



Başkent

**daha
iyi bir
gelecek**

FAALİYET RAPORU 2025

Şirket Profili:

Raporun Ait Olduğu Dönem : 01.01.2025 - 31.12.2025

Ticaret Ünvanı : Başkent Edas Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi

İnternet Sitesi Adresi : www.baskentedas.com.tr

İÇİNDEKİLER

BİR BAKIŞTA BAŞKENT EDAŞ 06

Kısaca Başkent EDAŞ	08
Sayılarla Başkent EDAŞ	10
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	12
Başkent EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları	14
Misyon ve Değerler	16
Tarihçe	18
Kronoloji	20

YÖNETİMDEN 22

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	24
Genel Müdür Mesajı	26
Yönetim Kurulu	28
Üst Yönetim	29

2025 FAALİYETLERİ 34

İnsan Odaklılık	36
İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre	36
Bütünsel İSG Denetim Modülü Projesi	36
Gerilim Yakınında Çalışma Projesi	36
Güvensiz Davranışlar Projesi - Davranış Odaklı Denetimler	37
Hayat Kurtaran Kurallar	38
Sağlık Webinarları	38
Trafik Güvenliğinin Geliştirilmesi	39
Yüklenici İSG-Ç Seminerleri	40
Eğitim ve Gelişim Programları	42
ENTER-Genç Yetenek Programı	43
En-Biz Projesi	44
Patika Gelişim Programı	45
She-nergy Programı	45
She-Tech Kariyer Programı	46
Spark Yaz Staj Programı	47
Bir Aradayız Buluşmaları	48
Kariyer Mimarisi	48

Brinding Borders: Enerjisa&Bayernwerk İş Birliğiyle Uluslararası Yetenek Programı	50
Kültür Yolculuğu	51
Teknik Bilgi Yarışması	52
Mobil Eğitim Merkezi	53
Teknik Gelişim Dijital Kütüphane	54
Operasyon Gelişim Programı	55
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	56
Enerjimi Koruyorum	57
Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek Öykü Yarışması	58
Başkent EDAŞ Spor Kulübü	59

Müşteri Odaklılık 60

Mobil 186 Uygulaması	62
Check-up Projesi	64
WebChat AI- Yapay Zeka Destekli Dijital Müşteri Asistanı Projesi	65
Kişiselleştirilmiş Müşteri Deneyimi	66

Çözüm Odaklılık 68

Yatırımlar	70
Bağlıca Trafo Merkezi ve Saraycık Dağıtım Merkezi YG Projeleri	71
Saraycık Mahallesi TOKİ II. Etap Aydınlatma Projesi	71
Bağlık-Sarıkokmaz Arası Ring Şebeke Projesi	72
Uzunöz Kök - Karadonu Grubu ENH Yenileme Projesi	72
Hasanoğlan Sanayi Dağıtım Merkezi Elektrik Şebekesi Projesi	73
İvedik Dağıtım Merkezi Elektrik Şebekesi Projesi	73

Operasyon	74
Şebeke Operasyonları	74
Simülasyon Yazılımı ile Şebeke Analizleri Projesi	75
Şebeke Yönetim Sistemi Faz 3	75

Bakım Çalışmaları	76
Bakım Portal	77
GENII Android Bakım Uygulaması	77
Si-Coat Malzemesi ile Hücrelerin İzolasyonu	78
Bakım Yüklenicileri Görüntülü Teyit ve Kayıt Sistemi	79
Ayırıcı Direklerde Yangın Önleme Çalışmaları	79
YG-AG Ağaç Koridor Açma ve Budama Çalışmaları	80
SAP/PS Ceza Süreçleri Projesi	81
Bakım Sonrası Müşteri Memnuniyeti Anketi	81

İş Mükemmelliği 82

Bir Fikrim Var - Öneri Sistemi	84
Kalite Eğitimleri	85
Periskop Süreç ve İlgili Taraf Yönetimi Çalışmaları	85
Polaris Programı	86
QDMS - Değişim Yönetimi Modülü	86
ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Çalışmaları	87

Müşteri Operasyonları	88
Enrota-2 Projesi	88
Yeni Saha Mobil Uygulaması Projesi	88
RPA ile Endeks Düzeltme Süreçlerinin Otomasyonu	89
PROTO- Proje Tasarım ve Kontrol Programı	89
Trafo OSOS Projesi	89
21.Madde Ek Şebeke Gereksinimi ve OG Süreci	90
E-Arşiv, E-İrsaliye ve Aydınlatma Portalı Projesi	90
Milli Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS) Projesi	91
Sahada Sayaç Verilerinin Optik Port ile Alınması Projesi	91

Hukuk 92

Hediye ve Ağırlama Politikası	94
Sorumlu Yapay Zeka Yönetişimi Politikası	95
Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm	96

Gelecek Odaklılık 98

Ar-Ge	100
Direk Tipi 400 kVA Üzeri Trafo Tasarımı ve İmalatı Projesi	100
Grid LL (Low-Loss Transformers) - Katmanlı Nüve İmalatı Faz-2 Projesi	101
Orta Katman (ESB) Ar-Ge Ürünü Geliştirme Projesi	102
Elektrik Dağıtım Şirketleri için Afet Yönetim Platformu Geliştirilmesi	102
EDAŞ Dil Modeli Projesi	103
Üç Faz 100 kW Mekanik Gerilim Regülatörü (MGR-2)	104

Satın Alma	105
Yüklenici Koordinasyon Programı	105
Sayılarla Başkent EDAŞ Satın Alma	105

Ödüller ve Medya 106

Ödüller	108
Basında Başkent EDAŞ	110

daha iyi bir gelecek

Toplumsal yatırım çalışmalarımızın çatı yapısını oluşturan “Daha İyi Bir Gelecek” Platformu, Türkiye’nin ekonomik verimliliğinin artırılması, işletmelerin dönüşüm süreçlerinin desteklenmesi ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlanması hedefiyle Temmuz 2023’te hayata geçirilmiş olup faaliyetlerini kesintisiz şekilde sürdürmektedir.

Platform; kamu, akademi, iş dünyası, uluslararası kuruluşlar, sivil toplum ve sanat alanlarından paydaşları bir araya getirerek, işletmelerin verimliliklerini güçlendirecek veri temelli karar alma kapasitelerini güçlendirmeye odaklanmaktadır. Tüm çalışmalar, farklı disiplinlerden uzmanlar ve paydaş kurum temsilcilerinin katılımıyla oluşan Danışma Kurulu’nun yönlendirmesiyle yürütülmektedir.

Platform kapsamında ilk olarak, işletmelerin verimlilik düzeylerini analiz eden ve Türkiye genelinde mevcut görünümünü ortaya koyan “Türkiye Verimlilik Araştırma Raporu” yayımlanmıştır. 2025 yılında ise FutureBright Group iş birliğiyle hazırlanan “KOBİ’lerde Veri Analitiği Odağında Verimlilik Algısı” araştırması tamamlanmıştır. Araştırma; işletmelerin veri analitiğine bakışını, dijitalleşme seviyelerini ve verimlilik açısından öncelikli ihtiyaç alanlarını ortaya koymuştur. Elde edilen bulgular doğrultusunda, işletmelerin mevcut durumlarını değerlendirmelerine, gelişim alanlarını belirlemelerine destek olmak amacıyla Büyük Veri Analitiğine Odaklı Analitik Model ve çevrimiçi yazılım aracı geliştirilmiştir.

Platform, yerel buluşmalarla çalışmalarının hedef kitleleriyle doğrudan buluşmayı önceliklendirmektedir. Bu amaçla Gaziantep’te düzenlenen ve kamu, akademi, iş dünyası ile sivil toplum temsilcilerini buluşturan toplantıda, KOBİ’lerin verimlilik yolculuğunu destekleyecek dijital araçlar, eğitim olanakları ve çözüm önerileri ele alınmıştır. Gaziantep Ticaret Odası iş birliğiyle gerçekleştirilen etkinlikte ayrıca “KOBİ’lerin Verimlilik ve Veri Analitiği Karnesi” ilk kez paydaşlarla paylaşılmıştır.

Platform çalışmaları akademik alana da taşınmış; Bahçeşehir Üniversitesi iş birliğiyle geliştirilen içerik, üniversite müfredatına seçmeli ders olarak dahil edilmiştir. Ders kapsamında sürdürülebilirlik, çevresel ve sosyal etki, yeşil finans ve enerji verimliliği gibi başlıklar alan uzmanlarının katkılarıyla ele alınmıştır.



Enerjisa Enerji, “Daha İyi Bir Gelecek İçin” Platformu aracılığıyla veri temelli kapsayıcı uzun vadeli ekonomik dönüşümü desteklemeyi sürdürmekte ve etki odaklı sürdürülebilirlik çalışmalarıyla toplumsal katkısını güçlendirmeye devam etmektedir.





BİR BAKIŞTA
BAŞKENT EDAŞ

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Bir Bakışta BAŞKENT EDAŞ

Kısaca Başkent EDAŞ	08
Sayılarla Başkent EDAŞ	10
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	12
Başkent EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları	14
Misyon ve Değerler	16
Tarihçe	18
Kronoloji	20

Başkent EDAŞ

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAS) olarak, güçlü teknik altyapımız ve insan odaklı çalışma anlayışımızla, faaliyet bölgemizde elektrik dağıtım hizmetinin sürekliliğini esas alan bakım, onarım ve yatırım çalışmalarımızı 2025 yılı boyunca kararlılıkla sürdürdük.

Dijitalleşme odağında hayata geçirilen projelerle operasyonel verimliliğimizi artırırken, müşteri ihtiyaçlarına hızlı ve çözüm üreten yaklaşımlar geliştirdik. Çalışanlarımızın sahadaki özverili katkısı sayesinde hizmet kalitemizi güçlendirmeye ve güvenli çalışma ortamını önceliklendirmeye devam ettik.

142.670 kilometreyi aşan şebeke uzunluğumuz boyunca, yürüttüğümüz çalışmalarla güvenilir ve kesintisiz enerji hizmetini sahaya yansıttı.



Kısaca Başkent EDAŞ



7,8 milyon kişinin elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Başkent EDAŞ, 2025 yılında 142.670,54 km uzunluğunda dağıtım hattında, 38.424,00 trafo ile yaklaşık 17.96 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 7,8 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Başkent EDAŞ, 2025 yılında 142.670,54 km uzunluğunda dağıtım hattında, 38.424 trafo ile yaklaşık 17.96 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %8,19'luk kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, Başkent EDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.225 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 28 Ocak 2009 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan Başkent EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Başkent EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Başkent EDAŞ
dağıtım bölgesindeki

7,8 milyon
nüfusun elektriğe erişimini sağlıyor.



Başkent EDAŞ'ın
dağıtım bölgesi

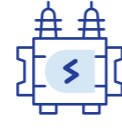
**Ankara, Bartın, Çankırı,
Karabük, Kastamonu,
Kırıkkale ve Zonguldak**
illerini kapsamaktadır.



Sayılarla Başkent EDAŞ



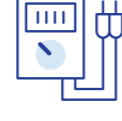
Başkent EDAŞ, yaklaşık 17.96 TWh elektrik dağıtımı ile faaliyet gösterdiği bölgeye hayat vermektedir.



Başkent EDAŞ'ın abone sayısı 2025 sonu itibarıyla 4.737.398'e ulaşmıştır.



Başkent EDAŞ'ın kurulu gücü 2025 sonu itibarıyla 20.591 MVA'dır.

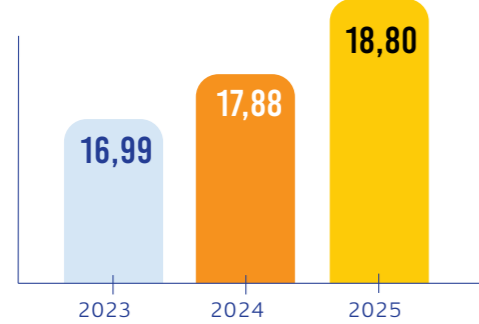


2025 yılında 9.631 milyar TL altyapı yatırımı gerçekleştirilmiştir.

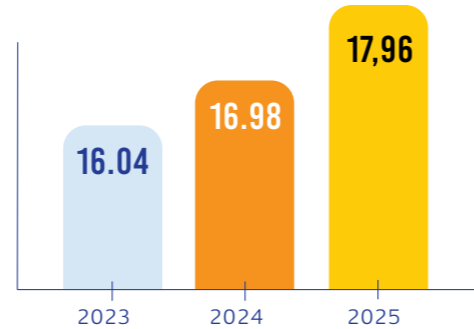


Başkent EDAŞ, 2025 yılında 142.670,54 kilometre uzunluğunda dağıtım hattında, 38.424,00 trafo ile yaklaşık 17.96 TWh elektrik dağıtımı gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %8,19'luk kısmını oluşturmaktadır.

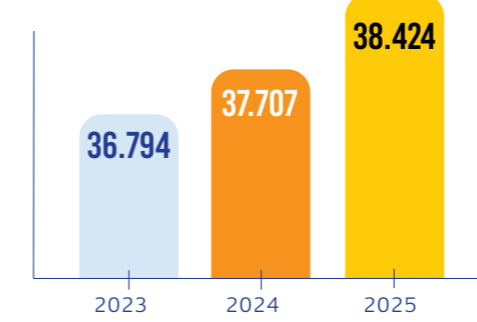
ALINAN ENERJİ (TWh)



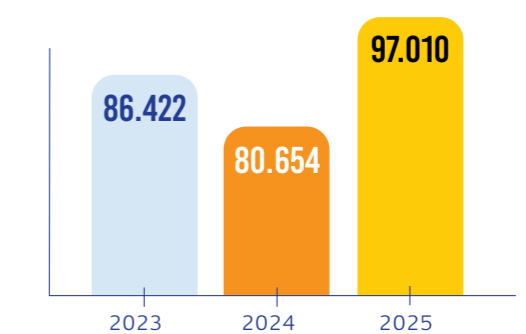
DAĞITILAN ENERJİ (TWh)



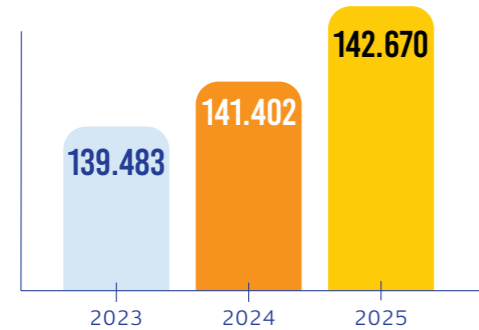
TRAFO SAYISI (adet)



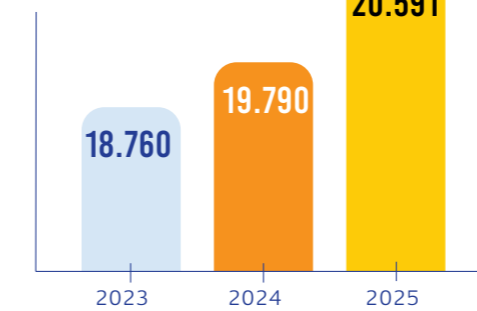
YENİ BAĞLANTI NOKTASI (adet)



HAT UZUNLUĞU (km)



KURULU GÜÇ (MVA)



KESİNTİSİZ ENERJİ VE KESİNTİSİZ MUTLULUK İÇİN SÜREKLİ YATIRIM

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

SERMAYE

484.827.840,90 TL

BİRİM PAY DEĞERİ

0,01 TL

ORTAKLARIN İSİM VE ÜNVANLARI

Enerjisa Enerji A.Ş.

PAY ADETLERİ

48.482.784.090 ADET

SERMAYE KARŞILIĞI (TL)

484.827.840,90 TL

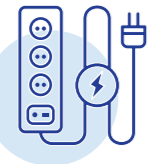
Başkent EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları



Başkent EDAŞ, Zonguldağ, Bartın, Kastamonu, Karabük, Çankırı, Kırıkkale ve Ankara'da bulunan toplam **4,7 milyon müşteriye** hizmet vermektedir.

HİZMET VERİLEN İLLER	MÜŞTERİ SAYISI
ANKARA	3.311.191
BARTIN	153.013
ÇANKIRI	150.551
KARABÜK	181.515
KASTAMONU	326.122
KIRIKKALE	187.216
ZONGULDAK	427.790

Başkent EDAŞ Müşteri Sayısı



4.737.398
MÜŞTERİ

BİR BAKIŞTA
BAŞKENT EDAŞ

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

ÇÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

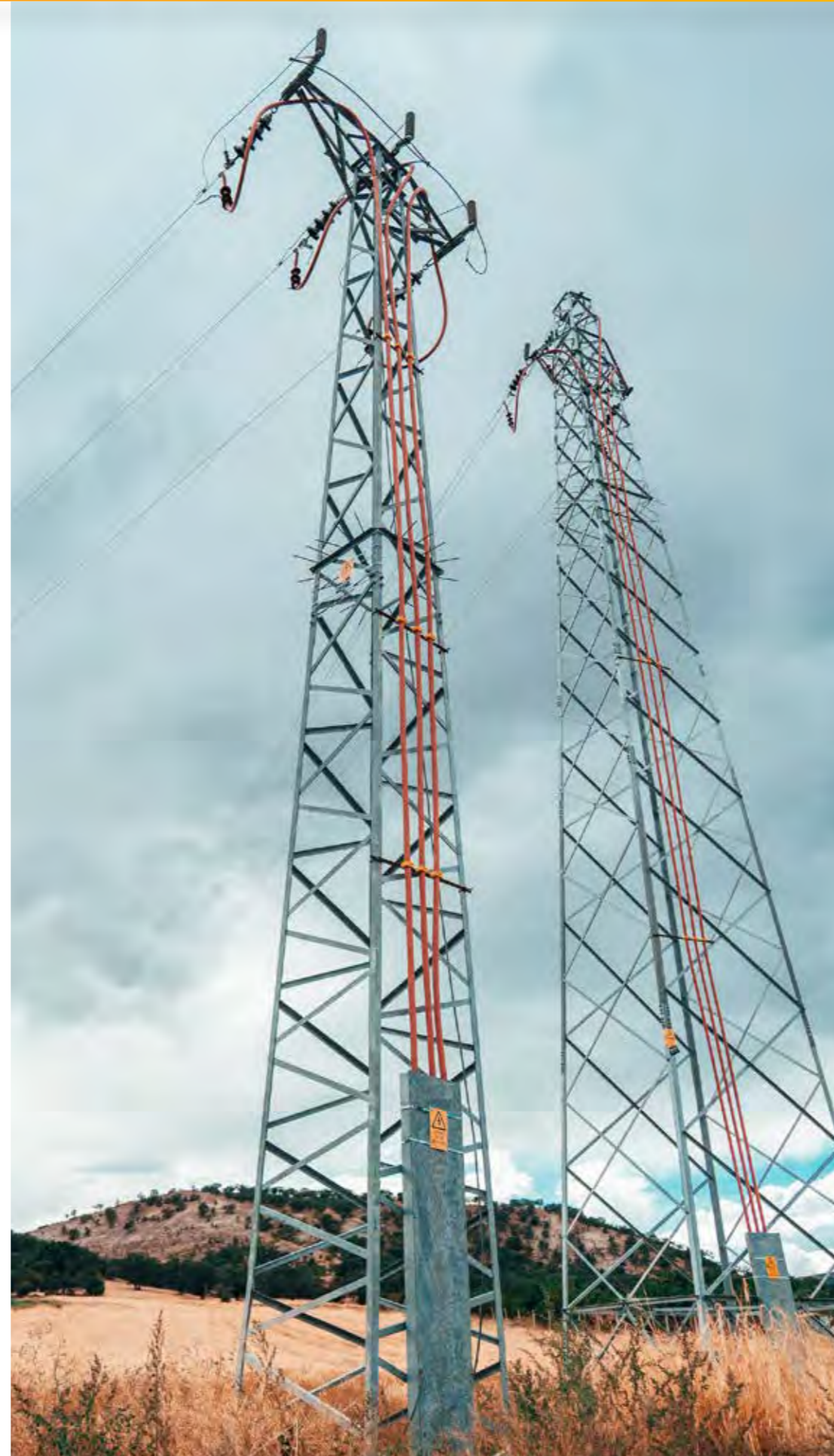
Misyon ve Değerler

Başkent EDAŞ, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu doğrultusunda; faaliyet gösterdiği bölgede elektrik enerjisini yüksek hizmet kalitesi, operasyonel mükemmellik ve müşteri memnuniyeti odağıyla sunmayı temel misyonu olarak benimsemektedir.

Kurumsal çalışma anlayışı; yetkin insan kaynağı, güçlü süreç yönetimi ve paydaşlarıyla kurduğu etkin iş birlikleri sayesinde sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir. Başkent EDAŞ, güvenilir ve kesintisiz enerji hizmetini, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde sunarak tüm paydaşları için uzun vadeli fayda üretmeyi amaçlamaktadır.



Müşteri memnuniyeti odaklı çevreye duyarlı, kaliteli hizmet anlayışı



SAMİMİYET

Tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin merkezine sevgi, saygı ve güveni koyar, olduğumuz gibi görünür görüldüğümüz gibi oluruz.



TUTKU

Yaptığımız her işe coşku, heyecan ve azimle gönülden inanarak yaklaşıyoruz; tüm çevremizi enerjimizle harekete geçiriyoruz.



SÜREKLİ GELİŞİM

Yenilikten heyecan duyan pozitif bir merakla, kendimizi ve yaptığımız işi sorgularız. Hep daha iyi olmak için, geçmiş deneyimlerimizden öğrenir, gelecek vizyonumuz ile gelişir, değişimin öncüsü oluruz.



CESARET

Fikirlerimizi özgürce dile getirir, risk alır ve hata yapmaktan korkmayız. İnisiyatif kullanarak sorumluluk alır, aksiyona geçeriz.



KATILIM

İlgili tüm paydaşlarımızın katılımını sağlayacak ortamları yaratır, teşvik eder, farklı fikirlere değer verir, çoklu işbirlikleri ile en yüksek faydayı sağlarız.

Tarihçe

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ Müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, TEDAŞ'a bağlı ortaklık halinde, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne (Başkent EDAŞ) dönüştürülmüştür.

Yüksek Planlama Kurulu'nun kararı ile Başkent EDAŞ, 03.10.1995 tarihinde 50388 no ile Ticaret Sicili'nde tescil edilmiş, tüzel kişilik kazanarak faaliyetine başlamıştır. 2004 yılında Başkent EDAŞ, T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nca, 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde, %100 oranındaki hissenin blok satışı yöntemi ile özelleştirilme kapsamına alınmıştır. 2005 yılı itibarıyla Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi'ne bağlanmıştır. Karaelmas EDAŞ, Başkent EDAŞ ile birleştirilmiştir. Yeni eklenen bölgelerle birlikte Başkent EDAŞ Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak olmak üzere, toplam 7 ilde hizmet veren, Türkiye'nin en büyük dağıtım bölgelerinden biri olmuştur.



1 Temmuz 2008 tarihinde Sabancı Verbund ortak girişimi, Başkent EDAŞ'ın yüzde 100 hisselerinin blok satışı yöntemiyle gerçekleşen özelleştirme ihalesini kazanmıştır. Başkent EDAŞ hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri 28 Ocak 2009 tarihinde gerçekleşmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından onaylanmış "Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerinin Hukuki Ayrıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar" a göre, Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Zonguldak, Bartın ve Karabük illerini kapsayan Başkent Dağıtım Bölgesi'nde illere dağıtım, perakende satış ve perakende satış hizmetleri faaliyetlerini yürütmekte olan Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi, 31.12.2012 tarihinde dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayırtmıştır.

Dünyanın lider elektrik ve doğal gaz şirketlerinden E.ON, 2013 yılında, Verbund'un Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'deki %50 hissesini devralmıştır.

4 Mayıs 2017 tarihinde, Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa Enerji A.Ş. ("Enerjisa Enerji") ile Enerjisa Enerji A.Ş. çatısı altında birleşmiştir.

2018 yılında, Enerjisa Enerji, Başkent EDAŞ'ın da içerisinde bulunduğu Enerjisa Elektrik Dağıtım Şirketlerinin tüm hisselerini devralarak dağıtım şirketlerinin %100 paylarına sahip tek ortağı olmuştur. Tek ortak bilgisi, 29 Mart 2018 tarihli ve 9547 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.



Halihazırda Başkent EDAŞ'ın tek hissedarı olan Enerjisa Enerji, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla Türkiye'nin en büyük özel sektör halka arzıyla hisselerinin %20'sini halka açmış ve Borsa İstanbul'da ENJSA kodu ile işlem görmeye başlamıştır.

Kronoloji

1994

Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne dönüştürülmüştür.

1995

Başkent EDAS, tüzel kişilik kazanarak faaliyetine başlamıştır.

2004

Başkent EDAS, Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde özelleştirilme kapsamına alınmıştır.

2005

Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent EDAS'a bağlanmıştır.

2009

Başkent EDAS hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri gerçekleştirilmiştir.

2018

Enerjisa Enerji, Başkent EDAS'ın tüm hisselerini devralarak, tek ortağı olmuştur. Başkent EDAS'ın tek hissedarı olan Enerjisa Enerji, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla hisselerin %20'sini halka açmış ve Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır.

Başkent EDAS bugün Türkiye'nin önemli bölgelerinde gerçekleştirdiği elektrik dağıtımını uluslararası kalite standartlarında yenilikçi bir anlayışla kesintisiz sürdürmektedir.

2017

4 Mayıs 2017 tarihinde, Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa Enerji ile birleşmiştir.

2013

E.ON, Verbund'un Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'deki %50 hissesini devralmıştır.





