

Daha iyi bir gelecek için
kaliteli ve kesintisiz enerji

2 0 2 4

Faaliyet Raporu



Başkent

BİR BAKIŞTA BAŞKENT

YÖNETİMDEN

- 8 Kısaca Başkent EDAŞ
- 10 Sayılarla Başkent EDAŞ
- 11 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 12 Başkent EDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları
- 14 Misyon ve Değerler
- 15 Tarihçe
- 16 Kronoloji

- 17 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 19 Genel Müdür Mesajı
- 20 Yönetim Kurulu
- 21 Üst Yönetim

2024 FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

- 25 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre
- 27 Çalışan İSG-Ç Toplantı Rehberi
- 27 Gerilim Yakınında Çalışma Projesi
- 27 Güvensiz Davranışlar Projesi ve Çalıştayı
- 27 İSG İletişimi ve GAP Analizi
- 28 ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Kurulumu
- 28 Prosedür ve Talimat Sadeleştirme
- 28 Sağlık Webinarları
- 28 Toplum Sağlığı ve Güvenliği Hakkında Kamuoyu Bilgilendirmesi
- 28 Yüklenici İSG-Ç Seminerleri
- 28 Etkili İSG İletişim Çalıştayları
- 29 Eğitim Gelişim Programları
- 30 En-Biz Projesi

- 30 ENTER-Genç Yetenek Programı
- 31 Kapsayıcılık Proje Grubu
- 31 She-nergy
- 32 Spark Staj Programı
- 32 Patika Gelişim Programı
- 33 Teknik Bilgi Yarışması
- 33 Mobil Eğitim Merkezi
- 35 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 35 Enerjimi Koruyorum
- 36 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması
- 36 Bilim Virüsü İle Enerji Koruyucuları Programı
- 37 Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek Öykü Yarışması
- 37 Başkent EDAŞ Spor Kulübü

MÜŞTERİ ODAKLILIK

- 38 WhatsApp-Chatbot Entegrasyonu
- 38 Dijital Anons Yönetimi
- 38 Dijital Başvuru Formu
- 38 IVR'dan Dijitale Projesi
- 38 Manşet Projesi

ÇÖZÜM ODAKLILIK

- 41 Yatırımlar
- 41 Ateş Dağıtım Merkezi Projesi
- 42 Gökkuşağı Dağıtım Merkezi Elektrik Şebekesi Projesi
- 42 İncek Mahallesi İlave Trafo Alçak Gerilim Şebeke Projesi
- 43 Merkez 100. Yıl Bulvarı Aydınlatma Tesisi Projesi
- 43 Taşköprü Çaylaklar- Yeni Garipşah Kök Enerji Nakil Hattı Projesi
- 44 Zonguldak Bahçelievler Dağıtım Merkezi 31-35-82A İrtibatı Alçak Gerilim Yüksek Gerilim Projesi
- 46 Şebeke Operasyonları
- 46 Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri
- 47 Teiaş Fider İzleme Projesi
- 47 Eş Zamanlı ve Hatalı Açma Raporlamaları
- 48 Şebeke Yönetim Sistemi
- 48 Şebeke Modelleme ve Simülasyon Yazılımı Projesi
- 48 Rotorecord (Koruma Rölelerinde Arıza Kayıtlarının Otomatik Olarak Çekilmesi)
- 49 Recloser (Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici)
- 49 Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri
- 50 Bakım Çalışmaları
- 50 Bakım Portalı
- 50 Si-COAT Maddesi ile Hücrelerin İzolasyonu
- 51 YGY/YG Güç Trafosu Bakım Çalışmaları
- 51 YG-AG Ağaç Budama - Koridor Açma
- 51 Dijital Metraj ve Çatı Sipariş Kurgusu
- 51 Envanter Bazlı Bakım
- 52 Dijital Bakır Rehberi
- 52 ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Çalışmaları Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi
- 53 İş Mükemmelliği
- 53 Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi
- 53 Kalite Eğitimleri
- 54 Kalite Günü Etkinliği – Kalite Haftası Farkındalık Yarışması
- 54 Periskop Projesi
- 55 Polaris Programı
- 55 QDMS – Değişim Yönetimi Modülü

HUKUK

- 57 Çıkar Çatışması Politikası
- 57 Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm

GELECEK ODAKLILIK

- 59 Ar-Ge
- 59 Türkiye Elektrik Dağıtım Sektöründe Dijital Dönüşüm: Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli ve Gelişim Yol Haritası
- 60 Mekanik Gerilim Regülatörü-2 (MGR-2) Projesi
- 60 Şebeke Kaynaklı Son Kullanıcı Hasarlarının Engellenmesi: HAS-TAK Projesi
- 60 Fatura Kayıt Otomasyonu
- 61 Satın Alma
- 61 Satın Alma Dijital Veri Ambarı (SDV)- FAZ-2 FAZ-3
- 62 Sayılarla Satın Alma

ÖDÜLLER VE MEDYA

- 65 Ödüller
- 66 Basında Başkent EDAŞ

daha iyi bir gelecek

“Herkes için daha iyi bir gelecek”

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak, müşterilerimizin hayatını kolaylaştıracak ürünler geliştirmeye ve topluma değer katan yatırımları hayata geçirmeye devam ediyoruz. Daha yeşil, daha akıllı ve daha yaşanabilir bir dünya hedefiyle yürüttüğümüz tüm çalışmaların merkezinde, “Herkes için daha iyi bir gelecek” anlayışı yer alıyor.

Çatı şirketimiz Enerjisa Enerji liderliğinde hayata geçirilen “Daha İyi Bir Gelecek” Platformu ile Türkiye’nin ekonomik verimliliğine katkı sağlamayı amaçlıyor; kamu, akademi, özel sektör ve ulusal/uluslararası sivil toplum kuruluşlarından oluşan paydaşlarımızla birlikte, verimlilik alanında somut çözümler geliştiriyoruz. Platform kapsamında oluşturulan Danışma Kurulu ile süreçlere yön verirken, etki alanımızı da genişletmeyi sürdürüyoruz.

Platformun ilk somut çıktısı olan Türkiye Verim Araştırması Raporu, Türkiye’de işletmelerin verimlilik konusundaki algılarını, kabullerini ve bu alandaki uygulamaları analiz ederek bir “verimlilik haritası” oluşturmuştur. Bu harita, gelecekteki stratejik adımlara rehberlik edecek önemli bir kaynak olarak değerlendirilmektedir.

2023 yılı itibarıyla, ülkemizi derinden etkileyen 6 Şubat depremleri sonrasında Platform, deprem bölgesinde yaşanan ekonomik zorluklarla mücadele konusuna odaklanmış ve UNDP Türkiye, İhtiyaç Haritası, Adana ve Gaziantep Ticaret Odaları iş birliğiyle kurulan RRDC (Bölgesel Yeniden Yapılanma ve Kalkınma Merkezleri) projesine dâhil olmuştur. Çatı şirketimiz Enerjisa Enerji, RRDC’nin özel sektördeki ilk ve tek paydaşı olarak, yeniden kalkınma süreçlerine katkı sunmuştur.

Bu iş birliği kapsamında; bireylerin, toplulukların ve kurumların ekonomik zorluklarla başa çıkabilmesi için bilgi, araç ve destek sağlanmış; bölgenin dirençli bir şekilde toparlanmasına destek verilmiştir. Aynı zamanda işletmelere sunulan maddi desteğin yanı sıra, eğitim, iş birliği ve finansmana erişim gibi alanlarda da çok yönlü katkılar sağlanmıştır.

2024 yılında Platform kapsamında hayata geçirilen Verim Karnesi uygulaması ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği iş birliğinde işletmelerin mevcut durumlarını analiz etmeleri ve gelişime açık alanları tespit etmeleri sağlanmış, bu alanlara yönelik ücretsiz online eğitim fırsatları sunulmuştur.

Platformun stratejik yol haritasının oluşturulmasına yönelik Stratejik Yol Haritalama Çalıştayı, Danışma Kurulu’nun katılımıyla Ankara’da gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayda, Türkiye’de işletmelerin yetkinliklerini geliştirmeleri, teknolojiyi daha etkin kullanmaları ve karşılaştıkları zorlukları aşmaları için stratejik adımlar belirlenmiştir.

2024 yılı sonunda, platformun ilk odak alanı “veri” olarak belirlenmiş; yıl sonu toplantısında, veriye dayalı karar alma süreçlerini güçlendirecek proje ve çözüm önerileri geliştirilmiştir. Böylece ekonomik verimliliği artırmak ve platformun etkisini daha geniş alanlara yaymak adına önemli bir adım atılmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak bizler de, bu platformun bir parçası olarak sürdürülebilirlik ekseninde; ekonomik, çevresel ve toplumsal değer üretmeye ve daha iyi bir geleceğe katkı sunmaya kararlılıkla devam edeceğiz.



Başkent

Sektörde öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Başkent EDAŞ olarak, kesintisiz elektrik dağıtımı kapsamında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerimizi hız kesmeden sürdürdük.

Dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar gerçekleştirirken, müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza attık. Çalışanlarımızın üstün performansı ile hizmet kalitemizde fark yaratmaya ve çalışanlarımıza güvenli iş ortamı oluşturmaya devam ettik.

Hizmet verdiğimiz 156.505 kilometre hat uzunluğuna başarılarımızı yansıtmaya devam ediyoruz.





GÜVENE YATIRIM

Sürdürülebilir başarılarımızın arkasında çalışanlarımızın özverili performansı var. Onların güvenli bir ortamda görevlerini yerine getirmeleri için yatırım yapmaya devam ediyoruz. Dünyada ilk kez uygulanan “Görüntülü Teyit Sistemi”yle, saha personelinin her adımda güvenliğini hedefliyoruz. Merkeze iletilen görüntü ve alınan teyit sayesinde saha ekiplerinin emniyetle çalışmasını sağlıyoruz.



TEKNOLOJİYE YATIRIM

Teknolojinin de desteğiyle İSG’yi bir yaşam biçimi ve kurum kültürü haline getirdik. Saha ekiplerimizi görüntülü bas-konuş cihazı ile donatmaya devam ediyoruz. Olumsuz meteorolojik koşullarda ya da yaşadığımız afet süreçlerinde dahi, arıza onarım faaliyetlerimizi personelimizin güvenliğini riske atmadan tamamlamak ve müşterilerimize kesintisiz enerji sağlamak en büyük gurur kaynağımız.



GELECEĞE YATIRIM

Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini çocuklara benimsetmek amacıyla geliştirdiğimiz mobil oyun “Enerjimi Koruyorum”, sosyal sorumluluk projesi olarak tasarruflu yarınlara için fayda sağlamaya devam ediyor. Toplum ve gelecek açısından farklı uygulamaları devreye almaya devam ederken, enerji tasarrufu yanında su tasarrufu alanında da önemli adımlar atıyoruz. Doğal kaynakları her geçen gün daha verimli kullanıyoruz.

BİR BAKIŞTA



Başkent



7,8 milyon
nüfusun elektrik dağıtımına
erişimini sağlıyoruz



Türkiye'de tüketilen
toplam elektriğe oranı



yaklaşık **16.98 TWh**
elektrik dağıtımı



37.511 trafo



140.921,36 km
uzunluğunda dağıtım hattı

KISACA BAŞKENT EDAŞ

7,8 milyon kişinin elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Başkent EDAŞ, 2024 yılında 140.921, 36 km uzunluğunda dağıtım hattında, 37.511 trafo ile yaklaşık 16.98 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan dağıtım bölgesindeki 7,8 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan Başkent EDAŞ, 2024 yılında 140.921, 36 km uzunluğunda dağıtım hattında, 37.511 trafo ile yaklaşık 16.98 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %8,3'lük kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, Başkent EDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.225 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 28 Ocak 2009 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan Başkent EDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. Başkent EDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