BİR BAKIŞTA
BAŞKENT EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Yönetimden

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	24
Genel Müdür'ün Mesajı	26
Yönetim Kurulu	28
Üst Yönetim	29



Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

2025 yılı, enerji sektörü açısından yalnızca 4. Tarife döneminin sonu değil; aynı zamanda öngörü, disiplin ve dayanıklılıkla yönetilen bir dönüşüm sürecinin somut çıktılarının görüldüğü bir yıl oldu. Küresel iklim riskleri, artan enerji talebi, regülasyonlardaki yapısal değişimler ve hızlanan teknolojik dönüşüm; sektörün tüm paydaşları için daha planlı, daha bütüncül ve daha sorumlu bir yaklaşımı zorunlu kıldı.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak Başkent EDAS, Ayedaş ve Toroslar EDAS bünyesinde, 4. Tarife Dönemi'nin son yılını da güçlü bir koordinasyon, sağlam bir finansal yapı ve sahaya dayalı güçlü operasyonel tecrübemiz sayesinde başarıyla yönettik. Bu yıl da hizmet sürekliliğini esas alan yatırımlarımızı kararlılıkla sürdürdük. Sürdürülebilir gelişim odağımız kapsamında dijitalleşme ve şebeke modernizasyonu başta olmak üzere tüm kademelerde önemli ilerlemeler kaydettik.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından ortaya konulmuş olan uzun vadeli ve sürdürülebilir enerji yol haritaları, yatırım ve planlama süreçlerimizde temel referans

noktalarımızdan biri olmaya devam etti. Bu çerçevede; şebeke altyapısında sürdürülebilir ve esnek bir yapı oluşturmayı, çevre dostu uygulamaları ölçeklendirmeyi ve e-mobilite alanında ortaya çıkan yeni gereksinimlere hızla uyum sağlamayı temel önceliklerimiz arasında konumlandık. Aynı zamanda afetlere dayanıklı şebekeleri daha da güçlendirmeye, regülasyonlara tam uyum sağlamaya ve kullanıcı beklentilerine hızlı yanıt verebilecek çevik yapılar oluşturmaya devam ettik.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak enerjiyi yalnızca teknik bir ihtiyaç olarak ele almaktansa, daha iyi bir gelecek için yaşamın sürekliliğini sağlayan, şehirleri, ekonomiyi ve gelecek nesilleri birbirine bağlayan kritik bir güç olarak görüyoruz. Bu anlayışla, yatırımlarımızı yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, gelecek tarife dönemlerinin gerektirdiği esneklik ve kapasiteye göre şekillendiriyoruz. 2026 – 2030 yıllarını kapsayacak olan 5. Tarife Dönemiyle birlikte, elektrik dağıtım sektöründe yatırım hacminin ve planlı bakım odaklı kaynakların anlamlı ölçüde artırıldığı bir döneme girilecek. Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak bu güçlü çerçeveyi sahaya yansıtan, uzun vadeli değer üretimini önceliklendiren bir yaklaşımı benimsiyoruz. Teknik altyapının yanı sıra kurum kültürü, inovasyon ve liderlik anlayışımızı da bu dönüşümün ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.



Elektrik dağıtım sektöründe yatırım hacminin ve planlı bakım odaklı kaynakların anlamlı ölçüde artırıldığı bir döneme gireceğiz.

Enerjisa Enerji çatısı altındaki stratejik vizyonumuzla uyumlu biçimde, dağıtım şirketlerimiz, Türkiye'nin enerji dönüşümünde güven veren, öngörülebilir ve örnek gösterilen bir yapı olarak konumlanmaktadır. 5. Tarife Dönemi'ne de tüm paydaşlarımızla birlikte daha güçlü, daha hazırlıklı ve ortak hedefler doğrultusunda ilerleme kararlılığıyla giriyoruz.

Bu başarıya ortak akılla yön veren başta Yönetim Kurulumuz olmak üzere, sahada ve merkezde büyük bir özveriyle çalışan tüm ekiplerimize, bize güvenen paydaşlarımıza gönülden teşekkür ederim.

2026 yılında da hep birlikte daha kapsayıcı, daha yeşil ve daha güçlü bir enerji ekosistemini inşa ettiğimiz bir yıl olmasını dilerim.

Saygılarımla,

Ömer Faruk GÜLTEKİN

Yönetim Kurulu Başkanı



2025 ALTYAPI YATIRIMLARI



9.631
MİLYAR TL

Genel Müdür Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Sanayiden veri merkezlerine, elektrikli mobiliteye ve akıllı şehir uygulamalarına uzanan geniş bir dönüşüm sürecinde güçlü ve güvenilir bir şebeke, her zamankinden daha kritik bir altyapı unsuru hâline geldi. Elektrifikasyonun yaygınlaşması, yenilenebilir enerji yatırımlarının ivme kazanması ve dijital ekonominin büyümesi; Türkiye'nin şebekelerden beklentisini köklü biçimde yükseltiyor.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak AYEDAŞ, Başkent EDAS ve Toroslar EDAS bölgelerinde 22 milyondan fazla kullanıcıya kesintisiz elektrik hizmeti sunuyoruz. Bu sorumluluk; güvenilirliği operasyonlarımızın temeliyle değil, kültürümüzün merkezile özdeşleştirmemizi gerektiriyor.

2025 yılında şebeke altyapımızı güçlendirmeye yönelik yatırımlarımız kararlılıkla sürdü. Sahadan gelen verilerle desteklenen planlama anlayışımız, planlı bakım oranını artırmamıza ve arıza müdahale sürelerini kısaltmamıza olanak tanıdı. 29.390 milyar TL tutarındaki yatırım harcamasıyla şebeke kapasitemizi güçlendirirken, üç dağıtım bölgemizin tamamında kesinti sürelerinde iyileşme sağlayarak ortalama kesinti süresini bir önceki yıla kıyasla düşürmeyi başardık.

İş sağlığı ve güvenliği tüm operasyonlarımızın vazgeçilmez temelidir. Sahada görev yapan çalışanlarımızın

ve iş ortaklarımızın güvenliğini yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil, kurumsal sorumluluğumuzun özü olarak değerlendiriyoruz. Elektrikle güvenli çalışma, sürüş güvenliği ve yüksek riskli operasyonlara yönelik uyguladığımız programlarla sahada güvenlik kültürünü güçlendirmeye ve daha güvenli bir çalışma ortamı oluşturmaya devam ettik.

Dijitalleşme, 2025'te operasyonlarımızın en güçlü ivme kaynağı oldu. Şebeke izleme sistemleri ve veri temelli uygulamalar sayesinde arıza tespitinden kaynak planlamasına kadar pek çok süreç daha hızlı ve öngörülebilir bir yapıya kavuştu. Uzaktan izleme kapsamındaki trafo merkezlerinin sayısını artırırken, saha operasyonlarında dijital iş emri kullanımını da daha yaygın hale getirerek operasyonel süreçlerimizi dijital araçlarla daha etkin şekilde yönetmeye başladık.

2025 yılı, sektör açısından kritik bir hazırlık dönemiydi. 2026–2030 yıllarını kapsayan 5. Tarife Dönemi için yatırım planlarımızı ve operasyonel süreçlerimizi yeniden yapılandırdık. Bu dönemde önceliklerimiz

HİZMET VERİLEN NÜFUS



4,7
MİLYON



Elektrik altyapısı artık yalnızca bir hizmet değil, ekonomik büyümenin ve dijital dönüşümün bel kemiğidir.

şu üç eksende şekilleniyor: artan elektrik talebini karşılayacak güçlü ve dayanıklı bir şebeke, akıllı şebeke uygulamalarıyla daha öngörülebilir bir operasyon modeli ve müşteri odaklı, kesintisiz hizmet kalitesi.

Önümüzdeki yıllarda elektrifikasyonun hız kazanması, yenilenebilir enerji entegrasyonu ve kentsel dönüşüm; dağıtım altyapısının rolünü daha da kritik hâle getirecek. Güçlü bir şebeke, nitelikli insan kaynağı ve ileri teknoloji bu dönüşümün üç temel bileşeni olacaktır.

2025'te ortaya koyduğumuz sonuçlar; büyük bir özveriyle çalışan ekip arkadaşlarımızın emeği, iş ortaklarımızın katkısı ve paydaşlarımızın bize duyduğu güvenle mümkün oldu. Bu katkı için tüm çalışma arkadaşlarımıza ve paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür ederim.

2026 yılına güçlü bir operasyonel yapı ve geleceğe dönük net bir yol haritasıyla giriyoruz. Güvenilir, sürdürülebilir ve akıllı bir elektrik dağıtım altyapısı için çalışmayı kararlılıkla sürdüreceğiz.

Saygılarımla,

Oğuzhan Özsürekcı
Genel Müdür



Yönetim Kurulu



Ömer Faruk GÜLTEKİN
Yönetim Kurulu Başkanı



Süleyman SAMSA
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Işıl Yüksel ERATAY
Yönetim Kurulu Üyesi



Oğuzhan ÖZSÜREKÇİ
Yönetim Kurulu Üyesi



Ayşegül ÖCAL *
Yönetim Kurulu Üyesi

* Sayın Ayşegül ÖCAL, 13.02.2026 tarihi itibarıyla yönetim kurulu üyeliğinden ayrılmıştır.

Üst Yönetim



Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAS'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAS'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



Süleyman SAMSA
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005- 2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAS'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Samsa 2019 yılından 2022 yılına kadar Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü olarak görev almıştır. 2022 yılından bu yana ise Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Üst Yönetim



Oğuzhan ÖZSÜREKÇİ
Genel Müdür

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAS'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev alan Özsürekcî, halen Dağıtım İş Birimleri Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.



Ayşegül ÖCAL
Finans Direktörü

Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü lisans eğitimini 2001 yılında tamamlayan Ayşegül Öcal, Sabancı Üniversitesi'nden MBA yüksek lisans derecesini 2003 yılında aldıktan sonra Yapı Kredi Bankası'nda çalışma hayatına başlamıştır. 4 yıl bankacılık deneyimi sonrasında 2007-2018 yılları arasında Enerjisa'da finans, risk yönetimi, hazine yönetimi gibi farklı alanlarda görev yapmıştır. 2018-2020 yılları arasında Rönesans Holding ve Meridiam ortaklığındaki kamu-özel iş birliği projelerinde finanstan sorumlu genel müdür yardımcılığı (CFO) görevini üstlenmiştir. 2020-2022 yılında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Kurumsal Finans Grup Müdürlüğü, 2022-2024 yıllarında Enerjisa Perakende iş kolu Finans Direktörlüğü görevlerini yürüttükten sonra 2024 Kasım ayından itibaren Enerjisa Dağıtım iş kolunda Finans Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.



Işıl Yüksel Eratay
İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörü

Lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi'nde tamamlayan Işıl Yüksel Eratay, 2000 yılında Sabancı Holding'te Çalışma İlişkileri Uzmanı olarak başladığı kariyerine, Sasa Polyester Sanayi A.Ş. de Endüstri İlişkileri Müdürü olarak devam etmiştir. 2014 yılında Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. şirketinde İnsan Kaynakları Müdürü ve İnsan Kaynakları Grup Müdürü görevlerini yerine getirmiştir. 2018-2021 yılları arasında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Perakende ve Grup İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevinden sonra 2021 yılının Eylül ayından bu yana Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.



Cuma KÜÇÜK
Başkent EDAS Dağıtım Direktörü

1999 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği ve 2018 yılında da Hacettepe Üniversitesi İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 1999-2003 yılları arasında ASKİ ve N.D Elektrik'te görev alarak başlamıştır. 2003 yılından itibaren Başkent EDAS'ta çeşitli departman ve pozisyonlarda görev almıştır. 2016 yılından günümüze kadar Başkent EDAS Dağıtım Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Üst Yönetim



Savaş SELOĞLU

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Direktörü

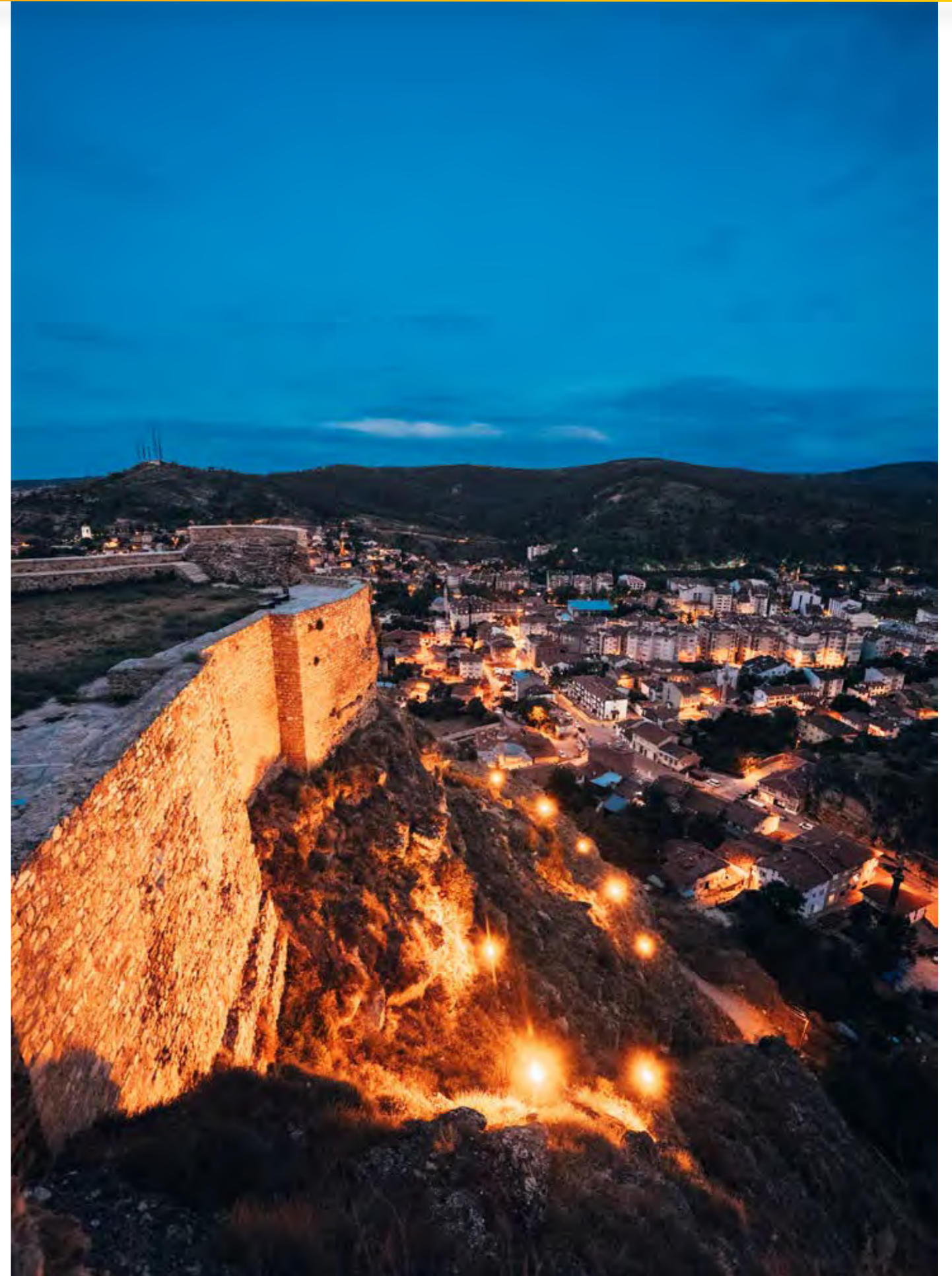
Doğuş Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi iş sağlığı ve güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu görev kapsamında 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara iş sağlığı ve güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve sonrasında Takım Yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'te Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2025'den bu yana İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Direktörü görevini yürütmektedir.



Dursun Faruk ÖZTÜRK

Uyum ve Hukuk Başmüsaviri

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını yapmıştır. Yüksek lisans eğitimini Gazi Üniversitesi'nde Ticaret Hukuku alanında tamamlamıştır. Halen Gazi Üniversitesi Özel Hukuk bölümünde doktora eğitimine devam etmektedir. İş hayatına 2003 yılında Ünal Hukuk Bürosu'nda başlamış olup, 2005-2010 yılları arasında Öztürk Hukuk Bürosu'nda çalışmıştır. 2010-2013 yılları arasında Turkcell'de Dava Yönetimi Departmanı'nda avukat olarak çalışmıştır. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve 2022 yılı Ekim ayına kadar İş ve Ticaret Hukuk Müsaviri olarak görev almıştır. 2022 yılı Ekim ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüsaviri olarak görev yapmaktadır.



2025 FAALİYETLERİ

İnsan Odaklılık

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

36

Bütünsel İSG Denetim Modülü Projesi

36

Gerilim Yakınında Çalışma Projesi

36

Güvensiz Davranışlar Projesi - Davranış Odaklı Denetimler

37

Hayat Kurtaran Kurallar

38

Sağlık Webinarları

38

Trafik Güvenliğinin Geliştirilmesi

39

Yüklenici İSG-Ç Seminerleri

40

Eğitim ve Gelişim Programları

42

ENTER-Genç Yetenek Programı

43

En-Biz Projesi

44

Patika Gelişim Programı

45

She-nergy Programı

45

She-Tech Kariyer Programı

46

Spark Yaz Staj Programı

47

Bir Aradayız Buluşmaları

48

Kariyer Mimarisi

48

Brinding Borders: Enerjisa&Bayernwerk İş Birliğiyle Uluslararası Yetenek Programı

50

Kültür Yolculuğu

51

Teknik Bilgi Yarışması

52

Mobil Eğitim Merkezi

53

Teknik Gelişim Dijital Kütüphane

54

Operasyon Gelişim Programı

55

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

56

Enerjimi Koruyorum

57

Herkes için Daha İyi Bir Gelecek Öykü Yarışması

58

Başkent EDAS Spor Kulübü

59

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

BİR BAKIŞTA
BAŞKENT EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

ÇÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA



► Bütünsel İSG Denetim Modülü Projesi

İş sağlığı ve güvenliği denetimlerinin bütüncül ve standart bir yaklaşımla yürütülmesini amaçlamaktadır. Proje kapsamında; çalışanın gerçekleştirdiği görev, çalışmanın yapıldığı lokasyon, işe ayrılan süre, denetim sonuçları ve alınan aksiyonlara ilişkin bilgilerin tek bir platform üzerinden izlenebildiği entegre bir yapı oluşturulmuştur.

Geliştirilen modül için kullanıcı kabul testleri devam etmekte olup, sistemin 2026 yılında devreye alınması planlanmaktadır. Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte, saha denetimlerinin daha verimli ve etkin şekilde gerçekleştirilmesi, güvenlik kültürünün güçlendirilmesi ve sürekli iyileşmenin desteklenmesi hedeflenmektedir.



► Gerilim Yakınında Çalışma Projesi

Dağıtım faaliyetleri kapsamında gerilim yakınında gerçekleştirilen çalışmalar için güvenli çalışma yöntemlerinin belirlenmesini ve standart bir uygulama çerçevesi oluşturulmasını amaçlamaktadır. Proje kapsamında, ulusal ve uluslararası uygulamalar ile standartlar incelenerek, dağıtım şebekelerimizde gerilim yakınında çalışmanın nasıl ve hangi koşullarda gerçekleştirilebileceğine ilişkin araştırma ve değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır.

Bu doğrultuda, danışmanlık hizmeti alınarak yöntemin belirlenmesine yönelik ön çalışmalar yürütülmüş; kullanılan şebeke tipleri özelinde saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve Merkezi Sistem İşletme ile İSG Müdürlüklerinin katılımıyla çalıştaylar düzenlenmiştir. Elde edilen

bulgular doğrultusunda, "Bölgesel Dağıtım Şebekelerindeki Elektrik Tesislerinde Canlı Parçaların Yakınında Çalışma (YC) İçin Fizibilite Çalışması Raporu" hazırlanmıştır.

2025 yılı içerisinde, gerilim yakınında çalışma faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeler tamamlanmış ve bir ihtiyaç analizi oluşturulmuştur. Kişisel koruyucu donanım (KKD) ve ekipmanların onaylanmasını takiben pilot uygulama süreci başlatılmıştır.

Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin güçlendirilmesi, gerilim yakınında güvenli çalışma metodlarının sahada standart hâle getirilmesi, operasyonel süreçlerde kesinti sürelerinin azaltılması ve buna bağlı olarak müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.



► Güvensiz Davranışlar Projesi – Davranış Odaklı Denetimler

Proje, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında güvensiz davranışların altında yatan nedenlerin anlaşılmasını, bu davranışların sistematik biçimde analiz edilmesini ve güvenlik kültürünün güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Projenin temeli, 2019 yılında gerçekleştirilen Model Temelli Kritik Davranış Analizi çalışmasına dayanmaktadır. Bu çalışmada kritik güvensiz davranışların nedenleri analiz edilmiş ve elde edilen çıktılar değerlendirilmiştir. Çalışmanın devamı niteliğinde, 2022 yılında dağıtım şirketlerinde güvensiz davranışların altında yatan nedenleri anlamaya yönelik seminer serileri düzenlenmiştir.

Bu sürecin bir sonraki aşaması olarak, 2023 yılında güvensiz ve beklenti üstü davranışların belirlenmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. 2024 yılı içerisinde, proje ekibi tarafından güvensiz davranış maddelerinin tanımlanması, süreçler içerisinde oluşabilecek çelişkiler ve gerilimlerin analiz edilmesi ile çalışan tutumlarının tespit edilmesine yönelik envanter oluşturma çalışmaları yürütülmüştür.

2025 yılında ise tüm İSG ekipleri ve operasyon sorumlularına yönelik bilgilendirme eğitimleri gerçekleştirilmiş; eğitim ve denetim süreçleri dijital sisteme entegre edilmiştir. Sürecin etkinliğini artırmaya yönelik pilot uygulamalar devam etmektedir.

Proje ile güvensiz ve beklenti üstü davranışların sistematik olarak belirlenmesi, bu davranışlara yönelik aksiyonların oluşturulan envanter üzerinden yönetilmesi ve böylece güvenlik kültürünün kalıcı şekilde güçlendirilmesi hedeflenmektedir.



İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

► Hayat Kurtaran Kurallar



Şirket faaliyetleri kapsamında ölümcül ve ağır yaralanmalı kazalara yol açabilecek kritik risklerin kontrol altına alınmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, yüksek riskli faaliyetler belirlenmiş; söz konusu faaliyetlere yönelik açık, net ve sıfır tolerans esasına dayalı kurallar tanımlanarak organizasyon genelinde uygulamaya alınmıştır.

Kuralların etkinliğini artırmak amacıyla eğitim, iletişim ve saha denetimleriyle desteklenen bütüncül bir yaklaşım benimsenmiştir. Hayat Kurtaran Kurallar, güvenlik kültürünün güçlendirilmesini, standart ve güvenli davranış modellerinin oluşturulmasını ve “hiçbir iş insan hayatından daha önemli değildir” ilkesi doğrultusunda kritik kaza risklerimize odaklanarak sıfır kazaya yolculuğumuzun desteklenmesini amaçlamaktadır.

► Sağlık Webinarları

Çalışan sağlığını ve iyi oluşunu desteklemek amacıyla alanında uzman doktorların katkılarıyla 2023 yılında başlatılmış, 2025 yılında da sürdürülebilir bir yaklaşım çerçevesinde devam ettirilmiştir. Bu kapsamda; Uyku Hijyeni, Yaz Mevsimi Geldi: Cildiniz Hazır mı?, Meme Kanseri ve Ekran Kullanılan Çalışma Ortamlarında Göz Konforu başlıklarında düzenlenen webinarlarla, çalışanların günlük yaşam ve çalışma koşullarında sağlıklarını korumaya yönelik bilgi ve farkındalık düzeylerinin artırılması hedeflenmiştir.



► Trafik Güvenliğinin Geliştirilmesi

Operasyonlar kapsamında çalışanların karayolu trafik güvenliği farkındalığının artırılması ve trafik güvenliğine yönelik sistematik bir yönetim yaklaşımının oluşturulması amacıyla yürütülmektedir.

Bu kapsamda, 2022 yılında dağıtım şirketlerinde ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum süreci başlatılmıştır. 2023 yılında, şirketlerin mevcut operasyonlarında uygulanan süreçlerin değerlendirilmesi amacıyla Yol Trafik Güvenliği Boşluk Analizi gerçekleştirilmiş; iyi uygulamalar ile geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilerek bir yol haritası oluşturulmuştur.

Yönetim sistemi kurulum süreci doğrultusunda 2024 yılında iç ve dış denetimler tamamlanmış

ve ISO 39001 belgelendirme süreci sonuçlandırılmıştır. Aynı yıl içerisinde, trafik kazası inceleme süreçlerinin standartlaştırılması amacıyla, ilgili çalışanlara yönelik Trafik Kazaları Kök Neden Analizi Eğitimleri düzenlenmiştir.