**Kesintisiz enerji ve
kesintisiz mutluluk için
sürekli yatırım**



**Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve
Zonguldak'ta milyonlarca insana elektrik dağıtım hizmeti**

**Başkent EDAŞ, dağıtım bölgesindeki
7,8 milyon nüfusun elektriğe erişimini sağlıyor.**

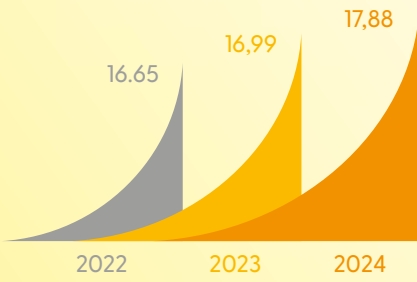
Altyapı Yatırımları
5.408 MİLYON TL

Yeni Bağlantı Noktası Adedi
80.654

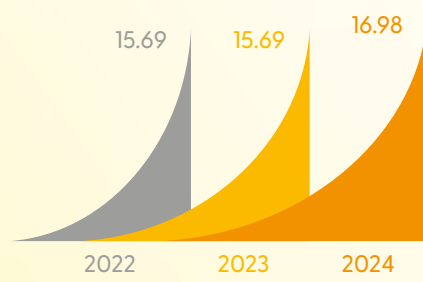
SAYILARLA BAŞKENT EDAŞ

Başkent EDAŞ, 2022 yılında 138,591 km uzunluğunda dağıtım hattında, 35.542 trafo ile yaklaşık 16.04 TWh elektrik dağıtımı gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye’de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %7,8’lik kısmını oluşturmaktadır.

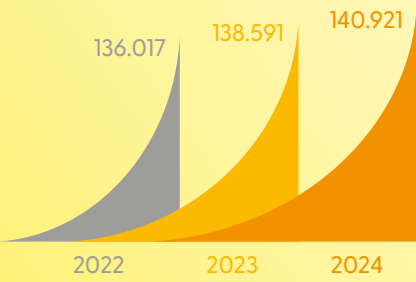
ALINAN ENERJİ (TWH)



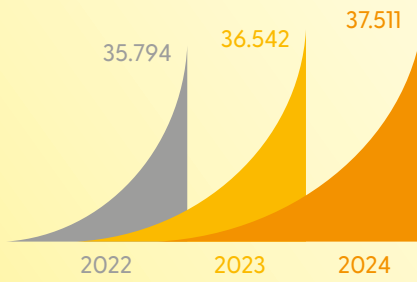
DAĞITILAN ENERJİ (TWH)



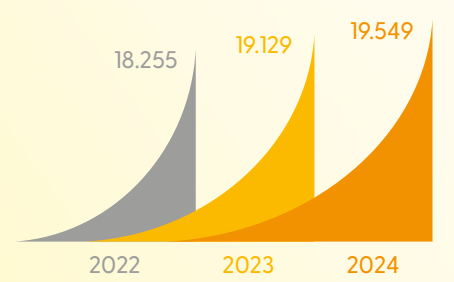
HAT UZUNLUĞU (KM)



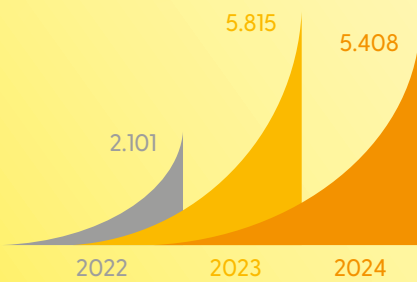
TRAFO SAYISI



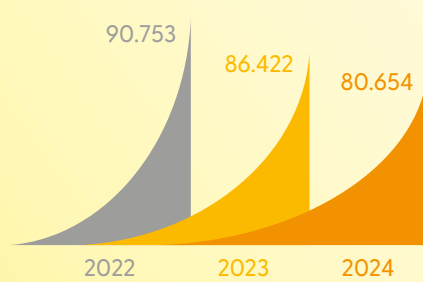
KURULU GÜÇ (MVA)



ALTYAPI YATIRIMLARI (MTL)



YENİ BAĞLANTI NOKTASI



- Başkent EDAŞ, yaklaşık 16.98 TWh elektrik dağıtımı ile faaliyet gösterdiği bölgeye hayat vermektedir.
- Başkent EDAŞ'in kurulu gücü 2024 sonu itibarıyla 19.549 MVA'dır.
- Başkent EDAŞ'in abone sayısı 2024 sonu itibarıyla 4.656.421'e ulaşmıştır.
- 2024 yılında 5.408 milyon TL altyapı yatırımı gerçekleştirilmiştir.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

SERMAYE

484.827.840,90 TL

ORTAKLARIN İSİM VE UNVANLARI

Enerjisa Enerji A.Ş.

PAY SAYISI

48.482.784.090 Adet

PAY ADETLERİ

48.482.784.090

BİRİM PAY DEĞERİ

0,01 TL

SERMAYE KARŞILIĞI (TL)

484.827.840,90 TL



BAŞKENT EDAŞ OPERASYON HARİTASI VE MÜŞTERİ SAYILARI

**Başkent EDAŞ, Zonguldak, Bartın, Kastamonu,
Karabük, Çankırı, Kırıkkale ve Ankara'da bulunan
toplam 4,5 milyon müşteriye hizmet vermektedir.**

ZONGULDAK

BARTIN

KASTAMONU

KARABÜK

ÇANKIRI

KIRIKKALE

ANKARA

***Kesintisiz enerji ve
kesintisiz mutluluk için
sürekli yatırım***



MİSYON VE DEĞERLER

Başkent EDAŞ'ın öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.

Başkent EDAŞ kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir.

Başkent EDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren Başkent EDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Şirket kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurum'un öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.

- **SAMİMİYET**
- **TUTKU**
- **SÜREKLİ GELİŞİM**
- **CESARET**
- **KATILIM**

TARİHÇE

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ Müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, TEDAŞ'a bağlı ortaklık halinde, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne (Başkent EDAŞ) dönüştürülmüştür.

Yüksek Planlama Kurulu'nun kararı ile Başkent EDAŞ, 03.10.1995 tarihinde 50388 no ile Ticaret Sicili'nde tescil edilmiş, tüzel kişilik kazanarak faaliyetine başlamıştır. 2004 yılında Başkent EDAŞ, T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nca, 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde, %100 oranındaki hissenin blok satışı yöntemi ile özelleştirilme kapsamına alınmıştır. 2005 itibarıyla Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi'ne bağlanmıştır. Karaelmas EDAŞ, Başkent EDAŞ ile birleştirilmiştir. Yeni eklenen bölgelerle birlikte Başkent EDAŞ Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak olmak üzere, toplam 7 ilde hizmet veren, Türkiye'nin en büyük dağıtım bölgelerinden biri olmuştur.