2025 yılında ise, Türker Özkan danışmanlığında yürütülen değerlendirme çalışmaları kapsamında yönetsel süreçlere ilişkin aksiyonlar gözden geçirilmiş; hız ihlallerine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Yürütülen çalışmalarla birlikte, trafik güvenliği yönetim süreçlerinin geliştirilmesi, trafik kazalarının nedenlerine ilişkin analizlerin sistematik hale getirilmesi ve önleyici uygulamaların güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre



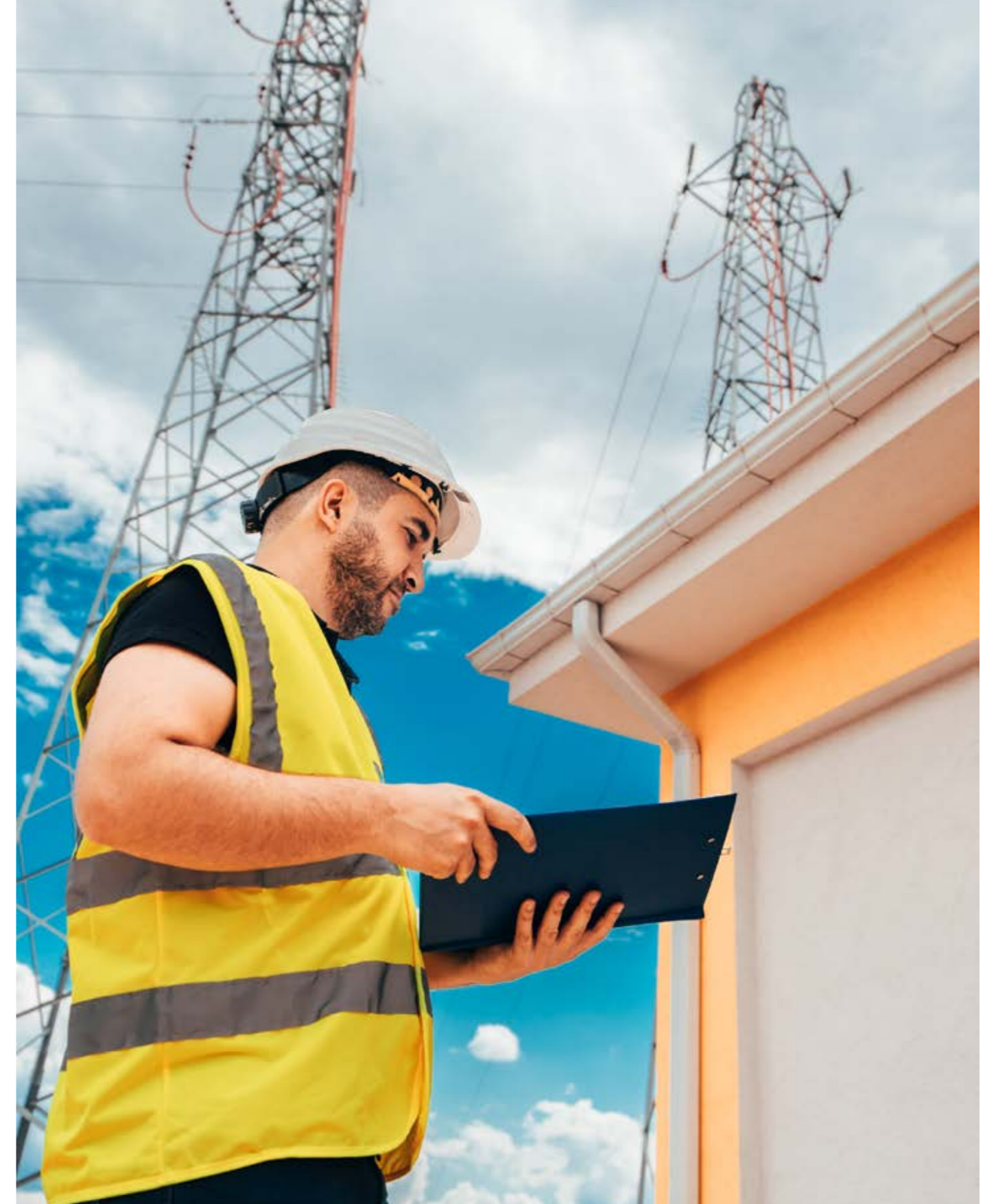
► Yüklenici İSG-Ç Seminerleri

Yüklenici firmaların iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına ilişkin bilgilendirilmesi ve mevcut süreçlerin değerlendirilmesi çalışmaları 2025 yılında da sürdürülmüştür. Bu kapsamda, kazalar, kök neden analizleri ve öğrenilmiş dersler odağında İSG çalıştayları ve seminerler düzenlenmiştir.

Sahaya başlama öncesinde gerçekleştirilen kick-off toplantıları ile yıl içerisinde yapılan periyodik seminerlerde; yüklenici faaliyetlerinde meydana gelen ciddi kazalar, bu kazalara ilişkin uygulanan

düzeltilici ve önleyici aksiyonlar ile hayata geçirilen sistemsel iyileştirmeler yüklenici firma yetkilileriyle paylaşılmıştır. Ayrıca, dağıtım şirketlerinin İSG yaklaşımı ve saha uygulamalarına ilişkin bilgi ve tecrübeleri yüklenici firmalara aktarılmıştır.

Gerçekleştirilen çalışmalarla, yüklenici firmaların İSG süreçlerine ilişkin uygulamalarının gözden geçirilmesi, ortak bir yaklaşımın oluşturulması ve saha faaliyetlerinde güvenlik standartlarının yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.



Eğitim ve Gelişim Programları



▶ ENTER-Genç Yetenek Programı



Enerjisa Enerji, sürekli gelişimi en temel değerlerinden biri olarak benimsemekte; geçmiş deneyimlerinden öğrenen, geleceğe odaklanan ve değişime öncülük eden bir organizasyon olmayı hedeflemektedir.

Bu doğrultuda, Enerjisa yetkinlikleri temel alınarak oluşturulan gelişim planları kapsamında çalışanlar; liderlik gelişiminin yanı sıra bireysel ve profesyonel gelişim programları ile desteklenmektedir.

Liderlik gelişimine özel olarak tasarlanan Leap, Step, Jump, X-Teams ve Young Energy programları ile çalışanların etkin liderlik yetkinlikleri kazanmaları hedeflenirken; Yoda Mentorluk-Tersine Mentorluk, Enakademi, Gate, Insider, Patika ve yabancı dil eğitimlerini kapsayan bireysel gelişim programları ile çalışanların kişisel ve profesyonel gelişimleri desteklenmektedir.

Enter, Spark, She-nergy ve She-tech programları ile genç yeteneklerin kuruma kazandırılması ve gelişimi sağlanırken, Polaris Programı ile profesyonel gelişim süreçleri güçlendirilmektedir.

2025 yılı itibarıyla kişi başı ortalama eğitim süresi 40,66 saat olarak gerçekleşmiştir. Enerjisa Enerji, organizasyonel başarının temelinde bireysel gelişimin yer aldığı anlayışıyla, çalışanlarının performans ve yetkinliklerini sürekli değerlendirerek gelişim odaklı uygulamalarını sürdürmeye devam etmektedir.



Enter Genç Yetenek Programı, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin sorumluluk sahasında yer alan üniversitelerin Elektrik Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Matematik, İstatistik, İşletme, İktisat ve Endüstri Mühendisliği bölümlerinde okuyan 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri için yapılandırılmış bir rotasyon sürecini kapsamaktadır.

Bu program sayesinde Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin iş süreçlerini tanımaları, kendi ilgi ve yetenek alanlarını keşfetmeleri hedeflenmektedir. Potansiyel sahibi genç yeteneklerin enerji



ENTER Programı ile potansiyeli yüksek genç yeteneklerin enerji sektörüne kazandırılarak sektöre yetişmiş iş gücünün sağlanması hedeflenirken, adaylara da üniversite eğitimleri devam ederken profesyonel iş deneyimi elde etme fırsatı sunulmaktadır.

sektörüne kazandırılmasına katkı sağlayan program sayesinde yetişmiş iş gücü oluşturma ve genç nüfusun istihdam edilmesi hedefleri desteklenmektedir.

9 ay boyunca devam eden programda, Elektrik Dağıtım Yolu, Fonksiyonel Birimler Yolu ve Veri Yönetimi Yolu olarak adlandırılan bölümlerde rotasyonlu olarak görev alan genç yetenekler, Enerji Dağıtım iş kolundaki tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmektedirler. Katılımcılara, yetenek koçları aracılığıyla mentorluk desteği verilerek ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı sunulmaktadır.

Eğitim ve Gelişim Programları

► En-Biz Projesi



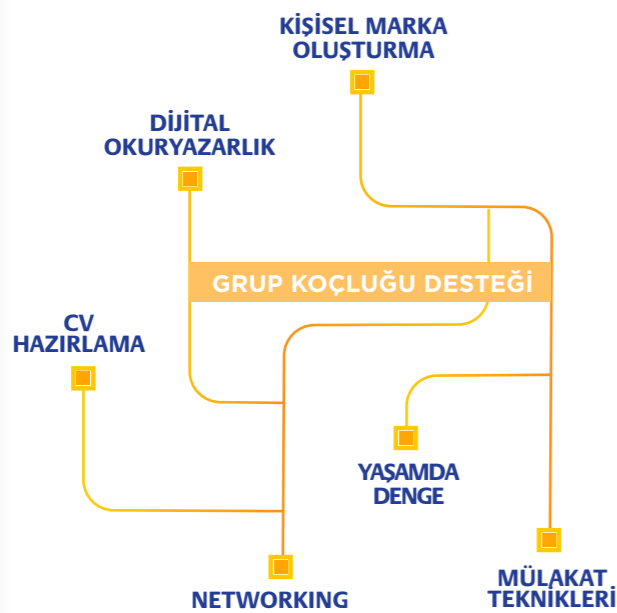
2025 yılı içerisinde, üniversitelerin son sınıf ve yüksek lisans öğrencileri ile yeni mezun dezavantajlı bireylere yönelik özel olarak tasarlanan gelişim programı hayata geçirilmiştir. Program kapsamında katılımcılar, Enerjisa liderleriyle bir araya gelerek şirketin kapsayıcılık vizyonu ve sosyal sorumluluk yaklaşımı hakkında bilgi edinmiştir.

Program süresince Kişisel Marka Oluşturma, CV Hazırlama ve Mülakat Teknikleri, Yaşamda Denge, Networking ve Dijital Okuryazarlık başlıklarında eğitim ve atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca sağlanan grup

”
Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin çeşitlilik ve kapsayıcılık hedefleri doğrultusunda 2016 yılından beri hem sosyal sorumluluk hem de işe alım uygulaması olarak konumlanan En-Biz Projesi başarıyla devam etmektedir.

koçluğu desteği ile katılımcıların kariyer hedeflerini netleştirmeleri ve iş dünyasının beklentilerine yönelik farkındalık kazanmaları amaçlanmıştır.

Bu program ile katılımcıların bireysel yetkinliklerinin güçlendirilmesi ve iş hayatına daha donanımlı şekilde hazırlanmaları desteklenmiştir.



► Patika Gelişim Programı



Patika Gelişim Programı, çalışanların teknik ve kişisel yetkinliklerini geliştirerek iş süreçlerinde verimliliği artırmak ve sürdürülebilir bir gelişim kültürü oluşturmak amacıyla hayata geçirilmiştir. Sorumlu, süpervizör, tekniker, teknisyen ve yetkili seviyesindeki çalışanları kapsayan program; odak grup çalışmaları, yönetici geri bildirimleri ve performans değerlendirme sonuçları doğrultusunda şekillendirilmektedir.

Program kapsamında teknik eğitimlerin yanı sıra iletişim, motivasyon ve farkındalık odaklı

içeriklerle çalışanların bireysel ve profesyonel gelişimleri desteklenmektedir. Bu sayede iş birliği ve etkileşim güçlendirilirken, çalışan bağlılığı ve performansında da olumlu gelişmeler sağlanmaktadır.

2025 yılı boyunca 695 çalışan, farklı eğitim ve webinar programları ile desteklenmiştir. Patika Gelişim Programı, stratejik insan kaynağı gelişimini destekleyerek kurumsal hedeflere katkı sağlamaya devam etmektedir.

► She-nergy Programı



She-nergy Programı, Türkiye genelindeki üniversitelerin Elektrik ve Elektronik Mühendisliği öğrencilerine elektrik dağıtım sektörünü tanıtmak ve sektöre olan ilgiyi artırmak amacıyla hayata geçirilmiştir. Program, özellikle kadın mühendis adaylarının sektörde daha görünür ve aktif rol almalarını teşvik ederken, kapsayıcı yapısı ile tüm öğrencilere açık olarak kurgulanmıştır.

Program kapsamında; şirket içi ve dışından konuşmacıların yer aldığı webinarlar, üst yönetim ile gerçekleştirilen tea-talk buluşmaları ve öğrencilerin yenilikçi fikirler geliştirdiği proje süreçleri yürütülmektedir. Türkiye'nin farklı şehir ve üniversitelerinden öğrencilerin erişimine açık şekilde tasarlanan program, geniş katılımı ve kapsayıcılığı destekleyen bir yapı sunmaktadır.

2025 yılında programa Türkiye genelinden 2.418 başvuru alınmış, 507 öğrenci aktif katılım sağlamıştır. Programın proje aşamasına seçilen 85 katılımcı, şirket içinden belirlenen proje koçları

ile birebir çalışarak yenilikçi projeler geliştirmiş ve teknik yetkinliklerini güçlendirme fırsatı elde etmiştir.

She-nergy Programı, sektör bilinirliğinin artırılmasına, dağıtım şirketlerinin tanıtımına ve özellikle kadın mühendis adaylarına ulaşılmasına katkı sağlarken, katılımcıların proje geliştirme yetkinliklerini de desteklemektedir. Program kapsamında geliştirilen projeler arasından seçilen iki ekip birincilik ödülüne layık görülmüştür.

Programın etkisi ulusal ve uluslararası platformlarda da takdir görmüş; She-nergy, 15. Sabancı Altın Yaka Ödülleri'nde "Yeni Neslin Sabancı'sı" kategorisinde ödüle layık görülmüştür. Ayrıca Globee Business Excellence Ödülleri'nde "Çeşitlilik ve Kapsayıcılıkta Başarı" kategorisinde Altın Ödül, Stevies for Women in Business Ödülleri'nde ise "Kadınların Geliştirilmesi ve Teşvik Edilmesinde Başarı" kategorisinde Bronz Ödül kazanmıştır.

Eğitim ve Gelişim Programları

► She-Tech Kariyer Programı

she-tech

She-Tech Kariyer Programı, yeni mezun veya kariyerinin başındaki kadın Elektrik ve Elektrik-Elektronik Mühendislerinin enerji sektöründe güçlü ve sürdürülebilir bir kariyere başlangıç yapmalarını desteklemek amacıyla tasarlanmış, 1,5 yıl süreli kapsamlı bir gelişim programıdır. Program kapsamında katılımcılar, Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde tam zamanlı çalışma deneyimi kazanırken; teknik gelişim, saha uygulamaları, çevik proje çalışmaları ve mentorluk destekleri ile çok yönlü bir gelişim sürecinden geçmektedir.

Dağıtım şirketlerinin işleyişini 360 derece deneyimleme imkânı sunan program, katılımcıların mesleki yetkinliklerini güçlendirmeyi ve sektörel farkındalıklarını artırmayı hedeflemektedir. Program sonunda katılımcılara uygun pozisyonlarda istihdam imkânı sunularak sürdürülebilir bir kariyer yolculuğu desteklenmektedir.

2025 yılında yürütülen program kapsamında 1.326 başvuru alınmış; çok aşamalı değerlendirme sürecinin bir parçası olarak düzenlenen ideathon uygulamasına 18 aday katılmıştır. Gerçek iş senaryolarını içeren bu süreçte adayların teknik bilgi, problem çözme, takım çalışması ve sektöre uyum yetkinlikleri değerlendirilmiştir. Sürecin sonunda 11 aday istihdam edilerek programa dahil edilmiştir.

She-Tech Kariyer Programı, enerji sektöründe kadın mühendis istihdamını artırarak fırsat eşitliği ve kapsayıcılık anlayışını güçlendirmekte; uygulamalı öğrenme ve saha deneyimi ile yetkin mühendis profillerinin yetişmesine katkı sağlamaktadır. Program, aynı zamanda şirket bünyesinde sürdürülebilir bir kadın yetenek havuzu oluşturulmasına ve sektörde rol model etkisi yaratılmasına destek olmaktadır.



► SPARK Yaz Staj Programı

SPARK

SPARK Yaz Staj Programı, üniversitelerin Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler ile Sosyal Bilimler fakültelerinde öğrenim gören 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin kariyer yolculuklarına güçlü bir başlangıç yapmalarını ve elektrik dağıtım sektörünü yakından tanımalarını sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir.

21 Temmuz – 15 Ağustos 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen program; teknik eğitimler, kişisel gelişim içerikleri, koçluk desteği, proje çalışmaları, teknik geziler ve proje sunumlarından oluşan kapsamlı bir deneyim sunmuştur. Program süresince katılımcılar, takım çalışması, problem

çözme, proje yönetimi ve sunum becerilerini geliştirmenin yanı sıra sektörel bilgi ve farkındalıklarını artırma imkânı bulmuştur.

SPARK, katılımcılara kariyerlerine yön verecek nitelikli bir öğrenme ortamı sunarken, şirket açısından da potansiyel yeteneklerin erken dönemde keşfedilmesine ve sürdürülebilir bir yetenek havuzu oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

2025 yılında program kapsamında 200 öğrenci, Enerjisa Elektrik Dağıtım Şirketleri bünyesinde staj yapma imkânı elde etmiştir.

Eğitim ve Gelişim Programları

BİR BAKIŞTA
BAŞKENT EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELLİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

► Bir Aradayız Buluşmaları

Yıllık iletişim takvimi kapsamında hayata geçirilen Bir Aradayız Buluşmaları ile Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü Oğuzhan Özsürekli, üç farklı bölgede düzenlenen etkinliklerde çalışanlarla bir araya gelmiştir. Fiziksel katılımı gerçekleştirilen bu buluşmalar, saha ile yönetim arasında doğrudan ve iki yönlü iletişim kurulmasını sağlayarak güçlü bir etkileşim zemini oluşturmuştur.

Etkinlikler kapsamında çalışanlardan doğrudan geri bildirimler alınmış, sahadaki ihtiyaç ve beklentilerin üst yönetime aktarılması sağlanmıştır. Açık, şeffaf ve samimi bir iletişim ortamının desteklenmesiyle birlikte çalışan bağlılığı ve motivasyonunun güçlendirilmesine katkı sunulmuştur.

5.000'in üzerinde çalışanın katılım sağladığı Bir Aradayız Buluşmaları, kurum içi iletişimin güçlendirilmesi ve ortak kurum kültürünün yaygınlaştırılması açısından önemli bir rol oynamıştır.

► Kariyer Mimarisi

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde sürdürülebilir başarının temelini; yetkin, gelişime açık ve potansiyelini gerçekleştirebilen insan kaynağı oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, nitelikli iş gücünü çekmeyi ve elde tutmayı destekleyen, şeffaf ve adil kariyer fırsatları sunan bir yapı oluşturmak şirketin öncelikleri arasında yer almaktadır.

Teknik yetkinlik bazlı kariyer mimarisini tasarlamak amacıyla 2023 yılında başlatılan Kariyer Mimarisi Projesi kapsamında kapsamlı bir analiz ve tasarım süreci yürütülmektedir. Bu kapsamda 1.000'in üzerinde pozisyon incelenmiş, 50'nin üzerinde yönetici çalıştay gerçekleştirilmiş ve saha ziyaretleri ile operasyonel ihtiyaçlar yerinde gözlemlenmiştir.

Bu çalışmalar sonucunda 144 disiplin tanımlanmış, 450'den fazla teknik bilgiyi kapsayan bir yetkinlik kütüphanesi oluşturulmuş ve kariyer hareketlerini değerlendirmeye yönelik kritik deneyimler netleştirilmiştir.

2025 yılı itibarıyla hayata geçirilen yeni yapı ile rotasyon ve kariyer hareketleri daha şeffaf, ölçülebilir ve sistematik hale getirilmiştir. Böylece çalışanların gelişim yolculuklarını daha net görebilmeleri, farklı kariyer patikalarını değerlendirebilmeleri ve potansiyellerini gerçekleştirebilmeleri desteklenmiştir.

Kariyer Mimarisi uygulaması ilk olarak 2022 yılında Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi ekiplerinde başlatılmış; elde edilen deneyim doğrultusunda 2023 yılında Enerjisa Enerji geneline yaygınlaştırılarak 2025 yılında tamamlanmıştır.



Eğitim ve Gelişim Programları

► Bridging Borders: Enerjisa & Bayernwerk İş Birliğiyle Uluslararası Yetenek Programı



Şubat 2024'te başlatılan Enerjisa & Bayernwerk Uluslararası Yetenek Programı, sürekli gelişim ve uluslararası iş gücü entegrasyonunu odağına alan uzun vadeli bir insan ve kültür dönüşüm girişimidir. Belirli bir bitiş tarihi bulunmayan program, her yıl yeni katılımcılarla genişleyerek sürdürülebilir bir küresel yetenek ekosistemi oluşturmayı hedeflemektedir.

Türkiye enerji dağıtım sektöründe bir ilki temsil eden bu model ile mavi yaka çalışanlara Avrupa'da istihdam ve uluslararası gelişim imkânı sunulmuş; böylece geleneksel olarak beyaz yaka çalışanlara tanınan küresel kariyer fırsatları ilk kez saha çalışanları için sistematik ve kurumsal bir yapıya kavuşturulmuştur. Program, Sabancı Topluluğu'nun eşit fırsat ve kapsayıcılık yaklaşımı ile Enerjisa'nın "İnsana Verilen Değer" kültür yapısı doğrultusunda hayata geçirilmiştir.

Pilot faz kapsamında 1.200'ün üzerinde başvuru alınmış; yetkinlik, deneyim ve teknik bilgi kriterlerine göre yapılan çok aşamalı değerlendirme sonucunda 60 çalışan ön elemeye kalmış ve 20 saha çalışanı programa dahil edilmiştir. Katılımcıların %100'ünün vize ve çalışma izinleri planlanan takvim doğrultusunda tamamlanmış; tamamı Almanya'da istihdam edilerek görevlerine başlamıştır. Ayrıca tüm katılımcılar alçak gerilim teknik eğitimlerini ve sertifikasyon sınavlarını başarıyla geçerek uluslararası geçerliliğe sahip sertifikalar almaya hak kazanmıştır. Pilot uygulama, hedeflenen kapsam ve zamanlama doğrultusunda %100 tamamlanma oranıyla ilerlemiştir.

Bu sonuçlar, programın yalnızca bir deneyim paylaşımı değil; ölçülebilir, sertifikasyonla desteklenen ve kalıcı yetkinlik kazanımı sağlayan stratejik bir yatırım olduğunu ortaya koymaktadır. Avrupa'daki iyi

uygulamalar Enerjisa operasyonlarına taşınırken, Enerjisa Dağıtım Şirketlerinin saha deneyimi de Almanya'ya aktarılmış ve çift yönlü, sürdürülebilir bir bilgi transferi başlatılmıştır. Pilot fazdan elde edilen çıktılar doğrultusunda program, beyaz yaka çalışanları da kapsayacak şekilde genişletilmekte olup kısa ve uzun dönemli

uluslararası değişim modeli organizasyon geneline yaygınlaştırılmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ödüllerle de tescillenen bu uygulama, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin küresel yetkinlik paylaşımında aktif rol üstlenen, insan odaklı ve öncü bir kurum olma vizyonunu güçlendirmektedir.

► Kültür Yolculuğu

2023 yılında başlatılan Kültür Yolculuğu, Enerjisa'da sürdürülebilir başarıyı destekleyen ortak bir değerler ve davranışlar bütününe güçlendirmek amacıyla tasarlanmıştır. 2024 yılında temel tasarım ve uygulama adımları hayata geçirilmiş, süreç sürekli gelişim anlayışıyla devam edecek şekilde kurgulanmıştır.

Bu kapsamda, kültür dönüşümü üst yönetim sahiplenmesi ile tabana yayılan gönüllü katılım modeliyle tasarlanmıştır. Süreç; 10 üst yönetici ile gerçekleştirilen görüşmeler, 150 çalışanın katıldığı 12 atölye ve 1.571 katılımcılı kültür analizi ile başlamış; nicel ve nitel veriler doğrultusunda ideal kültür boyutları yeniden tanımlanmıştır. İlk ölçümlemede %82 ideal kültür uyumu tespit edilmiştir.

2024 yılında belirlenen yol haritası doğrultusunda uygulama aşamasına geçilmiş; görünür liderlik uygulamaları, kültür sohbetleri ve canlı yayınlar, iletişim ve ödül mekanizmaları ile kültürün davranışlara yansımaları desteklenmiştir. 160 gönüllü Kültür Elçisi seçilerek özel gelişim

programına dahil edilmiş, 76 Elçi programı tamamlamıştır. 90.000'in üzerinde kültür rozeti ile değerler görünür kılınmış ve günlük iş yapış biçimlerine entegre edilmiştir.

2024 yılı kültür anketine 8.755 çalışanın katılımıyla %78 katılım oranı sağlanmış ve %82 ideal kültür uyumu teyit edilmiştir. 2025 yılında gerçekleştirilen ölçümlemede ise ideal kültür uyumu %86'ya yükselmiştir. Elde edilen sonuçlar; iletişim, değer verme, özerklik, iş birliği ve çeviklik alanlarında somut iyileşmeler yaşandığını ve kültür dönüşümünün çalışan deneyimi ile organizasyonel performans üzerinde doğrudan etkili olduğunu göstermektedir.

Ulusal ve uluslararası platformlarda birçok ödüle layık görülen proje; kültürü yalnızca tanımlayan değil, günlük iş yapış biçimlerine entegre eden, çalışan katılımı ile beslenen ve sürdürülebilir bir model oluşturan bütüncül yaklaşımıyla Enerjisa'nın insan odaklı kurum kimliğini güçlendirmektedir.

Eğitim ve Gelişim Programları

► Teknik Bilgi Yarışması



Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde çalışan tüm personellerin teknik bilgilerinin güncel tutulması amacı ile İKON uygulaması aracılığı ile ödüllü teknik bilgi yarışmaları düzenlenmiştir.