1 Temmuz 2008 tarihinde Sabancı Verbund ortak girişimi, Başkent EDAŞ'ın yüzde 100 hisselerinin blok satışı yöntemiyle gerçekleşen özelleştirme ihalesini kazanmıştır. Başkent EDAŞ hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri 28 Ocak 2009 tarihinde gerçekleşmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından onaylanmış "Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerinin Hukuki Ayırıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar" a göre, Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Zonguldak, Bartın ve Karabük illerini kapsayan Başkent Dağıtım Bölgesi'nde illere dağıtım, perakende satış ve perakende satış hizmetleri faaliyetlerini yürütmekte olan Başkent Elektrik Dağıtım Şirketi, 31.12.2012 tarihinde dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayırtmıştır.

Dünyanın lider elektrik ve doğal gaz şirketlerinden E.ON, 2013 yılında, Verbund'un Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'deki %50 hissesini devralmıştır.

4 Mayıs 2017 tarihinde, Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa Enerji A.Ş. ("Enerjisa Enerji") ile Enerjisa Enerji A.Ş. çatısı altında birleşmiştir.

2018 yılında, Enerjisa Enerji, Başkent EDAŞ'ın da içerisinde bulunduğu Enerjisa Elektrik Dağıtım Şirketlerinin tüm hisselerini devralarak dağıtım şirketlerinin %100 paylarına sahip tek ortağı olmuştur. Tek ortak bilgisi, 29 Mart 2018 tarihli ve 9547 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Halihazırda Başkent EDAŞ'ın tek hissedarı olan Enerjisa Enerji, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla Türkiye'nin en büyük özel sektör halka arzıyla hisselerinin %20'sini halka açmış ve Borsa İstanbul'da ENJSA kodu ile işlem görmeye başlamıştır.

KRONOLOJİ

1994

1994 yılında Ankara ve Kırıkkale Elektrik Dağıtım Müesseseleri, Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'ne dönüştürülmüştür.

1995

1995 yılında Başkent EDAŞ, tüzel kişilik kazanarak faaliyetine başlamıştır.

2004

2004'te Başkent EDAŞ, Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde özelleştirilme kapsamına alınmıştır.

2005

2005 yılında Kastamonu Elektrik Dağıtım Müessesesi, Başkent EDAŞ'a bağlanmıştır.

2009

2009'da Başkent EDAŞ hisselerinin Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye devri gerçekleştirilmiştir.

2012

2012 yılında Başkent EDAŞ, dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini ayırtmıştır.

2013

E.ON, 2013 yılında, Verbund'un Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'deki %50 hissesini devralmıştır.

2017

4 Mayıs 2017 tarihinde, Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa Enerji ile birleşmiştir.

2018

2018 yılında, Enerjisa Enerji, Başkent EDAŞ'ın tüm hisselerini devralarak, tek ortağı olmuştur.

Başkent EDAŞ'ın tek hissedarı olan Enerjisa Enerji, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla hisselerinin %20'sini halka açmış ve Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır.

Başkent EDAŞ bugün Türkiye'nin önemli bölgelerinde gerçekleştirdiği elektrik dağıtımını uluslararası kalite standartlarında yenilikçi bir anlayışla kesintisiz sürdürmektedir.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

“Enerji altyapısında yeni bir çağ: Dirençli, akıllı ve kapsayıcı bir gelecek inşa ediyoruz.”

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, enerji sektörü açısından sadece dönüşüm değil, aynı zamanda dayanıklılık ve öngörü yılı oldu. İklim değişikliğinin yarattığı baskılar, artan enerji talebi, regülasyonlardaki değişimler ve teknolojik kırılımlar, iş yapış biçimlerimizi yeniden tanımlamamıza neden oldu. Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak AYEDAŞ, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ ile birlikte, bu değişime hazırlıklı, güçlü ve çözüm odaklı bir organizasyonla karşılık verdik. Finansal gücümüz, teknolojik yetkinliğimiz ve sahadaki tecrübemizle hem bugünün hem geleceğin enerji ihtiyaçlarına cevap verecek altyapılar kurduk.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı’nın açıkladığı uzun dönemli ve sürdürülebilir enerji yol haritaları, bizim için sadece bir vizyon değil, aynı zamanda bizim yatırım kararlarımızda pusulamız oldu. Bu çerçevede şebeke yatırımlarımızı hızlandırdık; dijitalleşme, e-mobilite ve çevre dostu altyapılar için ciddi kaynaklar ayırdık. Aynı zamanda, afetlere karşı dayanıklı sistemler kurmak, regülasyonlara tam uyum sağlamak ve kullanıcı beklentilerine anında cevap verebilecek çeviklikte olmak için süreçlerimizi baştan sona gözden geçirdik.

Bizler için elektrik sadece bir hizmet değil; kalkınmanın, toplumsal refahın ve sürdürülebilir yaşamın anahtarıdır. Bu bilinçle, sadece bugünün ihtiyaçlarını değil, geleceğin ihtiyaçlarını da öngörerek hareket ediyoruz. Bu nedenle yatırımlarımız yalnızca dağıtım hatlarında değil, aynı zamanda kültürde, inovasyonda ve liderlik anlayışında da kendini göstermektedir.

Enerjisa Enerji çatısı altındaki stratejik vizyonumuzla uyumlu biçimde, dağıtım şirketlerimiz de Türkiye’nin enerji dönüşümüne yön veren, örnek gösterilen ve güven veren bir yapı olarak öne çıkmaktadır.

Başarılarımızın ardında, ortak akılla çalışan Yönetim Kurulumuz, büyük özveriyle görev yapan saha ve merkez ekiplerimiz ve bize güvenen tüm paydaşlarımıza gönülden teşekkür ederim.

2025 yılının; daha kapsayıcı, daha yeşil ve daha güçlü bir enerji ekosistemine birlikte yürüdüğümüz bir yıl olmasını dilerim.

Saygılarımla,

Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

2024 Altyapı Yatırımları
5.408 Milyon TL



Hizmet Verilen Nüfus
7,8 Milyon



GENEL MÜDÜR MESAJI

“Güçlü altyapı, dijitalleşen süreçler ve insana dokunan yatırımlarla geleceğin enerjisini bugünden inşa ediyoruz.”