2025 yılı boyunca aylık olarak teknik bilgi yarışmaları düzenlenmiştir. Şebeke, Müşteri Teknik Hizmetleri, İş Sağlığı ve Güvenliği, Yapım İşleri ve Yatırım Planlama konularında sorular sorularak en fazla doğru yanıt veren katılımcılar arasından yapılan çekiliş ile hediye dağıtımı yapılmıştır. Yarışmalar ile toplamda 22.614 katılımcıya ulaşılırken, 216 kişiye teknik bilgi yarışmalarındaki başarıları sonucunda ödül verilmiştir.

Teknik bilgi yarışmaları ile tüm çalışanlar ilgili süreçler için araştırma yapmaya yönlendirilmiş, yıl boyunca sorulan farklı sorular ile şirket içi süreçler hakkında tüm çalışanların genel bilgi sahibi olması sağlanmıştır.



► Mobil Eğitim Merkezi



Mobil Eğitim Merkezi aracılığıyla üniversitelerde ve teknik meslek liselerinde öğrenim gören öğrencilere elektrik dağıtım sektörüne yönelik teknik eğitimler verilmiştir. Gerçekleştirilen eğitimler kapsamında sektörün işleyişi, kullanılan teknolojiler ve saha operasyonlarına ilişkin bilgiler paylaşılmış, öğrencilerin sektöre yönelik farkındalıklarının artırılması hedeflenmiştir.

Sektörde bir ilk olma özelliği taşıyan Mobil Eğitim Merkezi ile bugüne kadar Ankara, İstanbul ve Adana başta olmak üzere Bartın, Çankırı, Kastamonu, Karabük, Kırıkkale, Zonguldak, Gaziantep, Hatay ve Mersin illerinde faaliyetler gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı içerisinde Başkent

EDAS, AYEDAS ve Toroslar EDAS bölgelerinde düzenlenen programlar kapsamında toplam 11 üniversite ve 12 meslek lisesinde 2.702 öğrenciye ulaşılmıştır.

Mobil Eğitim Merkezi'nde şirket içi eğitimler tarafından teknik eğitimler verilmiş, İnsan ve Kültür ekiplerinin katkılarıyla staj ve kariyer programlarına ilişkin bilgilendirmeler de yapılmıştır. Bu faaliyetlerle öğrencilerin sektöre olan ilgisinin artırılması, teknik yetkinliklerinin desteklenmesi ve gelecekte sektöre kazandırılacak nitelikli insan kaynağı için farkındalık oluşturulması amaçlanmıştır.

Eğitim ve Gelişim Programları

► Teknik Gelişim Dijital Kütüphane

Teknik Gelişim Dijital Kütüphane Projesi kapsamında, elektrik dağıtım sektörüne yönelik teknik bilgilerin sistematik ve erişilebilir bir yapıda sunulması amacıyla dijital bir bilgi platformu oluşturulmuştur. Çalışanların mesleki gelişimini desteklemek ve teknik yetkinliklerini artırmak hedefiyle üç ana başlık altında yapılandırılan içeriklerle kapsamlı bir öğrenme altyapısı hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında, çalışan ihtiyaç analizleri doğrultusunda hazırlanan 21 e-kitap dijital ortama aktarılmış ve kurum içi erişime açılmıştır. İçerikler; elektrik dağıtım şebekesinin yapısı, sahada

kullanılan malzemeler ve uygulamalar; temel mühendislik hesaplamaları ve analiz yöntemleri; iş sağlığı ve güvenliği ekipmanları ile risk ve olay yönetimi süreçleri başlıkları altında sınıflandırılmıştır.

Zaman ve mekân bağımsız erişim imkânı sunan dijital kütüphane ile bireysel öğrenme süreçleri desteklenmiş, kurum genelinde bilgi standardizasyonu sağlanmış ve teknik konularda ortak bir yaklaşım geliştirilmiştir. Aynı zamanda yeni başlayan çalışanların adaptasyon süreci hızlandırılmış, iş sağlığı ve güvenliği farkındalığı güçlendirilmiş ve teknik yetkinliği yüksek, bilinçli bir çalışan profili desteklenmiştir. 684 çalışan projeden faydalanmıştır.



► Operasyon Gelişim Programı

Başkent Dağıtım Direktörlüğü bünyesinde görev yapan mühendis ve uzmanların; Enerjisa değerleri doğrultusunda yetkinliklerini geliştirmeyi, sorunlara sistematik çözümler üretmelerini ve iş süreçlerine değer katmalarını amaçlayan kurumsal bir gelişim programıdır.

12 ay olarak tasarlanan program; Kendimi Tanıyorum, Ekiple Büyüyorum ve İşimle Gelişiyorum olmak üzere üç ana modülden oluşmaktadır. Program kapsamında, çalışanların ihtiyaç duyduğu alanlarda iç ve dış eğitimler aracılığıyla eğitimler, webinarlar ve vaka çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Davranışsal yetkinlikler ölçülerek gelişim alanları belirlenmekte; disiplinler arası etkileşim, kariyer gelişimi ve kurumsal aidiyet desteklenmektedir. Ayrıca, yeni iç eğitimlerin şirkete kazandırılmasıyla sürdürülebilir bir öğrenme kültürü oluşturulması hedeflenmektedir.

İlk kez uygulanan program kapsamında 212 çalışan eğitimlere davet edilmiştir. Etki Bırakan İletişim eğitimine katılım oranı %96, Stres Dayanıklılığı ve Kriz Yönetimi eğitimine %90, Networking Webinarına ise %68 olarak gerçekleşmiştir. Eğitim memnuniyet oranları sırasıyla %96, %94 ve %89 olup, program içeriğinin sahadaki ihtiyaçlara yüksek düzeyde karşılık verdiğini göstermektedir.

Öğretmenlerin mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi amaçlayan bir sosyal etki projesidir. Proje kapsamında, farklı illerden gönüllü öğretmenler Mamak Eğitim Merkezi'nde

bir araya getirilmiş; dağıtım sektörüne ilişkin bilgilendirmeler yapılmış, dijital eğitim platformları ve Mobil Eğitim Merkezi aracılığıyla teknik süreçler tanıtılmıştır. Ayrıca, VR ile Tesis Kabul eğitimi kapsamında sanal gerçeklik destekli bir öğrenme deneyimi sunulmuştur. Gerçekleştirilen çalışmalarla 4 öğretmenin mesleki gelişimine katkı sağlanmıştır.

Davet Edilen Çalışan Sayısı



212 kişi

	Katılım Oranı	Memnuniyet Oranı
Etki Bırakan İletişim Eğitimi	%96	%96
Stres Dayanıklılığı ve Kriz Yönetimi Eğitimi	%90	%94
Networking Webinar	%68	%89

Kurumsal Sosyal Sorumluluk



BİR BAKIŞTA
BAŞKENT EDAŞ

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELLİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA



Başkent EDAŞ çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemekte, enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

Başkent EDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

► Enerjimi Koruyorum

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan “Enerjimi Koruyorum” Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, toplamda 16 ilde, 750’den fazla okulda, yaklaşık 400 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.

Çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın ve alışkanlıkların oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Toroslar EDAŞ’ın gönüllü çalışanlarından oluşan “Enerjik Gönüller” tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir.

Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri ‘Küsmesin Yıldızlar’ tiyatro oyunu da sergilenmektedir. Çocuklara enerji tasarrufunu öğretmeyi amaçlayan Küsmesin Yıldızlar çocuk tiyatrosu İstanbul, Ankara, Kastamonu, Kocaeli, Mersin ve Adana’da birçok kez sahnelenmiştir.



7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Toroslar EDAŞ’ın gönüllü çalışanlarından oluşan “Enerjik Gönüller” tarafından çocuklara sunulmaktadır.

Sektöründe bir ilk olma özelliği taşıyan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2025 yılında ulusal ve sektörel platformlarda önemli başarılarla imza atmıştır. Proje, The Hammers Awards kapsamında En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ekibi kategorisinde bronz ödüle layık görülmüştür.

Ayrıca Özel Sektör Gönüllüleri Derneği tarafından düzenlenen 18. Gönülden Ödüller’de, Enerjimi Koruyorum Projesi En Başarılı Gönüllülük Projesi – Çevre kategorisinde ödül alarak çevresel farkındalık ve gönüllülük alanındaki etkisini tescillemiştir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

► Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek Öykü Yarışması

Türkiye genelinde ilkokul 3. ve 4. sınıf öğrencileri arasında düzenlediğimiz "Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek" temalı kısa öykü yarışması, 2025 yılında da büyük bir ilgiyle devam etmiştir. Yüzlerce çocuğun hayal gücünü ve yaratıcılığını kâğıda döktüğü bu anlamlı yarışmada, alanında uzman jüri üyeleri titiz bir değerlendirme sürecinin ardından en iyi 10 öyküyü seçmiştir.

Seçilen bu özel öyküler, "Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek" adlı kitapta bir araya getirilmiş ve karne hediyesi olarak tüm çocuklara armağan edilmiştir. Bu kitap, geleceğe dair umut dolu bakış açısı oluştururken, çocukların saf ve güçlü kalemlerinden çıkan etkileyici hikâyeleri bizlerle buluşturmaktadır.



► Başkent EDAS Spor Kulübü



Farklı yaş kategorilerinde liglerde gösterdiği başarıyı Türk futboluna kazandırdığı genç yeteneklerle taçlandıran Başkent EDAS Spor Kulübü, U-16 takımında forma giyen genç yetenek Umut İnce'yi Ankaragücü'ne transfer ederek üst liglere oyuncu yetiştirme geleneğini sürdürdü.

Başkent EDAS Spor Kulübü kurumsal sosyal sorumluluk ve iyilik amaçlarını faaliyetlerinin merkezine koyarak kulüp-aile-okul iş birliği içerisinde faaliyetlerine devam ederken, sporcularına sunduğu imkanlarla eğitim ve spor hayatlarını desteklemeyi sürdürmektedir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Toroslar EDAS ve AYEDAŞ ile birlikte elektrik dağıtımındaki 3 şirketinden biri olan Başkent EDAS bünyesinde faaliyet gösteren Başkent EDAS Spor Kulübü gençlerin spor ve eğitim alanında gelişimlerini desteklemek için yıllardır sürdürdüğü başarılı faaliyetlerine 2025 yılında da hız verdi.

Genç yeteneklere kendilerini geliştirme ve potansiyellerini açığa çıkarma imkânı sunan Başkent EDAS Spor Kulübü 2025 yılında farklı yaş gruplarında toplamda 7 kategoride liglerde mücadele etti. 135 sporcu ve 2 antrenör ile çalışmalarını sürdüren Başkent EDAS Spor Kulübü U11, U12, U13, U14, U15, U16 ve U18 tanımları ile amatör liglerde, play-off'larda ve Türkiye Şampiyonası'nda başarıdan başarıya koştu.



2025 FAALİYETLERİ

Müşteri Odaklılık

Mobil 186 Uygulaması	62
Check-up Projesi	64
WebChat AI- Yapay Zeka Destekli Dijital Müşteri Asistanı Projesi	65
Kişiselleştirilmiş Müşteri Deneyimi	66



BİR BAKIŞTA
BAŞKENT EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

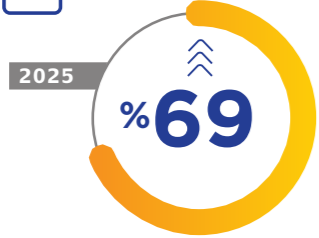
ÖDÜLLER VE MEDYA

Müşteri Odaklılık

2025 yılında müşteri etkileşim kanallarında gerçekleştirilen dijital yatırımların etkisi somut biçimde görülmüştür. 2024 yılı sonunda devreye alınan WhatsApp botu ve 2025 Ağustos ayında yenilenen WebChat uygulaması sayesinde; WebChat, WhatsApp ve sosyal medya hesapları üzerinden iletilen talepler, bir önceki yıla kıyasla %69 oranında artmasına rağmen, bu kanallardaki ilk cevaplama süresi 2025 yılında %42 oranında iyileşme göstermiştir.

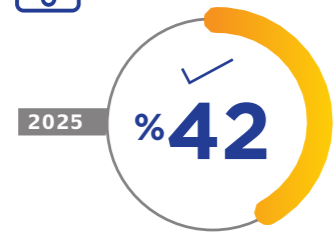
İletilen Talepler

2024 yılına kıyasla artış oranı



Cevaplanma Süresi

2024 yılına kıyasla iyileşme oranı



Mobil 186 Uygulaması

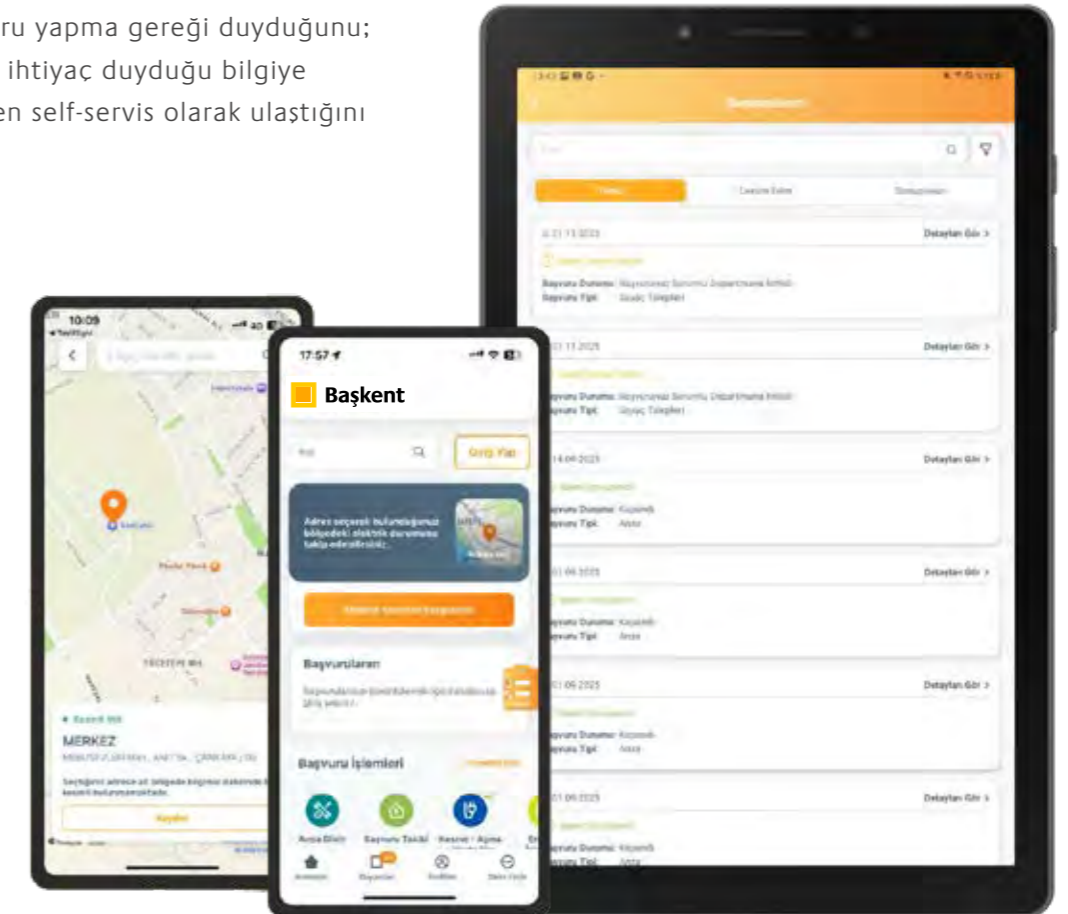
Mobil 186 projesi, görev bölgesindeki dijital temas noktasını müşterilerin günlük hayatına entegre, kişiselleştirilmiş ve uçtan uca işlem yapılabilir bir yapıya dönüştürmek; kesinti yönetiminde şeffaflık ve proaktif iletişimi güçlendirmek amacıyla geliştirilmiştir. Mevcut Mobil 186 uygulaması baştan sona yeniden tasarlanarak modern, kullanıcı dostu ve yaşayan bir dijital platform haline getirilmiştir.

Yeni uygulama ile ana sayfa ve başvuru ekranları sadeleştirilmiş; harita tabanlı kesinti görüntüleme ve kesinti bilgisini takvime ekleme gibi günlük hayatı kolaylaştıran fonksiyonlar eklenmiştir. Şebeke ve aydınlatma arıza bildirim süreçleri iyileştirilmiş; kesme-açma, kaçak, endeks ve sayaç işlemleri, kalite tazminatı başvuru ve sorgulama, ağaç kesim talepleri gibi çok sayıda işlem mobil ortamda uçtan uca tamamlanabilir hale getirilmiştir. Kişiselleştirilmiş alanlar, gelişmiş bildirim altyapısı ve içerik yönetim sistemi (CMS) ile Mobil 186, yalnızca başvuru yapılan bir kanal olmaktan çıkarılarak müşterinin dağıtım şirketiyle ilişkisinin merkezine konumlandırılmıştır.

1 Aralık 2025'te kullanıma açılan yeni uygulama ile Başkent bölgesinde self-servis dijital kanal tercih oranı belirgin şekilde artmıştır. 31 Aralık 2025 itibarıyla 6.960 müşterimiz mobil uygulamayı aktif olarak kullanmaktadır. Yalnızca bir aylık dönemde uygulama üzerindeki sayfa ziyaretleri 300.813 olarak gerçekleşmiştir.

Aynı dönemde Mobil 186 üzerinden gelen başvuru sayısı 3.204 olmuştur. Bu veriler, uygulamayı ziyaret eden müşterilerin yalnızca %1 oranında başvuru yapma gereği duyduğunu; büyük çoğunluğun ihtiyaç duyduğu bilgiye uygulama üzerinden self-servis olarak ulaştığını göstermektedir.

Mobil 186 ile mobil kanal, ilk kez bu ölçekte uçtan uca işlem yapılabilen ana temas noktası haline gelmiş; çağrı merkezi yükü azaltılmış, operasyonel verimlilik artırılmış ve dijital kanal olgunluğu güçlendirilmiştir. Bu dönüşümle Başkent bölgesinde ölçeklenebilir ve sürdürülebilir bir dijital müşteri deneyimi standardı oluşturulmuştur.





BİR BAKIŞTA
BAŞKENT EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Check-up Projesi



Çağrı Merkezi Performans Yönetim Projesi, Çağrı Merkezi sistemlerinden elde edilen verilerin analiz edilerek dijital platformlar üzerinden raporlanmasını ve operasyonel performansın veriye dayalı şekilde yönetilmesini amaçlamaktadır. Proje ile müşteri temsilcilerinin iş yükü, etkinliği, çözüm süreleri, müşteri memnuniyeti oranları ve genel performans metrikleri bütüncül bir bakış açısıyla izlenebilir ve karşılaştırılabilir hale getirilmektedir.

Geliştirilen dijital raporlama altyapısı sayesinde performans verileri düzenli olarak ölçümlenmekte; temsilciler belirlenen

kriterler doğrultusunda puanlanarak A, B, C, D, E ve F performans gruplarında sınıflandırılmaktadır. Elde edilen çıktılar bireysel, ekip ve lokasyon bazlı performans raporları, karşılaştırmalı analiz tabloları ve iyileştirme alanlarını ortaya koyan değerlendirme setlerinden oluşmaktadır.

Proje kapsamında üç bölgede görev yapan yaklaşık 850 müşteri temsilcisinin performansı altı farklı performans grubunda sistematik olarak değerlendirilmektedir. Performans sonuçları aylık ve dönemsel olarak raporlanmakta; özellikle düşük performans grubunda (D-F) yer alan temsilcilerin gelişim oranlarının artırılması hedeflenmektedir. Bununla birlikte ortalama çağrı çözüm süresinde düşüş ve müşteri memnuniyeti skorlarında artış sağlanması öngörülmektedir.

Performans değerlendirme süreçlerinin otomasyon ve veriye dayalı analizlerle yürütülmesi, insan kaynaklı hata riskini en aza indirmekte ve objektif bir yönetim modeli oluşturmaktadır. Oluşturulan dijital arşiv yapısı sayesinde geçmiş performans kayıtlarına hızlı, güvenli ve izlenebilir erişim sağlanmaktadır. Bu yaklaşım; eğitim ve gelişim faaliyetlerinin daha hedefli planlanmasına, iş gücü ve kaynak yönetiminin optimize edilmesine, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin artırılmasına katkı sunmaktadır.

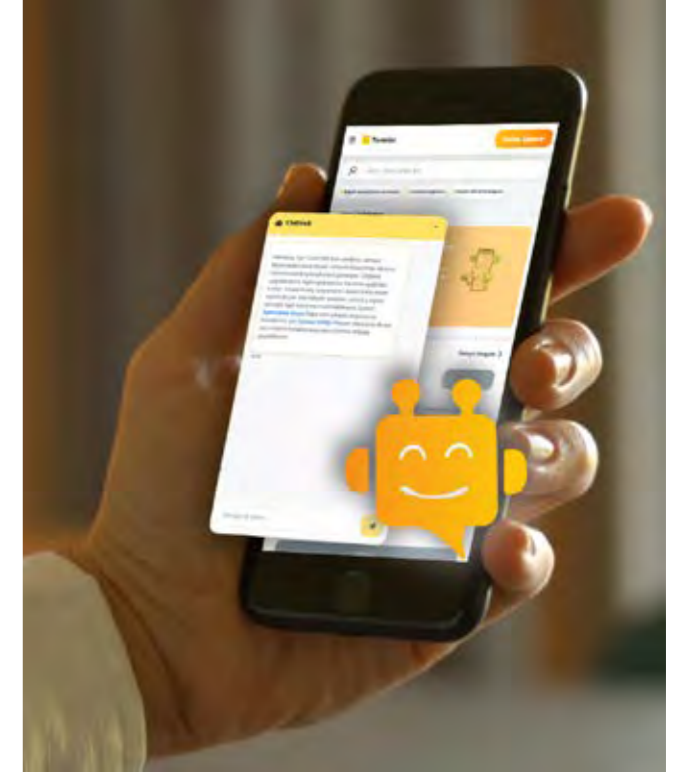
WebChat AI- Yapay Zekâ Destekli Dijital Müşteri Asistanı Projesi

WebChat AI projesi, müşterilerin en sık ihtiyaç duyduğu bilgilere hızlı, kesintisiz ve insan desteğine ihtiyaç duymadan erişebilmesini sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir. Proje ile Çağrı Merkezi ve canlı destek üzerindeki operasyonel yükün azaltılması, dijital temas noktalarında 7/24 erişilebilir, ölçeklenebilir ve tutarlı bir müşteri deneyimi sunulması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda dağıtım şirketlerinin web sitelerinde yapay zekâ destekli bir dijital asistan devreye alınmıştır. WebChat AI, müşteri ile şirket arasındaki ilk temas noktası olarak konumlandırılmış ve klasik canlı destek yaklaşımı yapay zekâ ile güçlendirilmiş hibrit bir modele dönüştürülmüştür.

Uygulama sayesinde müşteriler; anlık arıza, planlı kesinti, aydınlatma arızası ve başvuru sorgulama gibi konularda ChatBot üzerinden işlem yapabilmekte, sayaç, endeks, kesme-açma, kaçak ve diğer dağıtım süreçlerine ilişkin sorularına anlık yanıt alabilmektedir. Standart ve tekrar eden talepler büyük ölçüde insan temsilciye ihtiyaç duyulmadan karşılanabilir hale gelmiştir. Müşterilerin en sık yönelttiği soruların yaklaşık %95'i dijital asistan tarafından çözümlenmektedir.

Basit ve tekrar eden taleplerin otomatik karşılanması sayesinde canlı destek ve Çağrı Merkezi üzerindeki yük azaltılmış; yanıt süreleri saniyelere indirilerek müşteri bekleme sürelerinde önemli iyileşme sağlanmıştır. AI asistanın yanıtları



merkezi olarak yönetilen içerik yapısıyla güncel tutulmakta, gerekli durumlarda ise doğru bağlam ve bilgilerle canlı destek ekibine yönlendirme yapılmaktadır. Bu sayede müşteri memnuniyeti korunurken operasyonel verimlilik de artırılmıştır.

Proje, Microsoft Copilot altyapısı kullanılarak tamamen Enerjisa iç kaynaklarıyla tasarlanmış ve geliştirilmiştir. Bu sayede WebChat AI, dışa bağımlı bir hazır çözüm yerine bilgi birikimi, içerik yönetimi ve geliştirme kabiliyeti şirkete ait olan, sürdürülebilir ve ölçeklenebilir bir dijital ürün olarak konumlandırılmıştır.



BİR BAKIŞTA
BAŞKENT EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Kişiselleştirilmiş Müşteri Deneyimi

186 Çağrı Merkezi üzerinden gelen Hasar, Kaçak ve Sayaç kategorilerindeki müşteri taleplerinin daha etkin yönetilmesi amacıyla uzman temsilci grupları oluşturulmuştur. Proje kapsamında söz konusu alanlarda özel eğitilmiş ve yetkinlikleri artırılmış “Uzman Temsilci Grupları” devreye alınmıştır. Model, ilk karşılama noktasındaki temsilcinin gelen talebi analiz ederek ilgili uzman gruba anlık transfer etmesine dayanmaktadır. Böylece karmaşık taleplerin ilk kontakta doğru ve hızlı şekilde çözülmesi hedeflenmiş, uçtan uca kişiselleştirilmiş bir hizmet yapısı oluşturulmuştur.