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, enerji sektöründe dönüşümün hızlandığı, iklim krizinin etkilerinin daha operasyonların ayrılmaz bir parçası olduğu ve dijitalleşmenin sistemlerimizi daha dayanıklı ve akıllı hale getirdiğimiz bir yıl oldu. Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak AYEDAŞ, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ çatısı altında, 22 milyonu aşkın kullanıcıya sadece enerji sunmakla kalmadık, aynı zamanda onların güvenli, sürdürülebilir ve kesintisiz bir geleceğe erişimini de sağladık.

Enerjiye olan ihtiyacın her geçen gün arttığı bu dönemde, bizler sadece bugünün değil yarının ihtiyaçlarını da gözeterek dağıtım altyapımızı yeniledik, sistemlerimizi daha dayanıklı ve akıllı hale getirdik. Müşteri memnuniyetini ve hizmet kalitesini odağımıza alırken, SCADA sistemlerinden dijital envanter yönetimlerine, konuşma analitiğinden chatbot çözümlerine uzanan dijital yatırımlarımızla daha akıllı, daha hızlı ve daha duyarlı bir sistem oluşturduk.

İş sağlığı ve güvenliği bu yıl da tüm çalışmalarımızda önceliğimiz oldu. Görüntülü teyit sistemi gibi yenilikçi birçok uygulamayla, sahadaki işler başlamadan önce dijital ortamda kontrolleri gerçekleştirerek, çalışan güvenliğini ve çalışma ortamının uygunluğunu güçlü bir şekilde teminat altına aldık. Bunun yanı sıra dijital eğitim içerikleri, anlık risk bildirimi sistemleri ve güvenli davranışı teşvik eden uygulamalarla iş sağlığı ve güvenliği alanındaki standartlarımızı yükseltmeye devam ettik.

Enerji verimliliği ve toplumsal etki alanında da önemli kazanımlar sağladık. “Enerjimi Koruyorum” gibi projelerle çocuklardan başlayarak tüm toplumda sürdürülebilirlik bilincini artırmaya devam ettik. Hatay özelinde yürüttüğümüz çalışmalar ise bizim için sadece bir görev değil, gönül meselesiydi.

Tüm bu başarılar; sahada gece gündüz çalışan ekip arkadaşlarımızın emeğiyle, bize güvenen paydaşlarımızın desteğiyle ve çözüm ortaklarımızın katkısıyla mümkün oldu.

2025 yılında da daha güçlü altyapılar yüksek müşteri memnuniyeti, dijitalleşmiş operasyonlar ve çevreye duyarlı uygulamalarla ülkemizin enerji dönüşümüne liderlik etmeye kararlıyız.

Güveniniz için teşekkür ederiz.

Oğuzhan Özsürekli
Genel Müdür

YÖNETİM KURULU



Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı



Süleyman Samsa
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Işıl Yüksel Eratay
Yönetim Kurulu Üyesi



Oğuzhan Özsürekci
Dağıtım İş Birimi Genel Müdürü



Ayşegül Öcal
Finans Direktörü



Ömer Faruk Gültekin

Yönetim Kurulu Başkanı

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



Süleyman Samsa

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005- 2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdür - lüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Baş - kent EDAŞ'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Samsa 2019 yılından 2022 Yılına kadar Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü olarak görev almıştır. 2022 yılından bu yana ise Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak çalışmaktadır.



Oğuzhan Özsürekci

Genel Müdür

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAŞ'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev alan Özsürekci, halen Dağıtım İş Birimi Genel Müdürü görevini sürdürmektedir.



Işıl Yüksel Eratay

İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörü

Lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi'nde tamamlayan Işıl Yüksel Eratay, 2000 yılında Sabancı Holding'te Çalışma İlişkileri Uzmanı olarak başladığı kariyerine, Sasa Polyester Sanayi A.Ş. de Endüstri İlişkileri Müdürü olarak devam etmiştir. 2014 yılında Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. şirketinde İnsan Kaynakları Müdürü ve İnsan Kaynakları Grup Müdürü görevlerini yerine getirmiştir. 2018-2021 yılları arasında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Perakende ve Grup İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevinden sonra 2021 yılının Eylül ayından bu yana Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.



Ayşegül Öcal

Finans Direktörü

Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü lisans eğitimini 2001 yılında tamamlayan Ayşegül Öcal, Sabancı Üniversitesi'nden MBA yüksek lisans derecesini 2003 yılında aldıktan sonra Yapı Kredi Bankası'nda çalışma hayatına başlamıştır. 4 yıl bankacılık deneyimi sonrasında 2007-2018 yılları arasında Enerjisa'da finans, risk yönetimi, hazine yönetimi gibi farklı alanlarda görev yapmıştır. 2018-2020 yılları arasında Rönesans Holding ve Meridiam ortaklığındaki kamu-özel işbirliği projelerinde finanstan sorumlu genel müdür yardımcılığı (CFO) görevini üstlenmiştir. 2020-2022 yılında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Kurumsal Finans Grup Müdürlüğü, 2022-2024 yıllarında Enerjisa Perakende iş kolu Finans Direktörlüğü görevlerini yürüttükten sonra 2024 Kasım ayından itibaren Enerjisa Dağıtım iş kolunda Finans Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.



Faruk Öztürk

Uyum ve Hukuk Başmüşaviri

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. Yüksek lisans eğitimini Gazi Üniversitesi'nde Ticaret Hukuku alanında tamamlamıştır. Halen Gazi Üniversitesi Özel Hukuk bölümünde doktora eğitimine devam etmektedir. İş hayatına 2003 yılında Ünal Hukuk Bürosu'nda başlamış olup, 2005-2010 yılları arasında Öztürk Hukuk Bürosu'nda çalışmıştır. 2010-2013 yılları arasında Turkcell'de Dava Yönetimi Departmanı'nda Avukat olarak çalışmıştır. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve 2022 yılı Ekim ayına kadar İş ve Ticaret Hukuk Müşaviri olarak görev almıştır. 2022 yılı Ekim ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüşaviri olarak görev yapmaktadır.



Cuma Küçük

Başkent EDAŞ Dağıtım Direktörü

1999 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği ve 2018 yılında da Hacettepe Üniversitesi İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 1999-2003 yılları arasında ASKİ ve N.D Elektrik'te görev alarak başlamıştır. 2003 yılından itibaren Başkent EDAŞ'ta çeşitli departman ve pozisyonlarda görev almıştır. 2016 yılından günümüze kadar Başkent EDAŞ Dağıtım Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.