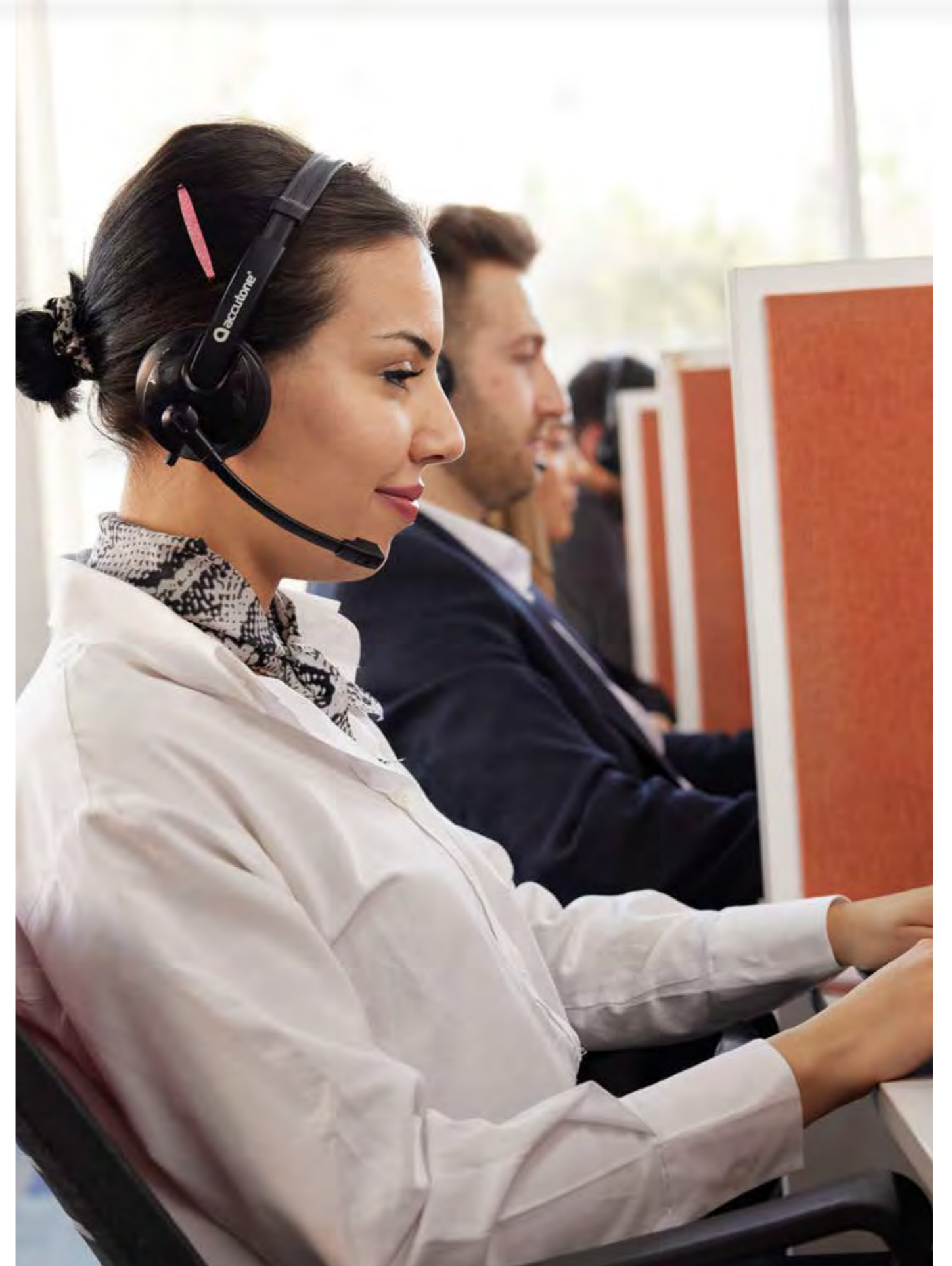
Uygulama sonucunda hizmet kalitesi puanlarında belirgin artış sağlanmıştır. Hasar kategorisinde hizmet kalitesi puanı 2024 yılında 90,7 iken 2025 yılında 92,3’e yükselmiştir. Kaçak kategorisinde 81,3 olan puan 89,3’e; Sayaç kategorisinde ise 83,6’dan 88,1’e çıkmıştır. Üç kategoride genel olarak 4,7 puanlık artış elde edilmiştir.

Müşteri memnuniyeti (CSAT) sonuçlarında da iyileşme kaydedilmiştir. Hasar kategorisinde memnuniyet puanı 2,74’ten 2,79’a; Kaçak kategorisinde 3,98’den 4,09’a; Sayaç kategorisinde ise 4,15’ten 4,17’ye yükselmiştir. Böylece tüm uzmanlık alanlarında memnuniyet skorlarında artış sağlanmıştır.

Uzman temsilci modelinin devreye alınması, “İlk Kontakta Çözüm” (FCR) oranlarının artmasına katkı sağlamış; aynı konu için tekrar eden çağrılarının azalmasıyla operasyonel verimlilik artırılmıştır. Temsilcilerin belirli alanlarda uzmanlaşması, iş hâkimiyetini ve karar alma hızını yükseltmiş; stres seviyesinin azalmasıyla birlikte performans ve motivasyonda olumlu etki yaratmıştır.

Uzmanlaşmış yapı sayesinde ilgili kategorilerde gelen talepler daha sistematik biçimde analiz edilebilir hale gelmiş; sayaç tiplerine göre arıza yoğunlukları veya hasar başvurularının bölgesel dağılımı gibi veriler daha net izlenebilir olmuştur. Bu durum, yatırım planlaması ve süreç iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamıştır.

Özellikle Hasar ve Kaçak gibi hukuki ve finansal boyutu bulunan süreçlerde uzman temsilcilerin doğru ve tutarlı bilgilendirme yapması, olası tazminat risklerinin ve süreç hatalarının azaltılmasına katkıda bulunmuştur. Karmaşık taleplerin uzman ekipler tarafından yönetilmesi, departmanlar arası iş akışını hızlandırmış ve operasyonel süreçlerdeki aksaklıkların minimize edilmesini sağlamıştır.



2025 FAALİYETLERİ

Çözüm Odaklılık

Yatırımlar

70

Bağlıca Trafo Merkezi ve Saraycık Dağıtım Merkezi YG Projeleri	71
Saraycık Mahallesi TOKİ II. Etap Aydınlatma Projesi	71
Bağlık-Sarıkokmaz Arası Ring Şebeke Projesi	72
Uzunöz Kök - Karadonu Grubu ENH Yenileme Projesi	72
Hasanoğlan Sanayi Dağıtım Merkezi Elektrik Şebekesi Projesi	73
İvedik Dağıtım Merkezi Elektrik Şebekesi Projesi	73

Operasyon

74

Şebeke Operasyonları	74
Simülasyon Yazılımı ile Şebeke Analizleri Projesi	75
Şebeke Yönetim Sistemi Faz 3	75

Bakım Çalışmaları

76

Bakım Portal	77
GENII Android Bakım Uygulaması	77
Si-Coat Malzemesi ile Hücrelerin İzolasyonu	78
Bakım Yüklenicileri Görüntülü Teyit ve Kayıt Sistemi	79
Ayırıcı Direklerde Yangın Önleme Çalışmaları	79
YG-AG Ağaç Koridor Açma ve Budama Çalışmaları	80
SAP/PS Ceza Süreçleri Projesi	81
Bakım Sonrası Müşteri Memnuniyeti Anketi	81

 BİR BAKIŞTA
BAŞKENT EDAS YÖNETİMDEN 2025
FAALİYETLERİ İNSAN ODAKLIKLIK MÜŞTERİ ODAKLIKLIK ÇÖZÜM ODAKLIKLIK İS MÜKEMMELLİĞİ HUKUK GELECEK ODAKLIKLIK ÖDÜLLER VE MEDYA

Yatırımlar

Baskent EDAS, elektrik arz kalitesinin artırılması ve şebeke performansının iyileştirilmesi öncelikleri doğrultusunda 2025 yılında yatırım faaliyetlerini kararlılıkla sürdürmüştür. Bu kapsamda, yıl boyunca toplam 12.300 milyar TL yatırım gerçekleştirilmiş; teknik ve ticari kayıpların azaltılmasına yönelik çalışmalarla şebeke verimliliğinde iyileşmeler sağlanmıştır.

Yatırım planları; enerji talep projeksiyonları, şebeke ihtiyaçları, kalite göstergeleri, saha etütleri ile müşteri, yerel yönetimler ve kamu kurumlarından gelen talepler dikkate alınarak oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri düzenli olarak izlenmektedir. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının yıl içerisinde değişiklik göstermesi nedeniyle yatırım planları gerektiğinde güncellenmektedir.

2025 yılı yatırımları kapsamında; yeni yerleşim alanlarında ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacının karşılanması, dönüşüm ihtiyacı bulunan bölgelerde şebeke iyileştirmelerinin yapılması, gerilim düşümü ve emniyet mesafesi ihlallerinin giderilmesi ile ekonomik ömrünü tamamlayan havai hatlı şebekenin yer altına alınmasına yönelik projeler hayata geçirilmiştir. Ayrıca, artan güç taleplerini karşılamaya yönelik kapasite artırıcı yatırımlar sürdürülmüştür.

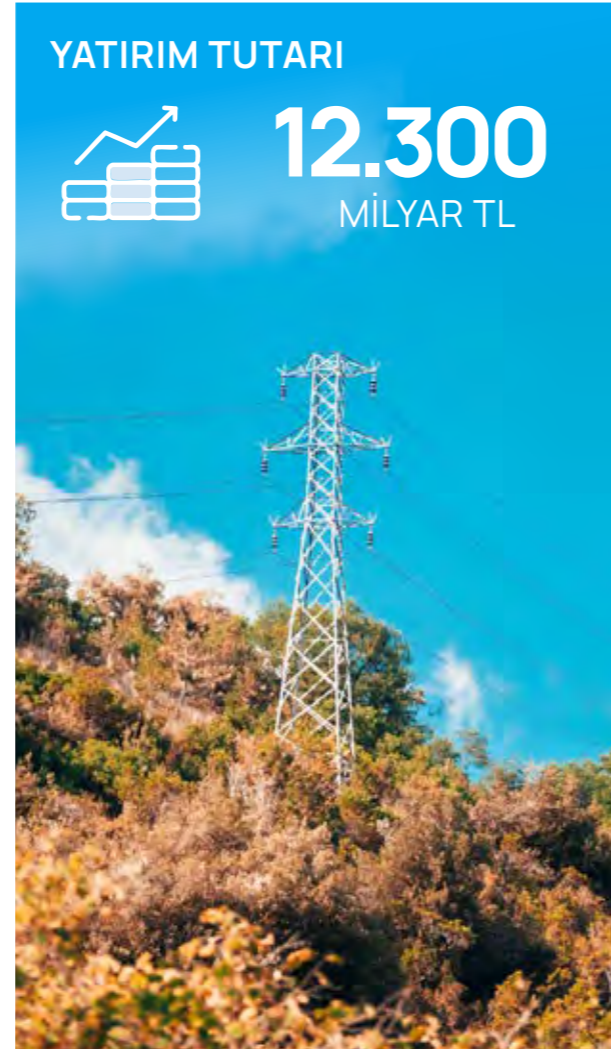
Baskent EDAS, Türkiye'nin enerji dönüşüm sürecine katkı sağlamak amacıyla altyapı yatırımlarını güçlendirirken akıllı şebeke uygulamalarının yaygınlaştırılmasına odaklanmaktadır. Bu kapsamda, 5. Tarife Döneminde şebeke modernizasyonuna

yönelik yatırımların bir önceki tarife dönemine kıyasla artarak sürdürülmesi planlanmaktadır. Yenilenebilir enerji kaynaklarının şebekeye entegrasyonunun desteklenmesi, enerji arz güvenliğinin güçlendirilmesi ve dağıtım altyapısının daha esnek ve verimli bir yapıya kavuşturulması öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda Baskent EDAS, sürdürülebilir ve güçlü bir enerji altyapısının geliştirilmesine katkı sunmaya devam etmektedir.

YATIRIM TUTARI



12.300
MİLYAR TL



Bağlıca Trafo Merkezi ve Saraycık Dağıtım Merkezi YG Projeleri

Ankara ili Sincan ilçesi Saraycık bölgesinde artan yapılaşmaya bağlı enerji talebinin karşılanması ve enerji altyapısının güçlendirilmesi amacıyla, birbiriyle bağlantılı iki yatırım projesi hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda Bağlıca Trafo Merkezi'nde iletim fiderleri tesis edilmiş, yükü artan dağıtım fiderleri bölünerek şebeke yük dağılımı dengelenmiştir.

Projeler kapsamında; 1 adet Mod-5B dağıtım merkezi, 1 adet 1600 kVA trafo ve AG pano, 91,63 km YG kablo ve 27 adet 36 kV hava yalıtımlı modüler hücre tesis edilmiştir. Toplam 107 milyon TL tutarındaki yatırımla yaklaşık 21.000 aboneyi kapsayan bölgede şebeke kapasitesi, işletme güvenilirliği ve enerji sürekliliği artırılmış; arıza durumlarında etkilenen abone sayısının azaltılması hedeflenmiştir.

Saraycık Mahallesi TOKİ II. Etap Aydınlatma Projesi

Ankara ili Sincan ilçesi Saraycık bölgesinde, aydınlatması bulunmayan cadde ve sokaklarda yaya ve araç trafiği açısından güvenli, standartlara uygun ve sürdürülebilir aydınlatmanın sağlanması amacıyla Saraycık Mahallesi TOKİ II. Etap Aydınlatma Projesi hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında 279 adet galvanizli LED aydınlatma direği tesis edilmiştir. Gerçekleştirilen yatırımla, bölgedeki cadde ve sokaklarda gece görüş güvenliği sağlanmış; yaya ve araç trafiği açısından daha güvenli ve konforlu bir ortam oluşturulmuştur. Böylece kamusal aydınlatma hizmetlerinin geliştirilmesine katkı sağlanmış, yerel yönetim taleplerinin karşılanmasıyla hizmet kalitesi ve kurumsal memnuniyet artırılmıştır.

Toplam 49 milyon TL tutarındaki yatırım ile yaklaşık 8.000 abonenin bulunduğu bölgede kamusal alanların kullanılabilirliği ve yaşam kalitesi iyileştirilmiştir.



PROJE YATIRIM TUTARI

49 milyon TL



ABONE SAYISI

8.000 kişi

Yatırımlar

■ Bağlık-Sarıkokmaz Arası Ring Şebeke Projesi

Ereğli ilçe merkezinde yer alan Bağlık ve Sarıkokmaz mahallelerinde enerji arzı ve tedarik sürekliliğinin artırılması amacıyla mevcut radyal besleme yapısı ring şebeke yapısına dönüştürülmüştür. Proje kapsamında, havai dağıtım şebekeleri ile direk üstü dağıtım trafoları iptal edilerek yükler bölgedeki dağıtım trafo binalarına aktarılmış; ekonomik işletme ömrünü tamamlamış şebeke envanteri yenilenmiştir.

Yatırım kapsamında 1 adet 1250 kVA trafo ve AG pano seti, 6 km YG kablo ve 21 km AG kablo tesis edilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalarla havai şebeke kaynaklı kesintiler

optimize edilmiş, ring yapısı sayesinde kesinti anında etkilenen kullanıcı sayısı ve süresi azaltılarak enerji sürekliliği sağlanmıştır.

Toplam 54 milyon TL tutarındaki yatırım ile yaklaşık 5.000 kişiyi kapsayan bölgede hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

YG KABLO **6** km

AG KABLO **21** km

■ Uzunöz Kök – Karadonu Grubu ENH Yenileme Projesi

Uzunöz Kök'ten çıkan ve Karadonu grubunu besleyen hatta, mevcut durumda yaşanan yüksek kesinti sayıları nedeniyle enerji arzının güvenilirliğinin artırılması amacıyla kapsamlı bir yenileme projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında ekonomik ömrünü tamamlamış şebeke yenilenmiş; ilave kök tesisleriyle arızaların lokalize edilmesi sağlanarak ring şebeke yapısı oluşturulmuştur.

Yatırım kapsamında; 22 km 3xSW AWG kesitli enerji nakil hattı, 190 adet ENH direği ve 8 km YG kablo tesis edilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalarla yaklaşık 33 trafonun ve 9 köyün enerji aldığı bölgede kesinti sayı ve süreleri azaltılmış; tedarik sürekliliği iyileştirilmiştir. Ayrıca, ring yapısı sayesinde SAIDI ve SAIFI göstergelerinde iyileşme sağlanmış, operasyonel giderler azaltılmıştır.

Toplam 40 milyon TL tutarındaki yatırım ile bölgenin enerji altyapısı güçlendirilerek işletme güvenilirliği artırılmıştır.

■ Hasanoğlan Sanayi Dağıtım Merkezi Elektrik Şebekesi Projesi

Ankara ili Elmadağ ilçesinde yer alan ve gelişmekte olan Hasanoğlan Sanayi Bölgesi'nin artan enerji taleplerinin karşılanması, tedarik sürekliliğinin sağlanması ve teknik kalitenin artırılması amacıyla yeni bir dağıtım merkezi yatırımı gerçekleştirilmiştir.

Proje kapsamında 1 adet Mod-5B dağıtım merkezi, 1 adet 1600 kVA trafo ve AG pano, 18 km YG kablo ve 30 adet 36 kV hava yalıtımlı modüler hücre tesis edilmiştir. Yatırım öncesinde yetersiz kalan mevcut altyapı, proje sonrası modern ve dayanıklı bir şebeke yapısına dönüştürülerek kaliteli ve kesintisiz enerji dağıtımı sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen çalışmalarla arıza sayılarının azaltılması hedeflenmiş, olumsuz hava koşullarına daha dayanıklı bir altyapı oluşturularak operasyonel süreklilik artırılmıştır. Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği standartlarını yükselten uygulamalarla çalışanlar ve tesisler için daha güvenli bir çalışma ortamı sağlanmıştır.

Toplam 28 milyon TL tutarındaki yatırım ile yaklaşık 10.000 kişiyi kapsayan bölgede hizmet kalitesi güçlendirilmiş; şirketin teknik yeterliliği, operasyonel verimliliği ve sektördeki güvenilirliği desteklenmiştir.

■ İvedik Dağıtım Merkezi Elektrik Şebekesi Projesi

Ankara ili Yenimahalle ilçesi İvedikköy mahallesinde, fiderlerin bölünmesi yoluyla enerji tedarik sürekliliğinin artırılması ve teknik kalitenin iyileştirilmesi amacıyla yeni bir dağıtım merkezi yatırımı gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında, bölgedeki mevcut fiderler yeni tesis edilen dağıtım merkezi üzerinden bölünerek şebeke işletme kolaylığı ve arz güvenilirliği sağlanmıştır.

Yatırım kapsamında 1 adet Mod-5B dağıtım merkezi, 1 adet 1600 kVA trafo ve AG pano, 16 km YG kablo ve 19 adet 36 kV hava yalıtımlı

modüler hücre tesis edilmiştir. Gerçekleştirilen fider bölme çalışmalarıyla yük dağılımı dengelenmiş, aşırı yüklenmelerin önüne geçilmiş ve arıza durumlarında kesinti süreleri azaltılmıştır.

Toplam 36 milyon TL tutarındaki yatırım ile bölgenin mevcut ve gelecekteki enerji taleplerinin daha güvenli ve sürdürülebilir şekilde karşılanması sağlanmış; tedarik sürekliliği, teknik kalite, can ve mal güvenliği ile iş sağlığı ve güvenliği açısından olumlu kazanımlar elde edilmiştir.

Operasyon

ŞEBEKE OPERASYONLARI

Baskent EDAS, hizmet verdiği geniş coğrafyada enerji arzının sürekliliğini sağlamak amacıyla şebeke operasyonlarını dijital teknolojiler ve veri odaklı yönetim anlayışıyla geliştirmeye devam etmektedir. Şebeke performansının artırılması, kesinti sürelerinin azaltılması ve operasyonların daha etkin yönetilmesi amacıyla akıllı şebeke uygulamaları ve izleme sistemleri yaygınlaştırılmaktadır.

Bu kapsamda, 2025 yılı boyunca dağıtım altyapısının dijitalleşmesine yönelik önemli adımlar atılmış ve dağıtım şebekesine entegre edilen dijital sayaç sayısı 471.217 adede ulaşmıştır. Şebeke izleme ve işletme süreçlerinde sağlanan iyileştirmeler sayesinde operasyonel performans göstergelerinde

de olumlu gelişmeler kaydedilmiş, kesinti sürelerinde %17 oranında iyileşme sağlanmıştır.

Ayrıca şebekenin uzaktan izlenebilirliğini artırmaya yönelik çalışmalar sonucunda trafo merkezlerinin uzaktan izleme oranı %98,25'e yükselmiştir. Böylece şebeke üzerindeki operasyonel süreçlerin daha hızlı izlenmesi ve etkin şekilde yönetilmesi mümkün hale gelmiştir.

Baskent EDAS, dijitalleşme odaklı yatırımlar ve operasyonel iyileştirme çalışmalarıyla şebeke güvenilirliğini artırmaya ve kullanıcılarına daha kaliteli enerji hizmeti sunmaya yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.



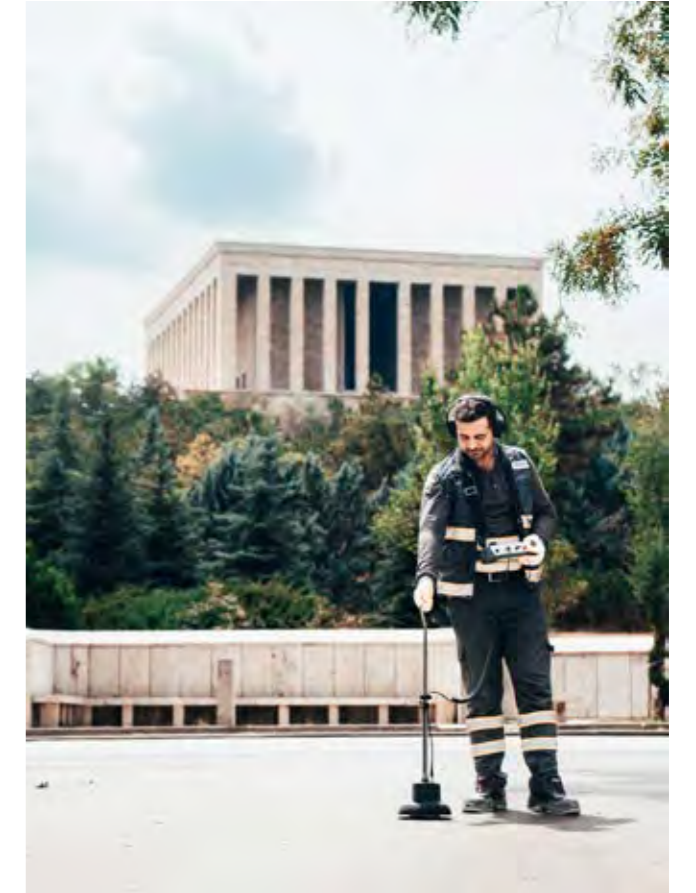
SİMÜLASYON YAZILIMI İLE ŞEBEKE ANALİZLERİ PROJESİ

Proje kapsamında, dağıtım şebekesinin dijital ikizi oluşturularak orta gerilim seviyesinde bağlanabilirlik, kısa devre, gerilim yükselmesi-düşümü, yüklenme, yedeklilik(n-1), teknik kayıp, koruma-koordinasyon gibi kapsamlı analizler yapılarak yatırım, bakım ve işletme kararlarına girdiler sağlanmıştır. Bu analizler ile şebeke güvenliği, enerji kalitesi ve operasyonel verimlilik anlamında önemli kazanımlar elde edilmiştir.

ŞEBEKE YÖNETİM SİSTEMİ - FAZ 3

Şebeke Yönetim Sistemi Faz 3 çalışmaları kapsamında, farklı uygulamalar üzerinden yürütülen şebeke yönetim süreçleri tek bir sistem altında toplanmıştır. Manuel olarak yürütülen ve sistemsel olarak izlenemeyen süreçler dijital ortama aktarılmıştır. Böylelikle proje kapsamında ele alınan şebeke yönetimi süreçleri uçtan uca izlenebilir, raporlanabilir ve arşivlenebilir bir yapı sağlanmıştır.

Faz 3 ile birlikte; üretim santrallerinin teknik kalite verilerinin izlenmesi, teknik kalitede sorun tespit edilen dağıtım şebekesi envanteri için bakım ve yatırım süreçlerinin takibi, dağıtım trafolarının yük dengesizliği ve doluluk analizleri, kesinti ve kısıntı süreçlerinin dijitalleştirilmesi, olağanüstü durumlarda yük kaybı analizleri, fider açmalarının izlenmesi, trafo merkezlerinin yüklenme ve arızalarının izlenmesi, performans göstergelerinin (KPI) takibi ve röle/arıza kayıtlarının uzaktan yönetimi gibi kritik şebeke



süreçleri sisteme entegre edilmiştir. Ayrıca, yöneticilere yönelik geliştirilen özet ve karar destek ekranları ile şebekenin genel durumu tek bir ekran üzerinden izlenebilir hale getirilmiştir.

Proje sayesinde şebeke performansının bütüncül olarak izlenmesi, risklerin önceden tespit edilmesi ve bakım ile yatırım kararlarının veri temelli alınması mümkün hale gelmiş operasyonel verimlilik artırılmıştır.

Bakım Çalışmaları



Elektrik dağıtım hizmetlerinde dijitalleşme odaklı projeler ve bakım uygulamalarıyla sürdürülebilir, güvenli ve kesintisiz enerji arzını hedefleyen Enerjisa, 2025 yılı boyunca Başkent EDAŞ, Anadolu Yakası EDAŞ ve Toroslar EDAŞ dağıtım bölgelerinde kapsamlı bakım çalışmaları gerçekleştirmiştir.

Başkent EDAŞ dağıtım bölgesinde bakım ekipleri tarafından; 977 adet İM/DM/Kök/TRP, 520 adet direk üstü trafo, 419 adet saha dağıtım kutusu, 2.943 km AG hattı ve 11.306 km YG hattının bakımı tamamlanmıştır.

Anadolu Yakası EDAŞ dağıtım bölgesinde ise 2.504 adet İM/DM/Kök/TRP, 136 adet direk üstü trafo, 1.132 adet saha dağıtım kutusu, 2.172 km AG hattı ve 600 km YG hattı bakım kapsamına alınmıştır.

Toroslar EDAŞ dağıtım bölgesinde gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında 1.426 adet İM/DM/Kök/TRP, 1.092 adet direk üstü trafo, 1.864 adet saha dağıtım kutusu, 3.767 km AG hattı ve 4.591 km YG hattının bakımı yapılmıştır.

Enerjisa, hizmet verdiği üç dağıtım bölgesinde zorlu kış koşulları da dâhil olmak üzere bakım faaliyetlerine öncelik vererek, enerji arz güvenliğini desteklemiş ve hizmet sürekliliğinin sağlanmasına katkı sunmuştur.



Bakım Portalı

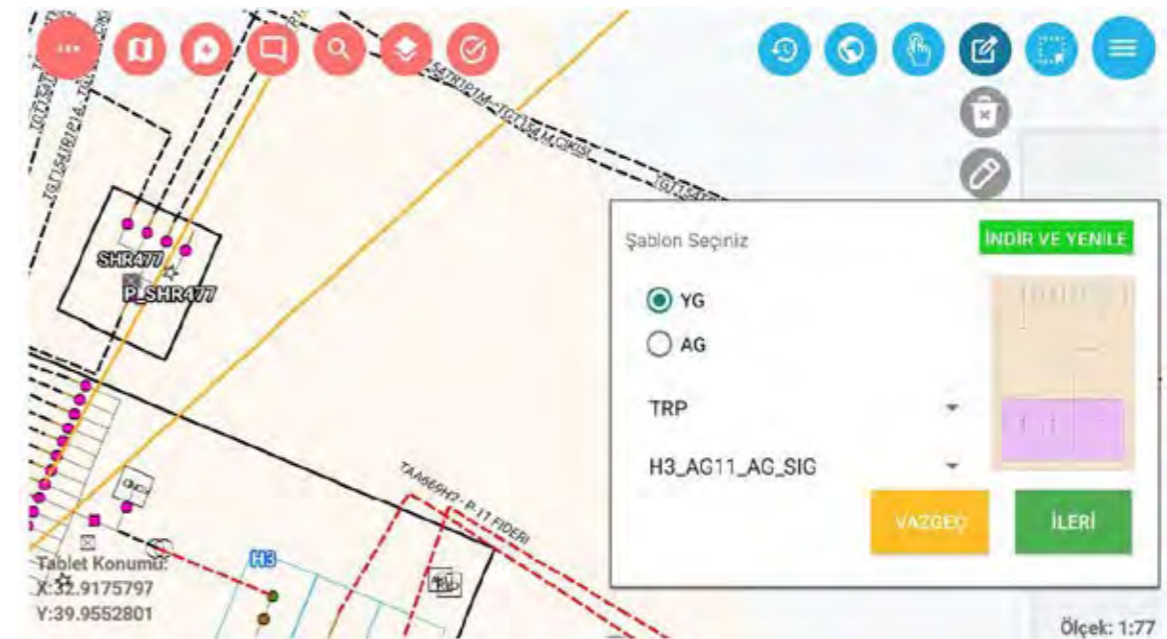
Bakım Portalı Projesi ile bakım süreçleri CBS ve SAP entegrasyonu sayesinde dijital ortama taşınarak uçtan uca izlenebilir hale getirilmiştir. Harita tabanlı görselleştirmeler ve otomasyonlar sayesinde bakım planlama,

sipariş oluşturma, raporlama ve izleme süreçleri kolaylaştırılmış; bakım verimliliği ve operasyonel etkinlik artırılmıştır. Projeden 900'ün üzerinde beyaz ve mavi yaka çalışan doğrudan fayda sağlamıştır.

GENII Android Bakım Uygulaması

GENII Android Bakım Uygulaması ile CBS'ye kayıtlı sebeke envanterlerinin bakım süreçleri tabletler üzerinden harita tabanlı olarak yürütülmektedir. Saha ekipleri, bakım kayıtlarını envanter bazında sisteme girerek bakım kalitesini artırmakta; regülasyona

uyum, İSG risklerinin azaltılması ve veri temelli analizlerle yatırım planlamasına katkı sağlamaktadır. Uygulama sayesinde iş verimliliği ve operasyonel mükemmellik desteklenmiştir.



Bakım Çalışmaları

Si-Coat Malzemesi ile Hücrelerin İzolasyonu

Yoğun nemli bölgelerde, nemin hücrelerde ark atlamasına ve buna bağlı elektrik kesintilerine neden olması riskine karşı, hücreler Si-Coat malzemesi ile izole edilmiştir. Uygulama kapsamında hücreler özel bir kaplama ile korunarak neme karşı dayanıklılığı artırılmıştır.

Gerçekleştirilen izolasyon çalışmalarıyla nem kaynaklı kesintiler önlenmiş, enerji arz sürekliliği iyileştirilmiş ve ark oluşumuna bağlı hücre deformasyonlarının önüne geçilerek ekipman ömrü uzatılmıştır.



Bakım Yüklenicileri Görüntülü Teyit ve Kayıt Sistemi

Bakım Yüklenicileri Görüntülü Teyit ve Kayıt Sistemi, YG-AG dağıtım şebekelerinde yürütülen S3 bakım projeleri kapsamında sahada görev alan yüklenicilerin çalışmalarının, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) kurallarına uygunluğunu izlemek ve denetlemek amacıyla hayata geçirilmiştir. Daha önce manuel olarak yürütülen kontrol süreçleri, mobil uygulama ve web ara yüzü aracılığıyla dijital ortama taşınmıştır.

Sistem kapsamında, yükleniciler saha çalışmaları öncesinde ve sırasında alınması gereken İSG önlemlerini mobil uygulama üzerinden görüntülü olarak teyit etmekte; elde edilen veriler anlık olarak merkezi sisteme aktarılmaktadır. Web ara yüzü sayesinde yetkili kullanıcılar saha verilerini

anlık olarak izleyebilmekte, raporlayabilmekte ve arşivleyebilmektedir.

Dijital izleme altyapısı ile “Yüklenici Görüntülü Teyit Raporu” oluşturulmuş ve düzenli olarak paylaşmaya başlanmıştır. Yüklenici yetkililerinin gerçekleştirdiği ilk kontrolün ardından Enerjisa personeli tarafından yapılan ikinci kontrol ile çift aşamalı bir denetim yapısı kurulmuş; bu sayede kontrol oranları artırılmış ve İSG farkındalığı güçlendirilmiştir.

Proje ile saha çalışmalarında İSG süreçleri dijitalleştirilmiş, operasyonel verimlilik artırılmış, riskler azaltılmış ve denetlenebilirlik önemli ölçüde güçlendirilmiştir.

Ayırıcı Direklerde Yangın Önleme Çalışmaları

Yangın riski bulunan sahalarda, sigortalı ayırıcılarda oluşabilecek arkların yol açabileceği yangın tehlikesini azaltmak amacıyla ayırıcı direklerde yangın önleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, ayırıcıların bulunduğu direklerin altına mıcır dökülmesi veya grobeton uygulaması yapılarak güvenli bir çevre oluşturulmuştur.

Gerçekleştirilen uygulamalarla tesis güvenliği artırılmış, olası yangınların çevreye ve insanlara verebileceği zararlar en aza indirilmiştir. Yangın ve hasar risklerinin azaltılmasıyla birlikte sürdürülebilir ve güvenli bir işletme ortamı desteklenmiş, şirketin çevre duyarlılığı ve kurumsal itibarı güçlendirilmiştir.

Bakım Çalışmaları

YG-AG Ağaç Koridor Açma ve Budama Çalışmaları

YG-AG dağıtım şebekelerinde, iletkenlere emniyet mesafesini ihlal eden ağaçların budanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Özellikle ormanlık ve ağaç yoğunluğu yüksek bölgelerde, olumsuz hava koşullarının yol açabileceği elektrik arki, iletken ve direk hasarı gibi risklerin önüne geçilmesi amaçlanmıştır.

Yürütülen çalışmalar kapsamında; can ve mal güvenliğini tehlikeye atabilecek ağaçlar budanmış, olası yangınlar, şebeke hasarları ve enerji kesintileri önlenmiştir. Böylece enerji sürekliliği desteklenmiş, çevresel ve operasyonel riskler azaltılmıştır.

Her üç dağıtım bölgesinde gerçekleştirilen ağaç koridor açma ve budama faaliyetleri ile şebeke güvenliği artırılmış, olası arızalar ve bunlara bağlı finansal kayıpların en aza indirilmesi hedeflenmiştir.



SAP/PS Ceza Süreçleri Projesi

SAP/PS Ceza Süreçleri Projesi kapsamında, Bakım Müdürlüğü sorumluluğunda yürütülen yüklenici ceza süreçleri SAP ortamına taşınarak uçtan uca dijitalleştirilmiştir. Daha önce e-posta ve doküman paylaşımıyla, büyük ölçüde manuel olarak yürütülen süreçler tek bir merkezden yönetilecek şekilde yeniden kurgulanmıştır.

Bu kapsamda ceza giriş ve takip adımları SAP üzerinden gerçekleştirilebilir hale getirilmiş; süreç standart bir iş akışıyla tanımlanarak kayıtların

izlenebilirliği ve raporlanabilirliği sağlanmıştır. Oluşturulan raporlama altyapısı sayesinde süreç kontrolü güçlendirilmiş ve denetim süreçleri kolaylaştırılmıştır.

Gerçekleştirilen geliştirme ile manuel takip ve birimler arası doküman bazlı işleyiş azaltılarak operasyonel verimlilik artırılmış, ceza süreçlerinde şeffaflık ve süreklilik sağlanmıştır.

Bakım Sonrası Müşteri Memnuniyeti Anketi

2024 yılında gerçekleştirilen bakım faaliyetlerinin müşteri memnuniyetine etkisini ölçmek amacıyla bakım yapılan bölgelerdeki müşterilerle bakım sonrası memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu kapsamda, bakım faaliyetlerinden etkilenen müşteriler ile bakım yapılmayan ve şirketlerin SAIDI/SAIFI ortalamasına yakın fiderlerden beslenen müşteriler karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir.

Toplam 41.046 müşteri ile iletişime geçilmiş, 8.553 başarılı anket gerçekleştirilmiştir. Anket

sonuçları, bakım yapılan bölgelerde müşteri memnuniyetinin bakım yapılmayan bölgelere kıyasla anlamlı şekilde arttığını göstermiştir. Memnuniyet artışı Başkent EDAS'ta %13, AYEDAS'ta %9 ve Toroslar EDAS'ta %42 olarak ölçülmüştür.

Bu çalışma ile bakım faaliyetlerinin müşteri algısına etkisini ölçmeye yönelik yeni bir metrik oluşturulmuş; bakım kalitesinin değerlendirilmesine ve karar süreçlerine veri temelli katkı sağlanmıştır.

2025 FAALİYETLERİ

İş
Mükemmeliği

Bir Fikrim Var - Öneri Sistemi	84
Kalite Eğitimleri	85
Periskop Süreç ve İlgili Taraf Yönetimi Çalışmaları	85
Polaris Programı	86
QDMS - Değişim Yönetimi Modülü	86
ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Çalışmaları	87
Müşteri Operasyonları	88
Enrota-2 Projesi	88
Yeni Saha Mobil Uygulaması Projesi	88
RPA ile Endeks Düzeltme Süreçlerinin Otomasyonu	89

PROTO- Proje Tasarım ve Kontrol Programı	89
Trafo OSOS Projesi	89
21.Madde Ek Şebeke Gereksinimi ve OG Süreci	90
E-Arşiv, E-İrsaliye ve Aydınlatma Portalı Projesi	90
Milli Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS) Projesi	91
Sahada Sayaç Verilerinin Optik Port ile Alınması Projesi	91

İş Mükemmeliği



Başkent EDAS, denetim ve uyum alanındaki çalışmalarını 2025 yılında da kurumsal yönetim anlayışı doğrultusunda sürdürmüştür.

Bu kapsamda, bağımsız denetim süreçlerinden elde edilen bulgular doğrultusunda iç kontrol mekanizmaları güçlendirilmiş; risk yönetimi çalışmaları çerçevesinde iş sürekliliğine yönelik planlamalar güncellenmiş ve yıl içinde uygulanmak üzere yeni bir iç denetim yaklaşımı hayata geçirilmiştir.

■ Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi

Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi, tüm çalışanların İKON platformu üzerinden kolayca fikir paylaşabilmesini sağlayan, katılımcı ve sürekli iyileştirmeyi destekleyen bir uygulama olarak yürütülmektedir. Sistem kapsamında; Ar-Ge, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Enerji Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti, Sürdürülebilirlik, Verimlilik ile İletişim ve Sosyal Sorumluluk olmak üzere toplam 7 kategoride öneriler toplanmaktadır.

Satış-Dağıtım Öneri Sistemleri ile Nar Programı'nın birleştirilmesiyle oluşturulan yapı sayesinde çalışanlar yıl boyunca diledikleri zaman fikirlerini iletebilmektedir. Kategori sorumluları tarafından kabul edilen öneriler teşvik rozetleriyle ödüllendirilmekte; yıl sonunda en yüksek katma değeri sağlayan fikirler Öneri Komitesi tarafından değerlendirilerek Yıl Sonu Ödülleri verilmektedir.

2025 yılı içerisinde platforma toplam 536 adet fikir iletilmiştir. Önerilerin %51,7'si mavi yaka, %48,3'ü beyaz yaka çalışanlar tarafından sunulmuştur. Gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarıyla öneri sistemine yönelik farkındalık artırılmış; çalışan katılımı ve katkısı güçlendirilmiştir.

Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi, çalışanların sürece aktif katılımını teşvik ederek sürekli kültürünün şirket geneline yayılmasına katkı sağlamaktadır.



■ Kalite Eğitimleri

2025 yılı içerisinde, Kalite Yönetim Sistemi farkındalığının artırılması ve sürekli iyileştirme yaklaşımının güçlendirilmesi amacıyla ISO 9001:2015 ve Kalibrasyon konularında eğitimler gerçekleştirilmiştir.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimleri, 24-25-26 Mart 2025 ile 15-16-17 Nisan 2025 tarihlerinde Lloyd's Register tarafından iki seans halinde çevrim içi olarak düzenlenmiştir. Eğitimlere üç EDAS'tan toplam 47 çalışan katılmış ve tamamı sertifika sınavını başarıyla geçerek ISO 9001:2015 İç Denetçi Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Sertifikalı denetçiler, 2025 yılı denetim takviminde gözlemci denetçi olarak görev almıştır.

Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimleri ise 23 Temmuz 2025 ve 24 Ekim 2025 tarihlerinde Merkol Akademi tarafından şirketlere özel olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitimlere üç EDAS'tan toplam 40 çalışan katılmış ve sertifika almaya hak kazanmıştır. Eğitimlerle, kalibrasyon süreçleri, sertifika uygunluk değerlendirmesi ve izlenebilirlik konularında çalışan farkındalığı artırılmıştır.

Gerçekleştirilen eğitimler sayesinde denetçi havuzu genişletilmiş, denetim planlarının etkinliği artırılmış ve kalite yönetim sisteminin süreçlere entegrasyonu desteklenmiştir.

■ Periskop Süreç ve İlgili Taraf Yönetimi Çalışmaları

2025 yılı içerisinde Periskop sistemi kapsamında, iş süreçlerinin güncelliğinin sağlanması, ilgili taraf beklentilerinin geliştirilmesi ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uyumun güçlendirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

ISO 9001:2015 Standardı'nın Kuruluş ve Bağlamının Anlaşılması başlığı doğrultusunda, ilgili taraf beklenti analizlerinde iklim değişikliği iç bağlam unsuru olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, iklim değişikliğinin kuruluş açısından bir husus olup olmadığı analiz edilmiş; ilgili tarafların iklim değişikliğine ilişkin beklenti ve gereksinimleri Periskop sistemi üzerinden dokümanite edilmiştir. Çalışmalar, 2025 yılı ISO 9001 denetimlerinde denetim ekipleri ve iş birimleriyle birlikte ele alınmıştır.

Periskop kapsamında ayrıca iş akışları ve süreç kartları (SIPOC) gözden geçirilmiş; gözden geçirme süresi dolan süreç ve iş akışlarının güncellenmesi takip edilmiştir. Fırsat Modülü'nde gerçekleştirilen geliştirmelerle fırsatlara ait aksiyonların sistem üzerinden izlenmesi sağlanmıştır.

Dağıtım şirketleri genelinde toplam 13 üst seviye süreç ve 50 ana süreç ele alınmış; ana süreçler altında 487 iş akışı tanımlanmıştır. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda iş akışlarında gözden geçirme güncellik oranı %83, süreç kartlarında ise %74 olarak gerçekleşmiştir.

Bu çalışmalarla süreçlerin güncelliği sağlanmış, ilgili taraf beklentileri ve iklim değişikliği etkileri sistematik şekilde ele alınarak kalite yönetim sisteminin etkinliği artırılmıştır.

■ Polaris Programı

Polaris Programı, şirket genelinde sürekli iyileştirme kültürünün yaygınlaştırılması ve çalışanların veri temelli karar alma becerilerinin geliştirilmesi amacıyla yürütülmektedir. Program kapsamında, projelerde görev alan çalışanlara verilen eğitimlerle sürekli iyileştirme yaklaşımının organizasyon genelinde benimsenmesi hedeflenmektedir.

2025 yılı boyunca Polaris Programı kapsamında 10 Kaizen ve 4 Yalın Altı Sigma Yeşil Kuşak projesi yürütülmüştür. Daha önce eğitim almamış proje liderleri ve ekip üyeleri için Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri Eğitimi planlanmıştır; çalışanların problemi doğru tanımlama, kök neden analizi yapma ve etkili aksiyonlar geliştirme yetkinliklerinin artırılması amaçlanmıştır. Söz konusu eğitim 6–9 Ekim 2025 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

Program kapsamında toplam 35 çalışan Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri, 4 çalışan Yalın Altı Sigma Yeşil Kuşak ve 16 çalışan Yalın Altı Sigma Sarı Kuşak eğitimi almıştır. Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri Eğitimine katılan çalışanlar sınavlarda başarılı olarak sertifika almaya hak kazanmıştır. Yalın Altı Sigma proje liderlerinin ise projelerini tamamlamalarının ardından Yeşil Kuşak Sertifikası almaları planlanmaktadır.

Yürütülen Kaizen ve Yalın Altı Sigma projeleri ile süreçlerde verimlilik artışı sağlanmış; program kapsamında elde edilen başarılar, 2025 yılında 28. Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri kapsamında Toroslar EDAS'ın Patika Projesi ile kazanılan Kaizen Ödülü ile taçlandırılmıştır.

■ QDMS – Değişim Yönetimi Modülü

QDMS Değişim Yönetimi Modülü ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'ni etkileyen süreç, malzeme ve operasyonel değişikliklerin planlı, izlenebilir ve kontrollü şekilde yönetilmesi amaçlanmıştır. Modül kapsamında, dağıtım ve perakende şirketlerinde gerçekleştirilecek değişimlerin kayıt altına alınması, etki ve risk analizlerinin yapılması ve gerekli onay süreçlerinin sistem üzerinden yürütülmesi sağlanmıştır.

Daha önce manuel formlar aracılığıyla yürütülen değişim yönetimi süreci, QDMS üzerinden dijital ortama taşınarak verimlilik artırılmıştır. Değişimlere ilişkin riskler, aksiyonlar, sorumlular, termin tarihleri ve etkilenen birim onayları sistem üzerinden takip edilebilir hale getirilmiştir.

QDMS Doküman Yönetim Sistemi üzerinde canlıya alınan ve aktif olarak kullanılan Değişim Yönetimi Modülü sayesinde, değişim taleplerinin sistematik biçimde yönetilmesi sağlanmış; kontrolsüz risklerin önüne geçilerek sürekli iyileştirme yaklaşımı desteklenmiştir. Bu uygulama ile değişimlerin şeffaf, izlenebilir ve denetlenebilir şekilde yönetilmesine katkı sunulmuştur.

■ ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Çalışmaları

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen çalışmalar, İnsan ve Kültür Müdürlüğü (Kalite Sistemleri) koordinasyonunda yıl boyunca sürdürülmüş; sistemin sürekliliği ve etkinliği Kalite Yönetim Temsilciliği rolü doğrultusunda güvence altına alınmıştır. Bu kapsamda kalite yönetim sistemi süreçleri izlenmiş ve sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütülmüştür.

2025 yılı Nisan–Eylül döneminde Başkent EDAS genelinde 35, merkezi süreçler kapsamında ise 29 olmak üzere toplam 64 iç denetim fiziki olarak gerçekleştirilmiştir. Denetimler sonucunda tespit edilen tüm iyileştirme faaliyetleri QDMS üzerinden kayıt altına alınarak izlenmiştir.

ISO 9001 denetim süreçlerine katkı sağlayan denetçi ve başdenetçilere gönüllülükleri dolayısıyla İKON üzerinden Enpuan iletilmiş; baş denetçilere e-posta imzalarında kullanılmak üzere ISO 9001:2015 Başdenetçi imzası tanımlanmıştır.

Ayrıca başdenetçiler, KalDer tarafından düzenlenen 2025 – 34. Kalite Kongresi'ne davet edilmiştir.

Belgelendirme faaliyetleri kapsamında, 8–10 Aralık 2025 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu CICert tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Yeniden Belgelendirme Denetimi, herhangi bir minör veya majör uygunsuzluk tespit edilmeden başarıyla tamamlanmıştır. Gerçekleştirilen denetimler sonucunda kalite yönetim sistemi uygulamalarının etkinliği, süreçlerdeki sürekli iyileştirme projeleri ve dijitalleşme çalışmaları tarafsız belgelendirme kuruluşundan olumlu geri bildirim alınmıştır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği gereğince, dağıtım şirketlerinin TS EN ISO 9001 standardına uygunluk belgesine sahip olması zorunludur. Bu kapsamda belge devamlılığı; üç yıllık döngüler halinde yeniden belgelendirme ve ara denetimler yoluyla güvence altına alınmaktadır.





Müşteri Operasyonları

BİR BAKIŞTA
BAŞKENT EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Enrota-2 Projesi

Enrota-2 Projesi, sahada endeks okuma süreçlerinin yürütüldüğü Enrota sisteminin performansının artırılması, kodsız altyapısının güncellenmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla hayata geçirilmiştir. Proje ile uzun süredir kullanılan Enrota sisteminin yenilenmesi ve yeni özelliklerle güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Harita bazlı çalışan Enrota sistemi üzerinden okuma rotaları ve planları oluşturulmakta olup, Enrota-2 kapsamında sistem baştan sona yeniden yazılmıştır. Bu doğrultuda kod altyapısında iyileştirmeler yapılmış, servisler yenilenerek süreçlerin daha hızlı ve verimli çalışması sağlanmıştır. Ayrıca kullanıcıların

sahada daha kolay ve etkin kullanımına imkân tanıyan, kullanıcı dostu ara yüzler tasarlanmıştır.

El Terminallerinin anlık olarak (endeks okuma işlemi yapmasalar da) harita üzerinde görüntülenmesi ve cihaz rotasının çizilmesi sağlanmıştır. Bunun dışında SOB için okuma rotası hazırlanması sağlanmıştır.

Enrota-2 Projesi ile Enrota sistemi ilk kez hem kodsız hem de tasarımsal olarak kapsamlı şekilde güncellenmiştir. Proje; operasyon birimleri ile IT ve ilgili iş birimlerini kapsayacak şekilde hayata geçirilmiş, saha operasyonlarının etkinliğine ve süreç verimliliğine katkı sağlamıştır.

Yeni Saha Mobil Uygulaması Projesi

Yeni Saha Mobil Uygulaması Projesi, dağıtım merkezlerinde kullanılan endeks okuma uygulamasının kodsız altyapısının güncellenmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla başlatılmıştır. Yaklaşık 2017 yılından bu yana kullanılan mevcut uygulamanın zaman içinde karmaşıklaşan altyapısı ve bakım zorlukları nedeniyle sistemin yeniden geliştirilmesine ihtiyaç duyulmuştur.

Proje kapsamında endeks okuma uygulaması baştan sona yeniden yazılmış; kod altyapısında iyileştirmeler yapılmış, servisler yenilenerek süreçlerin daha hızlı

ve verimli çalışması sağlanmıştır. Ayrıca saha personelinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla kullanıcı dostu ve ergonomik ara yüzler tasarlanmıştır.

Bu proje ile endeks okuma uygulaması ilk kez hem kodsız hem de tasarımsal olarak kapsamlı şekilde güncellenmektedir. Uygulama; üç dağıtım bölgesinde görev yapan yaklaşık 1.200 sayaç okuma personelini kapsamakta olup, IT ve ilgili iş birimlerinin ortak çalışmasıyla hayata geçirilmiştir. Proje, saha operasyonlarının verimliliğini artırmaya ve dijitalleşme hedeflerine katkı sağlamaktadır.