Savaş Seloğlu

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü

Doğuş Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi iş sağlığı ve güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu görev kapsamında 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara iş sağlığı ve güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve sonrasında Takım Yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2021'den bu yana İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü görevini yürütmektedir.



İNSAN ODAKLILIK

İŞ SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE

Başkent EDAŞ'ın İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya kaldığı genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmektedir.

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAŞ iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden Başkent EDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturmakta, iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte, İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının Ana İlkeleri

Başkent EDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- İş Sağlığı Güvenliği'ni işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- İş Sağlığı Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedeflemekte,
- Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenabilir olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyerek kontrol altında tutmakta,
- Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.

İş Sağlığı Ve Güvenliği İçin Hayata Geçirilen Etkin Uygulama Örnekleri



Çalışan İSG-Ç Toplantı Rehberi

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre (İSG-Ç) konularında bilinçli bir çalışma ortamı oluşturmak, güvenli ve sürdürülebilir iş süreçleri açısından büyük önem taşımaktadır. Saha çalışanlarının İSG-Ç konularına daha hakim olması, iş kazalarının azaltılmasına ve güvenli çalışma ortamının sağlanması için toplantı rehberi hazırlanmıştır. Bu rehber ile talimat değişiklikleri tüm çalışanlar tarafından bilinip ve eksiksiz uygulanacak, iş güvenliği standartlarının yükseltilmesini sağlayarak kaza risklerini en aza indirecektir. Çalışanların sürece aktif katılım göstermesi, sadece bireysel güvenliği artırmakla kalmayıp aynı zamanda iş güvenliği kültürünün gelişmesine de katkıda bulunacaktır. Böylece, İSG-Ç bilincinin yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Gerilim Yakınında Çalışma Projesi

Dağıtım şirketlerimizde gerilim yakınında çalışmalarda ulusal ve uluslararası uygulamalar ve standartlar göz önüne alınarak gerilim yakınında nasıl çalışmalar yapılabileceği ile ilgili olarak araştırmalar yapılmıştır. Bu kapsamda danışmanlık hizmeti alınarak yöntemin belirlenmesi için ön çalışmalar yapılmıştır. Saha ziyaretleri gerçekleştirilerek kullandığımız şebeke tipleri özelinde gerilim yakınında çalışmanın nasıl yapılacağı ile ilgili olarak Merkezi Sistem İşletme ve İSG Müdürlüklerimiz ile çalıştaylar gerçekleştirilmiştir. Bölgesel dağıtım şebekelerindeki elektrik tesislerinde canlı parçaların yakınında çalışma (YÇ) için fizibilite çalışması raporu yayınlanmıştır.



Güvensiz Davranışlar Projesi ve Çalıştayı

2019 yılında yapılan Model Temelli Kritik Davranış Analizi çalışmasında kritik güvensiz davranışların nedenlerini anlamaya çalışmış ve çıktıları incelemiştik. Bu çalışmanın devamı niteliğinde olan Güvensiz Davranışların altında yatan nedenleri anlamaya çalıştığımız seminer serisi 2022, 2023 yılında Dağıtım Şirketlerinde gerçekleştirildi. Yine bu projenin devamı niteliğinde güvensiz ve beklenti üstü davranışların belirlenmesi çalışması 2024 yılı içinde de yapılmıştır.

2025 yılında da devam edecek bu proje ile dağıtım şirketlerinde güvenlik kültürüne olumlu etki edecek geliştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.



İSG İletişimi ve GAP Analizi

Çalışan toplantıları kapsamında toplantıların daha verimli hale getirilebilmesi amacıyla salonların ve alanların fiziki koşulları (projeksiyon, sandalye, kapalı alan vb.) daha iyi hale getirilmiştir. Böylelikle kurallara uygun ve verimli çalışma ortamı oluşturulmuştur.

ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Kurulumu

Trafik Güvenliği konusuna sistematik bir bakış getirebilmek için Dağıtım Şirketleri'nde ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına 2022 yılında başlanmıştır. 2023 yılında Yol Trafik Güvenliği kapsamında şirketlerimizin mevcut durumdaki işleyişindeki güçlendirilmesi gereken uygulamaları görmek ve iyi olan uygulamaların da geliştirilmesi adına Mevcut Durum Analizi gerçekleştirilmiştir ve çıktılarına göre bir yol haritası oluşturulmuştur. Bu bağlamda 2024 yılında yönetim sistemi kurulumu sürecinde iç tetkik ve dış tetkikler gerçekleştirilerek belgelendirme süreci tamamlanmıştır. Ayrıca trafik kaza araştırmalarına sistematik bir yaklaşım getirebilmek amacıyla trafik kaza araştırma sürecini yürüten çalışanlarımıza Trafik Kazaları Kök Neden Analizi Eğitimleri sağlanmıştır.

Prosedür ve Talimat Sadeleştirme

Dağıtım şirketlerinde kritik riskli faaliyetlere ait talimat ve prosedürler ele alınmış ve mümkün olduğunca sadeleştirme ve yalınlaştırmalar gerçekleştirilerek kolay anlaşılabilir bir hale getirilmiştir.

Sağlık Webinarları

2023 yılında alanında uzman doktorlar tarafından çalışanlarımıza sağlık konuları ile ilgili webinarlar düzenlenmeye başlanmıştır. 2024 yılı içerisinde de bu webinarlara devam edilmiştir. "Dünya Ruh Sağlığı Günü", "Dijital Denge ve Psikolojik Dayanıklılık", "Aşıları Çöpe Attık Peki Nasıl Korunacağız Hastalıklardan?", "Ebeveynlerin Sınav Kaygısını Yönetmesi" başlıklı sağlık webinarları düzenlenmiş ve çalışanların sağlık konularında bilgilenmeleri hedeflenmiştir.

Toplum Sağlığı ve Güvenliği Hakkında Kamuoyu Bilgilendirmesi

Faaliyet alanlarımızda bulunan elektrik şebekelerimizden kaynaklanan tehlike ve risklerin toplum tarafından bilinmesi ve toplumun bilinçlendirilerek farkındalık seviyesinin artırılması amacıyla sosyal medya hesaplarımızdan bilgilendirme rehberleri yayımlanmıştır. Bu bilgilendirme ile 3. şahıs kazalarının önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

Yüklenici İSG-Ç Seminerleri

Yüklenici şirketlerimiz için yaşanan kazalar ve çıkarılan dersler çalıştaylarına 2024 yılında da devam edilmiştir. Çalıştaylarda yüklenici çalışmalarında yaşanan ciddi kazalar ve bu kazalardan sonra alınan aksiyonlar ve öğrenilmiş dersler yüklenici yetkililerine aktarılmıştır. Bu çalışmalar ile dağıtım şirketleri İSG yaklaşımının ve tecrübesinin yüklenici firmalara aktarılması hedeflenmiştir.

Etkili İSG İletişim Çalıştayları

Çalışan toplantılarını yöneten mühendis ve takım yöneticilerinin çalışanlarla İSG iletişimi kurma becerilerini artırmaya yönelik iki günlük uygulamalı çalıştay düzenlenmiştir. Bu süreçte her katılımcı bir sunum yaparak tecrübe edinmiş ve geri bildirim almıştır. Profesyonel oyuncuların da katılımıyla gerçekleşen oturumlarda katılımcılar İSG konusunda bilgi aktarımı yaparken uygulamaları gereken yöntemleri pratik etmiştir.

EĞİTİM GELİŞİM PROGRAMLARI

Enerjisa Dağıtım Şirketleri çalışanlarına yönelik düzenlenen gelişim programları ve liderlik eğitimleri ile daha iyi bir gelecek vizyonuna katkı sağlamak amaçlamıştır.

Sürekli gelişimi en önemli değerlerinden biri olarak gören Enerjisa Enerji çatısı altındaki Enerjisa Dağıtım Şirketleri çalışanlarına yönelik eğitimler tasarlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu eğitimlerle çalışanlar liderlik, bireysel ve profesyonel gelişim programları ile desteklenmektedir.

Etkili liderler yetiştirmek için geliştirilen ve hayata geçirilen eğitim programları ile çalışanların en hızlı ve en etkili şekilde liderlik etmelerine katkı sağlanmakta, daha iyi bir gelecek vizyonuna da destek verilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde kişi başı eğitim saati 39,1 olarak tespit edilmiştir.

Organizasyonel başarının temelinde bireysel başarıların olduğuna yönelik inançla, çalışanların performans ve yetkinliklerini tespit etmek, değerlendirmek ve gelişimleri için farklı programlar geliştirerek başarıyı yukarıya taşımak amaçlanmaktadır.

LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMLARI

I We All

Leap

Step

Jump

X-Celerate

X-Posure

BİREYSEL GELİŞİM PROGRAMLARI

Yoda Mentorluk-
Tersine Mentorluk

Enakademi

Gate:
Kişisel Farkındalık
Yolculuğu,

Insider

Yabancı Dil Eğitimleri

Patika

GENÇ YETENEK PROGRAMLARI

Young Energy

Seed

YNKD

Enter

Spark

PROFESYONEL GELİŞİM PROGRAMLARI

Sanayi Liderleri

Polaris Programı

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin çeşitlilik ve kapsayıcılık hedefleri doğrultusunda 2016 yılından beri hem sosyal sorumluluk hem de işe alım uygulaması olarak En-Biz Projesi başarıyla yürütülmektedir.

2024 yılında gerçekleştirilen Kariyer Güçlendirme Webinarı ile ilgili adayların iş hayatına hazır bulunuşları desteklenmiştir.

3İK ile gerçekleştirilen Careers Beyond Barriers etkinliğine katılım sağlanarak EnBiz anlatılmış ve 155 genç yeteneğe ulaşılmıştır.

Bugüne kadar EnBiz kapsamında 120'den fazla katılımcıya ulaşılmış olup, bu katılımcılar arasından 40'tan fazlası istihdam edilmiştir.



ENTER-Genç Yetenek Programı



ENTER Programı ile potansiyel sahibi genç yeteneklerin enerji sektörüne kazandırılması ve sektöre yetişmiş iş gücünün sağlanması hedeflenirken, adaylara da üniversite eğitimleri sürerken iş deneyimi elde etme fırsatı sunulmaktadır.

Enter Genç Yetenek Programı, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin sorumluluk sahasında yer alan üniversitelerin Elektrik Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Matematik, İstatistik, İşletme, İktisat ve Endüstri Mühendisliği bölümlerinde okuyan 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri için yapılandırılmış bir rotasyon sürecini kapsamaktadır.

Bu program sayesinde Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin iş süreçlerini tanımaları, kendi ilgi ve yetenek alanlarını keşfetmeleri hedeflenmektedir. Potansiyel sahibi genç yeteneklerin enerji sektörüne kazandırılmasına katkı sağlayan program sayesinde yetişmiş iş gücü oluşturma ve genç nüfusun istihdam edilmesi hedefleri desteklenmektedir.



9 ay boyunca devam eden programda, Elektrik Dağıtım Yolu, Fonksiyonel Birimler Yolu ve Veri Yönetimi Yolu olarak adlandırılan bölümlerde rotasyonlu olarak görev alan genç yetenekler, Enerji Dağıtım iş kolundaki tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmektedirler. Katılımcılar, yetenek koçları aracılığıyla mentorluk desteği alarak ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı yakalamaktadır.

Enter Genç Yetenek programı 7. Dönem mezunlarını verirken, 8604 başvuru arasından seçilen 18 genç yeteneğimiz 8. Dönem katılımcısı olarak başlamıştır.

Kapsayıcılık Proje Grubu

Farklı departmanlarda çalışan gönüllülerle kapsayıcılık proje ekibi kurulmuştur. Proje ekibinin yürüttüğü çalışmalar ile eşitlikçi bir yaklaşımla iş süreçlerine tüm çalışanların dahil olabilmesine fırsat sağlanması amaçlanmaktadır.

18 kişilik kapsayıcılık proje ekibi tarafından danışmanlık hizmeti alınmış, düzenlenen eğitimler ve atölye çalışmaları ile kapsayıcılık konusunda ekibin gelişimine katkı sağlanmıştır.

Yapılan toplantılar ve beyin fırtınası oturumlarından sonra, fiziksel görünüm, yaş, toplumsal cinsiyet, ırk/din, fırsat eşitliği konularında alt proje grupları kurularak ekipler çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

Düzenli olarak bir araya gelen ekipler hazırlanan proje önerilerini Dağıtım İnsan ve Kültür yönetimine sunmasıyla başlayan değerlendirme sürecinin sonunda 6 projenin 2'sinin önceliklendirilerek hayata geçirilmesi planlanmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin kapsayıcılık alanındaki ihtiyaçlarını belirleyip, bu konular üzerine çalışma fırsatı bulan proje ekibinin faaliyetleri ile katılımcı bir ortam yaratılmasına katkı sağlanmıştır.