RPA ile Endeks Düzeltme Süreçlerinin Otomasyonu

Bu proje kapsamında; endeks validasyonu, fatura validasyonu ve müşteri itirazlarına bağlı endeks önerme süreçlerinde gerçekleştirilen manuel kontrol ve düzeltme adımları robotik süreç otomasyonu ile otomatikleştirilmiştir. Günlük olarak oluşan kayıtlar, belirlenen kurallar çerçevesinde RPA tarafından analiz edilerek

işlemin otomatik ya da kullanıcı tarafından yapılacağına karar verilmekte; böylece manuel iş yükü azaltılmakta, süreçler aynı gün içinde tamamlanmakta ve kullanıcı kaynaklı hataların önüne geçilmektedir. Proje ile hızlı faturalama sayesinde finansal kazanım erken sağlanırken, müşteri ve GTŞ memnuniyeti artırılmıştır.

PROTO – Proje Tasarım ve Kontrol Programı

Elektrik iç tesisat projelerinin mevzuata uygun şekilde yazılım destekli kural setleriyle otomatik olarak kontrol edilmesini ve yeni bağlantı başvuru süreçlerinde yer alan evrakların yapay zekâ destekli görüntü işleme teknolojileri ile doğrulanmasını amaçlayan, EPDK destekli bir Ar-Ge projesidir.

Proje kapsamında geliştirilen Proje Tasarım Modülü ile iç tesisat projelerinin otomatik kontrolü sağlanarak manuel iş yükünün azaltılması ve risklerin minimize edilmesi hedeflenmektedir.

Görüntü İşleme Modülü ile ise yıllık yaklaşık 1 milyon evrakın sistematik olarak kontrol edilmesi, hatalı evrakların tespit edilmesi ve insan kaynaklı hataların önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. GPU altyapısına geçişle birlikte doküman doğrulama başarı oranının %95 seviyelerine ulaşması beklenmektedir.

Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte süreç verimliliğinin artırılması ve iş birimlerinin kaynak kullanımında önemli ölçüde tasarruf sağlanması hedeflenmektedir.

Trafo OSOS Projesi

Dağıtım trafolarının sekonder çıkışlarına Trafo OSOS panosu (sayaç ve modem) ile akım trafolarının yüklenici firma desteğiyle montajını kapsayan kapsamlı bir izleme ve ölçüm projesidir. Proje ile her bir trafo ayrı ayrı izlenebilecek; trafo bazlı kayıp-kaçak analizleri yapılabilecek ve teknik kalite göstergeleri düzenli olarak ölçülerek raporlanacaktır. Bu sayede şebeke performansının daha etkin yönetilmesi ve veriye dayalı karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Trafo OSOS Projesi, üç dağıtım şirketinde ve sekiz ihale bölgesinde uygulanacak olup yaklaşık 2 milyar TL bütçeli bir yatırım olarak hayata geçirilmektedir.





Müşteri Operasyonları

21. Madde Ek Şebeke Gereksinimi ve OG Süreci

Bağlantı Süreçleri Yönetmeliği 21. madde kapsamında yürütülen ek şebeke gereksinimi ve OG bağlantı başvuru süreçlerinin dijital ortama taşınarak standartlaştırılmasını amaçlamaktadır. Proje ile süreçlerin şeffaflığının, izlenebilirliğinin ve kurumsal uyumunun artırılması hedeflenmektedir.

Kapsam dahilinde, kullanıcıların 21. madde taleplerinin dijital platform üzerinden alınması, başvuru evraklarının portale yüklenerek doğrulanması, teknik değerlendirme ve geri bildirim süreçlerinin Yeni Bağlantı Portalı-SAP entegrasyonu üzerinden yürütülmesi sağlanmıştır. Mevcut durumda e-posta ile manuel olarak yürütülen iş akışları standardize edilerek kayıt altına

alınmış; performans, denetim ve raporlama mekanizmalarına entegre edilmiştir.

Proje, iç denetim kapsamında Yatırım Planlama, Teknik Ofis ve Yeni Bağlantı birimlerine yazılan bulgular doğrultusunda hayata geçirilmiş olup, OG bağlantı başvurularında teknik değerlendirme ve kabul süreçlerinin başvuru aşamasında doğru şekilde ilerlemesini sağlayarak süreç kaynaklı hataların önüne geçmeyi hedeflemektedir.

Çalışma; Yeni Bağlantı, Yapım İşleri, Teknik Ofis ve KDH ekiplerinin YBP sistemine entegrasyonunu kapsamakta olup yaklaşık 300-350 kullanıcının süreçlerini etkilemektedir. Projenin geliştirme maliyeti 3.823.681 TL olup, çalışma devam etmektedir.

E-Arşiv, E-İrsaliye ve Aydınlatma Portalı Projesi

Entegratör firma değişikliği kapsamında dışa bağımlılığı azaltmak ve genel aydınlatma faturalarının belediyelere dijital ortamda güvenli ve izlenebilir şekilde tebliğini sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir.

Proje ile kurum bünyesinde geliştirilen aydınlatma portalı üzerinden e-arşiv faturalarının tekli veya toplu paylaşımı, otomatik bilgilendirme, üst yazı ve eklerin otomatik hazırlanarak KEP ile gönderime hazır hale getirme mümkün hâle getirilmiştir.

202 Belediye ve İl Özel İdaresi sisteme dahil edilmiş; Nisan- Aralık 2025 döneminde toplam 466.932 fatura portal üzerinden iletilmiştir.

Yatırım tutarı 3.080.475 TL olan proje sayesinde kargo maliyetleri ortadan kaldırılmış, entegratör kaynaklı riskler asgari seviyeye indirilmiş ve 2026 yılı itibarıyla finansal risk oluşmamıştır. Ayrıca bu proje ile tüm şirketin e-arşiv entegratör şirket değişikliği de gerçekleşmiştir.

Milli Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS) Projesi

Akıllı şebeke dönüşümü kapsamında ölçüm sistemlerinin uçtan uca akıllı bir yapıda kurgulanmasını ve sayaç verilerinin uzaktan okunmasını hedefleyen, sektörel ölçekte yürütülen bir Ar-Ge çalışmasıdır.

2025 yılı içerisinde, 01.03.2026 tarihinde yürürlüğe girecek Akıllı Sayaç Sistemlerinin Yaygınlaştırılmasına ve Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda proje hazırlık çalışmaları yürütülmüş; sayaç, modem, haberleşme altyapısı ve yazılım bileşenlerine ilişkin teknik gereksinimler yerlilik ve millilik kriterleri esas alınarak tanımlanmıştır. Çalışmalar, 21 Elektrik Dağıtım Şirketinin tamamının katılımıyla koordinasyon içinde sürdürülmüştür.

2025 yılı faaliyetleri kapsamında prototip geliştirme, pilot uygulama planlamaları ile ölçüm, analiz ve çıktılarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlatılmış; uzaktan okuma,

kayıp-kaçak kontrolü, güç ve teknik kalite parametrelerinin izlenmesi ile enerji verimliliği ve işletme maliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik hazırlıklar gerçekleştirilmiştir.



Proje; EPDK, TEDAŞ, EPIAŞ, sayaç ve modem tedarikçileri, yazılım sağlayıcılar ve tüm elektrik kullanıcılarını kapsamakta olup yatırım tutarı EPDK tarafından belirlenmektedir.

Sahada Sayaç Verilerinin Optik Port ile Alınması Projesi,

Uzaktan okuma yapılamayan Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) özellikli sayaçlardan veri temininin daha hızlı ve güvenilir şekilde sağlanması amacıyla 2025 yılında başlatılmıştır. Mevcut süreçte bilgisayar kullanımıyla uzun sürede gerçekleştirilen saha okumalarının, optik port teknolojisi ile kısa sürede alınması hedeflenmektedir.

2025 yılı faaliyetleri kapsamında, EPIAŞ veri yükleme dönemlerinde yaşanan operasyonel zorlukların azaltılması amacıyla okuma süreçlerinin hızlandırılması ve alınan verilerin doğrudan sistemlere entegre edilerek veri

kaybının önlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Şirket bünyesinde ilk defa uygulanacak olan bu proje, endeks okuma birimi başta olmak üzere ilgili veri paylaşım süreçlerinde görev alan birimleri etkilemektedir.

Projenin 2026 yılı ilk çeyreğinde tamamlanması planlanmakta olup tahmini bütçesi 2.968.400 TL'dir.

TAHMİNİ
BÜTÇE

2.968.400 TL

2025 FAALİYETLERİ

Hukuk

Hediye ve Ağırılama Politikası	94
Sorumlu Yapay Zekâ Yönetişimi Politikası	95
Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm	96



BİR BAKIŞTA
BAŞKENT EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İS MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Hukuk

BİR BAKIŞTA
BAŞKENT EDAŞ

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Hediye ve Ağırlama Politikası

Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ'ta hediye ve ağırlama uygulamalarının şeffaf, makul ve ölçülü şekilde yürütülmesi; hiçbir koşulda karar alma süreçlerini etkileyecek bir menfaat ilişkisi veya çıkar beklentisi yaratmaması ve etik değerler ile yürürlükteki mevzuata tam uyum içinde yönetilmesi esas alınmaktadır.

Bu doğrultuda, daha önce ENETİK (Etik İlkeler) ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası kapsamında genel hükümlerle ele alınan hediye ve ağırlama süreçleri, tek bir politika altında toplanmıştır. Böylece çalışanlar ve yöneticiler için konuya ilişkin açık, tutarlı ve kapsamlı bir uygulama çerçevesi oluşturulmuştur.

Hediye ve Ağırlama Politikası; hediye ve ağırlama faaliyetlerine ilişkin parasal limitler, sınırlamalar, bildirim ve iade süreçlerini düzenlemektedir. Politika ile rüşvet ve yolsuzluk risklerinin azaltılması, etik iş yapma kültürünün güçlendirilmesi ve kurumsal itibarın korunması hedeflenirken; çalışanların dürüstlük ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda ortak bir uygulama standardı ile hareket etmesi desteklenmektedir.



Sorumlu Yapay Zekâ Yönetişimi Politikası



Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ; yapay zekâ model ve sistemlerinin geliştirilmesi, dağıtılması, kullanılması ve ticarileştirilmesi süreçlerinde güvenli, güvenilir ve etik bir yaklaşım benimsemektedir.

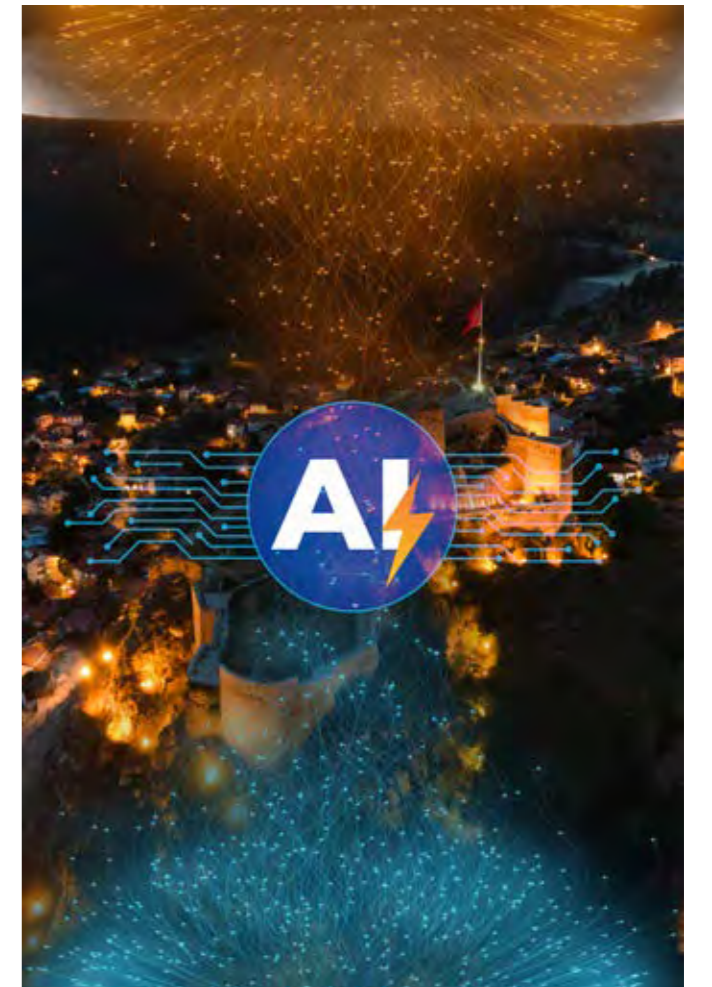
Bu kapsamda, temel etik ilkeler ile “tasarıma dayalı etik (Ethics by Design)” anlayışının, yapay zekâ uygulamalarının tüm yaşam döngüsüne başlangıç aşamasından itibaren entegre edilmesi esas alınmaktadır.

Bu doğrultuda oluşturulan Sorumlu Yapay Zekâ Yönetişimi Politikası, yapay zekâ uygulamalarına ilişkin veri, etki, risk ve uygunluk yönetiminin sağlanmasını; etik hususların mümkün olan en erken aşamada ele alınmasını hedeflemektedir. Politika; tahmine dayalı ve üretken yapay zekâ dâhil olmak üzere mevcut ve gelecekteki tüm yapay zekâ model ve sistemlerini kapsamakta, çalışanlar ile Enerjisa adına görev yapan iş ortakları için bağlayıcı bir çerçeve sunmaktadır. Politikanın uygulanabilirliği, gerekli durumlarda sözleşmeler ve yazılı taahhütler ile güvence altına alınmaktadır.

Politika kapsamında; insan gözetimi, gizlilik ve kişisel verilerin korunması, sağlık ve güvenirlilik, şeffaflık ve açıklanabilirlik, adillik,

tarafsızlık ve kapsayıcılık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri temel alınarak insan merkezli bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu çerçevede, yapay zekâ kullanımının potansiyel etkilerinin değerlendirilmesi, risklerin haritalanması ve yaşam döngüsü boyunca izleme ve iyileştirme mekanizmalarının işletilmesi hedeflenmektedir.

Sorumlu Yapay Zekâ Yönetişimi Politikası ile yapay zekâ uygulamalarının etik, şeffaf ve kontrollü şekilde yönetilmesi sağlanarak kurumsal yönetim yapısı güçlendirilmiştir.



Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm

Başkent EDAS, AYEDA ve Toroslar EDAS, uyum ve hukuk süreçlerinin daha etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla dijital dönüşüm çalışmalarını hayata geçirmektedir. Manuel yürütülen iş süreçlerinin dijital sistemlere taşınmasıyla, operasyonel verimlilik artırılırken hata payı en aza indirilmekte, zaman ve maliyet tasarrufu sağlanmaktadır.

Bu dönüşüm kapsamında, mevcut iş akışları analiz edilerek süreçlerin dijital platformlara entegrasyonu sağlanmakta, kullanılan sistemler düzenli olarak güncellenmekte ve geliştirilmektedir. Çalışanların yeni dijital sistemleri etkin bir şekilde kullanabilmesi için eğitimler düzenlenmekte, böylece süreçlerin adaptasyonu hızlandırılmaktadır.

Dijital dönüşüm projesiyle, uyum ve hukuk süreçlerinin daha şeffaf, izlenebilir ve güvenilir hale getirilmesi hedeflenmektedir. Teknolojinin gücünden yararlanarak, veri kalitesinin artırıldığı, doğru ve hızlı raporlamaların yapılabildiği bir sistem oluşturulmakta, böylece iş süreçlerin daha etkin ve sürdürülebilir hale gelmesi sağlanmaktadır.



2025 FAALİYETLERİ

Gelecek Odaklılık

Ar-Ge	100
Direk Tipi 400 kVa Üzeri Trafo Tasarımı ve İmalatı Projesi	100
Grid LL (Low-Loss Transformers) - Katmanlı Nüve İmalatı Faz-2 Projesi	101
Orta Katman (ESB) Ar-Ge Ürünü Geliştirme Projesi	102
Elektrik Dağıtım Şirketleri için Afet Yönetim Platformu Geliştirilmesi	102
EDAŞ Dil Modeli Projesi	103
Üç Faz 100 kW Mekanik Gerilim Regülatörü (MGR-2)	104
Satın Alma	105
Yüklenici Koordinasyon Programı	105
Sayılarla Başkent EDAŞ Satın Alma	105

Ar-Ge

Direk Tipi 400 kVa Üzeri Trafo Tasarımı ve İmalatı Projesi

Bu proje ile elektrik dağıtım şebekelerinde kullanılan direk tipi trafoların kapasite sınırlarının artırılması ve 400 kVA üzeri güç seviyelerinde güvenli, verimli ve uygulanabilir çözümler geliştirilmesi hedeflenmektedir. Mevcut tip projelerden kaynaklanan kapasite kısıtlarının aşılmasıyla, güç artışı gereken bölgelerde bina tipi trafo ihtiyacının azaltılması amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında, 630–800 kVA seviyelerinde mevcut boyutları koruyan bir tasarım ile 1.250 kVA gücünde yeni nesil bir direk tipi trafo tasarımı olmak üzere iki farklı yaklaşım ele alınmaktadır. Tasarımlar; simülasyonlar, prototip üretimi

ve saha testleri ile teknik ve ekonomik açıdan değerlendirilerek en uygun çözüm belirlenecektir.

Proje sonunda seçilen tasarıma ait teknik dokümanlar, test ve analiz raporları oluşturulacak; geliştirilen çözümün standartlaşma ve ticari uygulamalara temel oluşturması hedeflenecektir. Proje, hızlı enerjilendirme, yer tasarrufu ve maliyet avantajı sağlayarak özellikle şehir içi ve acil durum uygulamalarında operasyonel esneklik sunacaktır.

Toplam 15.154.457 TL bütçeye sahip olan proje, 18 ay süreli olup 2027 yılında tamamlanması planlanmaktadır.



Grid LL (Low-Loss Transformers) – Katmanlı Nüve İmalatı Faz-2 Projesi

Grid LL Katmanlı Nüve İmalatı Faz-2 Projesi ile, Faz-1 kapsamında 50 kVA gücündeki transformatörde elde edilen bilgi ve deneyimin farklı güç seviyelerindeki transformatörlere uygulanması ve sonuçların doğrulanması hedeflenmektedir. Proje kapsamında, transformatörlerin boşa ve yükte kayıplarının azaltılması, çalışma sıcaklıklarının düşürülmesi ve ürünün teknoloji hazırlık seviyesinin (TRL) 5'ten 8–9 seviyesine yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

Proje çerçevesinde, silisyum alaşımlı kompozit nüveler üzerine nano kaplama uygulanarak histerezis, boşa ve yükte kayıpların azaltılması hedeflenmiştir. Faz-2 çalışmaları kapsamında 400, 630, 1000, 1250 ve 1600 kVA güç seviyelerinde transformatörler üretilmekte; laboratuvar ve saha testleri ile teknik performansları doğrulanmaktadır. Bu kapsamda üç farklı bölge için toplam 13 adet transformatör üretimi planlanmıştır.

Elde edilen ön sonuçlar, kaplamalı nüve kullanılan transformatörlerde boşa kayıpların yaklaşık %5, yükte kayıpların yaklaşık %19 oranında azaldığını ve sıcaklık artışlarının ticari ürünlere kıyasla 16–20 °C daha düşük seviyelerde gerçekleştiğini göstermektedir. Bu sonuçlar, özellikle sıcak iklim koşulları ve yoğun kullanım alanları için yüksek verimlilik ve işletme güvenliği sağlamaktadır.

Proje kapsamında 50 kVA, 400 kVA, 630 kVA ve 1000 kVA gücündeki transformatörlerin üretimi tamamlanmış; Toroslar EDAS bölgesinde dört farklı lokasyonda saha uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Devam eden proje sonuçlarının 2026 Ar-Ge Çalıştay'ında 21 elektrik dağıtım şirketi ile paylaşılması ve uluslararası akredite test merkezi KEMA Labs'ta test edilmesi planlanmaktadır.



Grid LL Faz-2 Projesi; enerji verimliliği, karbon emisyonlarının azaltılması ve dağıtım varlıklarının modernizasyonuna katkı sağlayarak elektrik dağıtım sektöründe yenilikçi ve yüksek katma değerli bir çözüm sunmaktadır.

Ar-Ge

Orta Katman (ESB) Ar-Ge Ürünü Geliştirme Projesi

Ulusal Enerji Politikaları ve Türkiye Akıllı Şebekeler Raporu doğrultusunda, enerji dağıtım şirketlerinin entegrasyon ihtiyaçlarını karşılamak ve akıllı şebeke dönüşümünü desteklemek amacıyla yerli bir Orta Katman (Enterprise Service Bus – ESB) Ar-Ge ürünü geliştirilmektedir.

Proje kapsamında; enerji şirketlerinin sistem-sistem (A2A) ve şirket-şirket (B2B/ B2C) entegrasyonlarının güvenli, izlenebilir ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesi hedeflenmektedir. Farklı teknolojilerle geliştirilmiş uygulamalar arasındaki veri

akışının standartlaştırılması ve entegrasyon süreçlerinin tek bir yapı altında toplanması amaçlanmaktadır.

Enerji sektörüne özel olarak tasarlanan bu çözüm ile entegrasyon karmaşıklığının azaltılması, operasyonel verimliliğin artırılması ve olağanüstü durumlarda (deprem, bant daralması vb.) entegrasyonun sürekliliğinin sağlanması hedeflenmektedir. Proje; milli ve açık kaynak temelli yapısıyla dijital dönüşüm, akıllı şebeke ve yerlilik hedeflerine katkı sunmaktadır

Elektrik Dağıtım Şirketleri için Afet Yönetim Platformu Geliştirilmesi

Bu proje ile büyük ölçekli doğal afetler sonrasında elektrik dağıtım şirketlerinin müdahale kapasitesinin artırılması amacıyla, personel ve ekipman başta olmak üzere tüm kritik kaynakların gerçek zamanlı izlenmesini, planlanmasını ve yönlendirilmesini sağlayan entegre bir dijital afet yönetim ve karar destek platformu geliştirilmektedir.

Platform; afet anlarında personel, ekipman ve lojistik kaynaklarının hızlı ve etkin şekilde yönetilmesini, dağıtım şirketleri arasında gerçek zamanlı bilgi paylaşımı ve koordinasyonun güçlendirilmesini

hedeflemektedir. Böylece müdahale sürelerinin kısaltılması, kaynak kullanımının optimize edilmesi ve kurumsal dayanıklılığın artırılması amaçlanmaktadır.

Proje, enerji altyapısına yönelik afet müdahalelerinde hizmet sürekliliğini desteklerken; şirketler açısından operasyonel maliyetlerin düşürülmesine ve afetlere karşı daha güçlü bir müdahale kapasitesinin oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

EDAŞ Dil Modeli Projesi

EDAŞ Dil Modeli Projesi ile elektrik dağıtım sektöründe mevzuat, sözleşme ve kurumsal yazışma süreçlerinde uzmanlık gerektiren bilgiye erişimin hızlandırılması ve mevzuata dayalı iş süreçlerinin daha güvenilir, standart ve verimli hale getirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, sektöre özel Türkçe büyük dil modeli tabanlı üretken yapay zekâ altyapısı geliştirilmektedir.

Proje kapsamında açık kaynak Türkçe büyük dil modelleri; elektrik dağıtım sektörüne ait mevzuat, sözleşme metinleri, teknik dokümanlar ve kurumsal yazışmalardan oluşturulan veri setleri ile eğitilmektedir. Geliştirilen yapay zekâ altyapısı;

mevzuat arama, ilgili madde tespiti, metin özetleme, doğal dilde soru-cevaplama ve belge taslağı oluşturma yetkinliklerine sahip olacaktır.

Proje sonunda, elektrik dağıtım sektörüne özel eğitilmiş Türkçe büyük dil modeli ve bu modeli kullanan mevzuat ve belge yönetim platformu hayata geçirilecektir. Böylece mevzuata dayalı iş süreçlerinin daha hızlı, hatasız ve standart biçimde yürütülmesi sağlanacak; kurumsal bilgi sürekliliği desteklenecektir. Proje, Türkiye’de elektrik dağıtım sektörüne özel geliştirilen ilk Türkçe büyük dil modeli olma niteliği taşımakta olup, tüm EDAS’ların ortak kullanımına açık ölçeklenebilir bir çözüm sunmaktadır.



Ar-Ge

Üç Faz 100 kW Mekanik Gerilim Regülatörü (MGR-2)

MGR-2 Projesi, özellikle sulama ve ısınma kaynaklı yük değişimlerinin yoğun olduğu bölgelerde alçak gerilim şebekesinde yaşanan gerilim dalgalanmalarının etkilerini azaltmak amacıyla geliştirilmiştir. Proje ile, elektronik bileşen içermeyen, dayanıklı ve düşük maliyetli bir çözüm sunulması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda, tamamen mekanik, üç fazlı ve 100 kW güce sahip bir gerilim regülatörü tasarlanmış ve geliştirilmiştir. Ototrafolu yapıya sahip ürün, 130–265 VAC aralığında çift yönlü regülasyon sağlamakta olup zorlu saha ve iklim koşullarına uygun şekilde tasarlanmıştır. Geliştirilen ürün için yurt içi ve yurt dışı patent başvuruları yapılmıştır.

Daha önce 2023 yılında tek fazlı MGR-1 (50 kVA) projesinin başarıyla tamamlanmasının ardından elde edilen deneyim, üç fazlı MGR-2 projesine aktarılmıştır. Saha uygulamaları kapsamında tek fazlı ürünlerden 44 adet kurulmuş; üç fazlı MGR-2 için Toroslar Bölgesi'nde 27, Başkent Bölgesi'nde 28 ve AYEDAŞ'ta 17 adet olmak üzere sevkiyat ve kurulumlar sürdürülmektedir.

Saha verilerine göre, MGR-2 kurulumları yapılan hatlarda kesinti sayılarında %70, gerilim dalgalanmalarında %80 ve güç kalitesi göstergelerinde %90'ın üzerinde iyileşme sağlanmıştır. Proje, şebeke işletme güvenilirliğinin artırılmasına ve yerli teknolojilerin yaygınlaştırılmasına katkı sunmaktadır.

ÜÇ FAZLI MGR-2
İÇİN SÜRDÜRÜLEN
SEVKİYAT VE KURULUMLARBaşkent
Bölgesinde

28 adet

Toroslar
Bölgesinde

27 adet

Ayedaş
Bölgesinde

17 adet

Satın Alma

► Yüklenici Koordinasyon Programı

Enerjisa Elektrik Dağıtım Şirketleri olarak, Başkent EDAŞ, Toroslar EDAŞ ve AYEDAŞ bölgelerinde şebeke yapım ve bakım faaliyetlerinin etkinliğini artırmak, iş birliklerini güçlendirmek ve ortak bir gelecek vizyonu oluşturmak amacıyla Yüklenici Koordinasyon Programı hayata geçirilmiştir.

Program kapsamında üç dağıtım bölgesinde çok oturumlu koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmiş; 2025 yılı performans sonuçları değerlendirilmiş ve 2026 ve sonrası dönem için stratejik öncelikler paylaşılmıştır. Sözleşme performansları, saha uygulamaları, operasyonel süreçler ve değişen piyasa koşulları bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır.

Yaklaşık 130 katılımcının yer aldığı toplantılarda, açık iletişim ve karşılıklı görüş alışverişi teşvik edilmiş; sürdürülebilir kalite, iş sağlığı ve güvenliği ile şebeke dayanıklılığı konularında ortak yol haritası oluşturulmuştur.

2025 yılı itibarıyla toplam sözleşme bedeli yaklaşık 13.500 MTL olan program, yüklenici yönetiminde standartlaşmayı ve şeffaflığı güçlendirerek operasyonel verimliliğe katkı sağlamaktadır. Aynı zamanda saha uygulamalarında kalite ve iş sağlığı & güvenliği performansını artırarak hizmet sürekliliği ve şebeke güvenilirliğini desteklemektedir.

► Sayılarla Başkent EDAŞ Satın Alma

Sürdürülebilir ve kesintisiz hizmet sunmak amacıyla; altyapı tesisi, dağıtım şebekesi inşası, bakım ve onarım faaliyetleri, bina inşaat ve yenileme çalışmaları ile çeşitli mal ve hizmet alımlarında yaklaşık 1.200 tanımlı tedarikçi ile iş birliği yapılmaktadır.

2025 yılı içerisinde toplam 1.422 sözleşmenin yürütümü sağlanmıştır. Aynı dönemde tamamlanan tedarik taleplerinin tutarsal bazda %99,89'u sözleşmeye bağlanarak satın alma süreçlerinde yüksek sözleşmelendirme oranı elde edilmiştir.

2025 yılı içinde ayrıca 772 adet tedarik talebi tamamlanmış olup, bu taleplerin toplam tutarı 16.281 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

YÜRÜTÜLEN
SÖZLEŞME 1.422 adetTEDARİK
TALEBİ 772 adetTALEPLERİN
TOPLAM
TUTARI 16.281 milyon TL

2025 FAALİYETLERİ

Ödüller ve Medya

Ödüller
Basında Başkent EDAS

108
110



BİR BAKIŞTA
BAŞKENT EDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Ödüller



2025 yılı içerisinde şirketimiz, finansman, insan kaynakları, sosyal sorumluluk, kalite, iş sağlığı ve güvenliği alanlarında ulusal ve uluslararası platformlarda önemli başarılarla imza atmıştır.



EMA Finance Achievement Awards kapsamında Toroslar EDAS, Orta ve Doğu Avrupa'nın En İyi Türk Lirası Kredisi (CEE Best Local Currency Loan) ödülüne layık görülmüştür.



Stevie Awards for Great Employers'ta, Bayernwerk Uluslararası Yetenek Programı ile En İyi Yetenek Yönetimi Stratejisi ödülü kazanılmış; Enerjisa Kültür Dönüşüm Yolculuğu takdir edilmiştir.



Stevie International Business Awards'ta, Bayernwerk Uluslararası Yetenek Programı Küresel İş Birliğinde Başarı kategorisinde ödül almıştır.



The Hammers Awards'ta, Enerjimi Koruyorum projesi ile "En İyi Sosyal Sorumluluk Ekibi" kategorisinde bronz ödül kazanılmıştır.



Türkiye Kalite Derneği Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Töreni kapsamında, "Sayaç Panosunun Parsel Sınırına Tesis Edilmesi ve Standartlaştırılması Projesi" ile Kaizen Ödülü alınmıştır.



KALİTE ÇEMBERİ VE KAİZEN ÖDÜLLERİ

18. Gönülden Ödüller'de, Enerjimi Koruyorum projesi "En Başarılı Gönüllülük Projesi – Çevre" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.



E.ON H&S Excellence Award 2025 kapsamında, Görüntülü Teyit Sistemi ile Teknoloji Çözümleri kategorisinde birincilik elde edilmiştir.



Basında Başkent EDAŞ

Başkent EDAŞ Karabük'ün Enerji Altyapısını Güçlendirmeye Devam Ediyor

Kesintisiz, kaliteli ve sürdürülebilir enerji için çalışmalarını sürdüren Başkent EDAŞ, demir ticareti, nakliyecilik, ormancılık ve sanayi sektörleri ile hızla büyüyen ve 250 bini aşan nüfusa sahip Karabük'te 2025 yılının ilk 9 ayında 125 milyon TL yatırımı hayata geçirdi. Enerji arzının güvenliğini sağlamak amacıyla çalışmalarını sürdüren şirket, bakım ve onarım faaliyetlerine de hız verdi. 2024 yılında en çok yatırım yapan 4 elektrik dağıtım şirketinden biri olan Başkent EDAŞ, yaklaşık 180 bin müşteriye daha güvenilir ve kesintisiz enerji sunmak için Karabük'teki bin 780 trafo ve 7 bin 892 kilometrelik enerji hattında kaliteli ve kesintisiz enerji için çalışmalarına hız verdi. Daha aydınlık bir kent hedefi doğrultusunda çalışan şirket, Merkez, Safranbolu, Eflani, Ovacık ve Yenice ilçelerinde 2025 yılının ilk 9 ayında geçen yılın aynı dönemine göre %66'lık artışla 3 bin 476 armatür, %24'lük artışla 593 kilometrelik kablo, %92 artışla 13 elektrik dağıtım panosu, %44'lük artışla 36 trafo ve %3'lük 67 dağıtım merkezinin bakımını gerçekleştirdi. Ayrıca yeni yatırımlar kapsamında 47 kilometrelik kablo döşenirken, 279 yeni aydınlatma armatürü ve 59 elektrik dağıtım panosu ile 4 trafo montajı tamamlanarak enerji altyapısı güçlendirildi. **ZORLU KIŞ ŞARTLARI İÇİN HAZIRLIKLARA DEVAM EDİLDİ**

Başkent EDAŞ, Karabük'te kış aylarında yaşanabilecek olumsuz hava koşullarına karşı enerji arzının sürekliliğini sağlamak amacıyla kapsamlı hazırlıklarını sürdürüyor. Şirket,

yıl boyunca gerçekleştirdiği bakım, onarım ve yenileme çalışmalarıyla özellikle yüksek kesimlerde altyapı dayanıklılığını artırırken, olası arızalara karşı önleyici bakım programlarını yıl boyunca hayata geçirdi. Kritik öneme sahip direk, iletken ve topraklama sistemlerinde yapılan kontrollerin yanı sıra, alternatif enerji hatları ve yer altı kablo tesisleriyle kesinti risklerinin en aza indirilmesi hedefleniyor. Ekipler, yaklaşan kış şartlarında ortaya çıkabilecek yoğun kar yağışı ve fırtına gibi zorlu hava koşullarında da kesintisiz hizmet verebilmek için 7/24 esasına göre hazır şekilde görev yapıyor. Başkent EDAŞ, kış mevsimi boyunca güvenli ve sürdürülebilir enerji arzını korumak için Karabük'te bulunan tüm ilçelerde operasyonel hazırlıklarını devam ederek, müşterilerine kaliteli hizmet sunma kararlılığını sürdürüyor. **MÜŞTERİ ODAKLI HİZMET ANLAYIŞI**

Operasyonel iş süreçlerini daha verimli hale getirebilmek için dijital dönüşümüne ağırlık veren Enerjisa Dağıtım Şirketleri kullanıcı memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için çalışmalarını sürdürüyor. 7/24 hizmet sunan www.baskentedas.com.tr, Web ChatVolt, Başkent 186 Mobil Uygulaması, WhatsApp İhbar Hattı ve 186 Çağrı Merkezi ile her kanaldan müşterilerine ulaşıyor. Sosyal medya üzerinden gelen talepleri

de hızlıca karşılayarak Karabük'lülerin yanında olmayı sürdürüyor. Dijital müşteri deneyimi yatırımları kapsamında hayata geçirilen WhatsApp kanalındaki performans iyileşmelerini sürdüren Enerjisa Dağıtım Şirketleri, geçen yılın ilk yarısına göre ilk karşılama süresinde %55 iyileşme kaydetmeyi başardı. Dijital Asistan ChatVolt kullanımında ise 41 bin 728 görüşmenin botlar aracılığı ile çözümlenirken,



kullanıcı memnuniyet skorunda 4,15/5 ile tüm zamanların en yüksek seviyesine ulaştı. Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ ile birlikte elektrik dağıtımındaki 3 şirketinden biri olan Başkent EDAŞ, Karabük'teki enerji altyapısını güçlendirmek için yatırımlarına kararlılıkla devam edecek. **(Haber Merkezi)**

BAŞKENT EDAŞ ZONGULDAK'IN ENERJİ ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMeye DEVAM EDİYOR

Kesintisiz, kaliteli ve sürdürülebilir enerji için çalışmalarını sürdüren Başkent EDAŞ, zorlu coğrafi yapısı, madencilik sektörü, deniz ticareti ve 800 bini yakın nüfusa sahip Karabük'te 2025 yılının ilk altı ayında 173 milyon TL yatırımı hayata geçirdi. Enerji arz güvenliğini sağlamak amacıyla sürdürülen şirket, Zonguldak'ta bakım ve onarım faaliyetlerine de hız verdi.

Türkiye'nin enerji dönüşümüne öncülük eden Enerjisa Dağıtım Şirketlerinden Başkent EDAŞ, Zonguldak'ta 425 bini aşkın müşterisine daha güvenilir ve kesintisiz enerji sunma hedefiyle 2025 yılının ilk 6 ayında Zonguldak'ta 3 bin 369 trafo ve 16 bin 785 kilometrelik enerji hattında bakım, onarım ve yatırım çalışmalarını sürdürdü.

Daha aydınlık bir kent hedefi doğrultusunda hareket eden şirket, mevsimsel ve coğrafi şartların olumsuz etkilerini en aza indirmek için Merkez, Kozlu, Gümlü, Devrek, Alaplı, Gökçeözü, Çaycuma ve Ereğli ilçelerinde 2025 yılının ilk 6 ayında geçen yılın aynı dönemine göre %58'lik artışla 6 bin 117 yeni aydınlatma armatürü, %10'luk artışla 400 kilometrelik enerji nakil hattı, 9 elektrik dağıtım panosu ve %38 artışla 64 trafo merkezini bakımını gerçekleştirdi. Yeni yatırımlar kapsamında ise %58'lik artışla 49 kilometrelik kablo döşemesi, %79'luk artışla 733 yeni aydınlatma armatürü, %68'lik artışla 34 elektrik dağıtım panosu ve 6 trafo'nun montajı tamamlanarak altyapı güçlendirildi.

2024 yılında 6 binden fazla personelle Toroslar EDAŞ'tan sonra en çok personeli istihdam eden ikinci elektrik dağıtım şirketi olan Başkent EDAŞ, söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile 2025 yılının ilk altı ayında koymuş olduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi.

Ormanlık alanların korunması için tedbirler alındı

Kesintinin yüzdeçümlesinin göre ilacılığında yüzde 55'inci fazlası orman alan ve kişi başına 3 bin 200 metrekareden fazla orman alan Zonguldak'ta

sürdürülebilir ve daha iyi bir gelecek için çalışmalarını sürdüren Başkent EDAŞ, yangınlara karşı ormanlık alanları korumak için tedbirlerini artırdı.

Bölgedeki elektrik dağıtım hatlarında bakım gerçekleştiren şirket, yangın riskini azaltıcı malzeme kullanımına hız verirken, ormanlık bölgelerde bulunan direklerin altına micir dökme ve grabeton atma işlemleri uyguladı.

Bölgede meydana gelen yangınlara mücadelede kamu kurum ve kuruluşlarıyla koordineli çalışmalarını sürdüren Başkent EDAŞ kontrolü elektrik kesintileri ile yürütülen çalışmalara destek verirken, aynı zamanda yangında hasar gören enerji altyapısının tespit edilmesi ve hızla yenilenmesi için aralıksız görev yaptı.

Müşteri odaklı hizmet anlayışı memnuniyeti arttırdı

Operasyonel iş süreçlerini daha verimli hale getirebilmek için dijital dönüşümüne ağırlık veren Enerjisa Dağıtım Şirketleri kullanıcı memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için çalışmalarını sürdürüyor. 7/24 hizmet sunan www.baskentedas.com.tr, Web ChatVolt, Başkent 186 Mobil Uygulaması, WhatsApp İhbar Hattı ve 186 Çağrı Merkezi ile her kanaldan müşterilerine ulaşıyor. Sosyal medya üzerinden gelen talepleri de hızlıca karşılayarak Zonguldaklıların yanında olmayı sürdürüyor.

Dijital müşteri deneyimi yatırımları kapsamında hayata geçirilen WhatsApp kanalındaki performans iyileşmelerini sürdüren Enerjisa Dağıtım Şirketleri, geçen yılın ilk yarısına göre ilk karşılama süresinde %55 iyileşme kaydetmeyi başardı. Dijital Asistan ChatVolt kullanımında ise 41 bin 728 görüşmenin botlar aracılığı ile çözümlenirken, kullanıcı memnuniyet skorunda 4,15/5 ile tüm zamanların en yüksek seviyesine ulaştı.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ ile birlikte elektrik dağıtımındaki 3 şirketinden biri olan Başkent EDAŞ, Zonguldak'taki enerji altyapısını güçlendirmek için yatırımlarına kararlılıkla devam edecek. **(Haber Merkezi)**



Basında Başkent EDAS

Başkent EDAS'tan Bartın'a 192 milyon TL'lik yatırım

Kaliteli, kesintisiz ve sürdürülebilir enerji için çalışmalarını sürdüren Başkent EDAS, geniş ormanlık alanları, dağlık yapısı ve kırsal yerleşim dokusuyla öne çıkan ve 190 bini aşan nüfusa sahip Bartın'da 2025 yılının ilk 9 ayında 192 milyon TL yatırımını hayata geçirdi. Enerji arzının güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak amacıyla faaliyetlerini kararlılıkla sürdüren şirket, bakım ve onarım çalışmalarına da hız verdi

Sektöre öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden AYEDAŞ ve Toroslar EDAS ile birlikte Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin üç şirketinden biri olan Başkent EDAS, 2025 yılının ilk 9 ayında da 150 binden fazla müşteriye daha güvenilir ve kesintisiz enerji sunma hedefiyle Bartın'da bin 555 trafo ve 7 bin 561 kilometrelik enerji hattında çalışmalarını sürdürdü. 2024 yılında en çok yatırım yapan 4 elektrik dağıtım şirketinden biri olan Başkent EDAS daha aydınlık ve güvenli bir kent için Merkez, Amasra, Kurucaşile ve Ulus ilçelerinde bakım ve onarım çalışmalarına hız verdi. 2025 yılının ilk 9 ayında, geçen yılın aynı dönemine göre %38'lik artışla bin 2.345 armatür, %10 artışla 31 trafo merkezinin bakımını gerçekleştirdi. Bunun yanı sıra, 2 dağıtım merkezinin bakımını yaparak enerji altyapısını güçlendirdi. Aynı dönemde 207 kilometrelik hattın bakımını gerçekleştirerek sürdürülebilir enerji dağıtımına katkı sağladı. Hizmet verdiği 150 binden fazla müşteriye kesintisiz ve kaliteli enerji sunmak amacıyla 14 kilometrelik yeni kablo döşemesi gerçekleştiren şirket, yeni 497 aydınlatma armatürü montajını tamamladı. Ayrıca 12 elektrik dağıtım panosu ve 11 trafo merkezi kurarak

altyapısını daha da güçlendirdi. **Zorlu Kış Şartları İçin Hazırlıklara Devam Edildi** Başkent EDAS, Bartın'da kış aylarında yaşanabilecek olumsuz hava koşullarına karşı enerji arzının sürekliliğini sağlamak amacıyla hazırlıklarını sürdürüyor. Şirket, kente yıl boyunca gerçekleştirdiği bakım, onarım ve yenileme çalışmalarını özellikle

yüksek kesimlerde ve kırsal bölgelerde altyapı dayanıklılığını artırırken, olası arızalara karşı önleyici bakım programlarını yıl boyunca hayata geçiriyor. Kritik öneme sahip direk, iletken ve topraklama sistemlerinde yapılan kontrollerin yanı sıra, alternatif enerji hatları ve yer altı kablo tesisleriyle kesinti risklerinin en aza indirilmesi hedefleniyor. Ekiple, yaklaşan kış

şartlarında ortaya çıkabilecek yoğun kar yağışı ve fırtına gibi zorlu hava koşullarında da kesintisiz hizmet verebilmek için 7/24 esasına göre hazır şekilde görev yapıyor. Başkent EDAS, kış mevsimi boyunca güvenli ve sürdürülebilir enerji arzını korumak için Bartın'da bulunan tüm ilçelerde operasyonel hazırlıklarını devam ederek, müşterilerine kaliteli hizmet sunma kararlılığını vurguladı. **Bartın'da müşteri odaklı hizmet anlayışı memnuniyeti artırdı** Operasyonel iş süreçlerini daha verimli hale getirebilmek için dijital dönüşümüne ağırlık veren Enerjisa Dağıtım Şirketleri kullanıcı memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için çalışmalarını sürdürüyor. 7/24 hizmet sunan www.baskentedas.com.tr Web Chat/Volt, Başkent 186 Mobil Uygulaması, WhatsApp İhbar Hattı ve 186 Çağrı Merkezi ile her kanaldan müşterilerine ulaşıyor. Sosyal medya üzerinden gelen talepleri de hızlıca karşılayarak, Bartınlıların yanında olmayı sürdürüyor. Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Ayedaş ve Toroslar EDAS ile birlikte elektrik dağıtımındaki 3 şirketinden biri olan Başkent EDAS'ın Bartın'daki enerji altyapısını güçlendirmek için yatırımına kararlılıkla devam edeceği belirtildi. **Haber Merkezi**



Başkent EDAS yatırımlarla enerji kalitesini artırıyor

Başkent EDAS, "Herkes için daha iyi bir gelecek" vizyonu doğrultusunda Ankara, Kastamonu ve Zonguldak'taki abonelerine kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamak amacıyla 2025 yılının ilk yarısında toplam 1,23 milyar liralık yatırımını hayata geçirdi. Enerjisa Dağıtım Şirketleri arasında önemli bir oyuncu olan Başkent EDAS, 3 milyon 276 binden fazla aboneye hizmet verirken bakım, onarım ve altyapı güçlendirme çalışmalarıyla enerji arzını güvence altına alıyor. Ankara'da 22 bin 300 trafo ve 68 bin 630 kilometrelik enerji hattında yürütülen çalışmalar kapsamında, yılın ilk altı ayında 8 bin 363 armatür, 4 bin 5 kilometrelik kablo, 58 trafo merkezi, 597 dağıtım panosunun bakımı tamamlandı. Ayrıca yeni yatırımlar kapsamında 257 kilometrelik kablo hattı, 706 armatür, 128 elektrik dağıtım panosu ve 41 trafo tesis edilerek altyapı güçlendirildi. Bu yatırımlar Ankara'da yaklaşık 940 milyon liralık bir harcama karşılığında geldi. Kastamonu'da ise 9 bin 291 aydınlatma armatürü, bin 932 kilometrelik kablo, 37 elektrik dağıtım panosu, 121 trafo merkezi ve 14 dağıtım merkezi ile 4 bin 945 trafo ve 22 bin 60 kilometrelik enerji hattı üzerinde çalışmalar yapıldı. Yeni yatırımlar kapsamında 23 ki-

lometrelik kablo hattı, 10 elektrik dağıtım panosu, 3 trafo merkezi ve 318 aydınlatma armatürü monte edilerek altyapı güçlendirildi ve toplamda 117 milyon liralık yatırım gerçekleştirildi. Zonguldak'ta da 3 bin 369 trafo ve 16 bin 795 kilometrelik enerji hattında bakım, onarım ve yeni tesis çalışmaları sürdürüldü. 6 bin 117 aydınlatma armatürü, 400 kilometrelik enerji nakil hattı, 9 elektrik dağıtım panosu ve 64 trafo merkezi bakımları tamamlandı. Yeni yatırımlar kapsamında 49 kilometrelik kablo hattı, 733 aydınlatma armatürü, 34 elektrik dağıtım panosu ve 6 trafo devreye alınarak toplam 173 milyon liralık yatırım hayata geçirildi. Başkent EDAS, ayrıca Kastamonu ve Zonguldak'ta yangın riskini azaltmak amacıyla ormanlık

alanlarda önlemlerini artırdı. Elektrik direklerinin altına mıcı ve gro-beton uygulaması yaparak yangınlarda enerji altyapısının zarar görmesini önlemeye çalıştı. Kamu kurumlarıyla koordineli yürütülen çalışmalar kapsamında kontrollü elektrik kesintileri ile riskler minimize edildi. Enerji güvenliğini arttırmak ve altyapıyı güçlendirmek amacıyla Başkent EDAS, Ayedaş ile birlikte temas gerilimi tespit teknolojisini uygulamaya aldı. Ankara'da 230 kilometrelik alanda saha denemeleri tamamlandı ve ABD merkezli Osmose firmasıyla 6 aylık hizmet alımı anlaşması sağlandı. Yeni teknoloji sayesinde sebekede oluşabilecek kaçak gerilimler hassas bir şekilde tespit edilirken, saha ekipleri hızlı ve etkin müdahale imkânına sahip oluyor.



Zorlu kış şartlarında mücadele ediyorlar

Sektöre öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla faaliyetlerini sürdüren Başkent EDAS, Bin Karadere'de etkisini artıran yoğun kar yağışının yıl açılışta zorlu kış aylarına hazırlanırken, güçlü saha operasyonları ve veri tabanıyla donatılmış enerji arzının kesintisiz şekilde devam etmesi için sahada 7/24 çalışmaları sürdürüyor. Bin Karadere'de etkisini artıran yoğun kar yağışı ve fırtına, günlük yaşamı ve ulaşımı etkilemeye başlamış durumda. Başkent Elektrik Dağıtım AŞ (Başkent EDAS) Zonguldak, Karaman, Kastamonu ve Bartın genelinde enerji arzının kesintisiz sağlanması için sahada 7/24 görev yapıyor. **GÜÇLÜ ALTYAPI, HIZLI MÜDAHALE** Yıl boyunca yürütülen bakım çalışmaları ve gerekli yenileme yatırımlarıyla, olumsuz hava koşullarına karşı

rolojik ayrıntılara kadar ekiplerini hazırladılar. Bölgede 194 saha çalışanı, 462 araç ve 14 drone ile arızalara anında müdahale ediyorlar. Kar yağışının yoğun olduğu bölgelerde ekipler, merkez ve köylerdeki trafolara yenilen enerji verebilmek için 24 saat çalışmaya giriş yapıyor. Dondurucu soğuklara rağmen teknisyenler yükseklikteki direklerde bakım ve onarım yapan ekipyer, kışın arızaların hızla silinmesini sağlıyor. **ZORLU ARAZİDE KOORDİNELİ ÇALIŞMA** Ormanlık ve yüksek rakımlı alanlarda her kışın karşılaşılan yer yer 1,5 metreyi aşan kar yağışı, ekipyeri zorluyor. Saha ekipleri, bu yüksek ve pürüzsüz alanlara güvenli şekilde ulaşarak çalışmalarını sürdürüyor. Arazide çalışmaya çıkan teknisyenler, enerji arzını kesintisiz şekilde sürdürüyorlar.

kontrolleriyle arızaları hızlı tespit ediliyor, vinç ve iş makineleri de hazır bekliyor. Başkent EDAS, kar ve don kaynaklı arızaların giderilmesi sürecinde vinçler, buldozörler, emniyet ve sağlık kurullarıyla koordinasyon içinde çalışıyor. Hastaneler, işyeri kesimleri, ileriye altyapıları ve stratejik noktalar öncelikli olarak takip ediliyor. Şirket, vatandaşların can ve mal güvenliği açısından peşkeşta çalışıyor. Her durumda karşılaşılan her türlü 186 Çağrı Merkezi'ne bildirim yapılmasıyla çalışmaları sürüyor. Enerjisa Dağıtım Şirketleri bin yılınında Ayedaş ve Toroslar EDAS ile birlikte elektrik dağıtım faaliyetlerini yürüten üç şirketten biri olan Başkent EDAS, Bin Karadere'de tüm ilçelerde kar koşullarına karşı enerji arzının güvenli ve kesintisiz sağlanması için çalışmalarını sürdürüyor.