She-nergy

Türkiye genelindeki üniversitelerin Elektrik-Elektronik Mühendisliği branşında eğitim alan öğrencilerine, elektrik dağıtım sektöründe çalışmanın avantajlarını anlatmak ve bu sektörde çalışmaya teşvik etmek için hayata geçirilen program ile 2.500'den fazla öğrenciye bilgi verilmiştir.

She-nergy programı ile şirket içi ve şirket dışından konuşmacıların yer aldığı webinarlar düzenlenmiş, öğrencilerin şirket yönetimi ile bir araya geldiği tea-talk etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğrencilerin elektrik dağıtım sektörü ile ilgili yenilikçi fikirler sunabilecekleri proje süreçlerinin hayata geçirilmesi sağlanmıştır. She-nergy programının her aşamasında, Türkiye'nin her şehriden ve her üniversitesinden öğrencilerin erişebileceği içeriklerin tasarlanmasına özen gösterilmiştir.

Programın en önemli özelliklerinden bir tanesi de geniş katılımı ve kapsayıcılığı teşvik etmesidir. Böylece enerji sektöründe toplumsal cinsiyet eşitliğinin ve kapsayıcılığın artırılması hedeflenmektedir. Programa 2024 yılında tüm Türkiye'den 4.300'den fazla öğrenci başvurmuştur.

Webinarlar ile başlayan programın ödüllü proje sürecinde 80 öğrenci şirket içinden belirlenen proje koçları ile birebir olarak yenilikçi projeler üzerine çalışmışlardır. Hem kendilerini teknik olarak geliştirme hem de enerji sektörüne farklı bakış açıları sunma olanağı elde etmişlerdir.



Programın odak noktası elektrik-elektronik mühendisliği branşında öğrenim gören kız öğrenciler olmasına rağmen tüm öğrencilere ilham olmak için tüm etkinliklerde cinsiyet ve bölüm kısıtı getirilmeden herkesin katılımı sağlanmıştır.

Tüm bunların yanı sıra elektrik dağıtım sektörünün bilinirliği artırılmış, elektrik dağıtım şirketlerinin tanıtımı yapılmıştır. Program sayesinde kadın mühendislerle yakın iletişim kurma imkanı elde edilirken, katılımcıların proje geliştirme yeteneklerine katkı sağlanmış ve verilen ödüllerle öğrencilerin başarılı çalışmaları ödüllendirilmiştir.



Spark Staj Programı

Program ile üniversite öğrenimine devam eden gençlerin mezun olmadan önce iş hayatını tecrübe etmeleri hedeflenirken, mezuniyet sonrası istihdam edilmelerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'ne özel kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması, teknik gezi ve proje sunumu aşamalarını içeren yeni nesil online yaz staj programı Spark, üniversitelerin Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler veya Sosyal Bilimler Fakülteleri'nde 3. veya 4. sınıf öğrencilerinin kariyer yolculuklarına destek olmayı hedeflemektedir. Spark Staj Programı 2024 yılında 170 öğrenciye staj imkanı sunmuştur.

Elektrik dağıtım sektörünün üniversite öğrencileri tarafından daha iyi tanınmasına katkı sağlayan 20 günlük program; kişisel gelişim, teknik eğitimler, koçluk desteği, proje çalışması, teknik gezi ve proje sunumu aşamalarından oluşmaktadır.

Üst düzey yöneticilerle ilham verici kariyer sohbetleri etme fırsatı elde eden öğrenciler Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile elektrik dağıtım sektörünü daha yakından tanıma imkanı sağlayacak oryantasyon eğitimlerine ve teknik gezilere de katılabilmektedir.



Patika Gelişim Programı

Patika Gelişim Programı, çalışanların iş hayatında ihtiyaç duydukları teknik ve kişisel yetkinlikleri geliştirmek amacıyla tasarlanmış kapsamlı bir eğitim programıdır. Sorumlu, süpervizör, tekniker, teknisyen ve yetkili seviyesindeki çalışanlar için oluşturulan bu program, odak grup çalışmaları, yönetici görüşleri ve performans değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak ihtiyaçlara uygun eğitimler sunar. Teknik eğitimlerin yanı sıra; iletişim, motivasyon ve toplumsal farkındalık gibi konularda da çalışanları destekleyerek, bireysel ve kurumsal gelişimi bir arada hedefler. Bu program sayesinde 643 kişi farklı eğitimler ve webinarlar ile desteklenmiştir.

Teknik Bilgi Yarışması

Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde çalışan tüm personellerin teknik bilgilerinin güncel tutulması amacı ile İKON uygulaması aracılığı ile ödüllü teknik bilgi yarışmaları düzenlenmiştir.

2024 yılı boyunca aylık olarak teknik bilgi yarışmaları düzenlenmiştir. Şebeke, Müşteri Teknik hizmetleri ve İş Sağlığı ve Güvenliği konularında sorular sorularak en fazla doğru yanıt veren katılımcılar arasından yapılan çekiliş ile hediye dağıtımı yapılmıştır. Yarışmalar ile toplamda 26.031 katılımcıya ulaşılrken, 216 kişiye teknik bilgi yarışmalarındaki başarıları sonucunda ödül verilmiştir.

Teknik bilgi yarışmaları ile tüm çalışanlar ilgili süreçler için araştırma yapmaya yönlendirilmiş, yıl boyunca sorulan farklı sorular ile şirket içi süreçler hakkında tüm çalışanların genel bilgi sahibi olması sağlanmıştır.

Mobil Eğitim Merkezi

Mobil Eğitim Tırımız ile sorumluluk bölgelerimizdeki üniversite ve teknik meslek lisesindeki öğrencilere dağıtım sektörüne dair teknik eğitimler vererek, sektörü ve teknik süreçlerini detaylı aktarıyoruz.

Sektörde bir ilk olan Mobil Eğitim Merkezimi bugüne kadar Ankara, İstanbul ve Adana başta olmak üzere Bartın, Çankırı, Kastamonu, Karabük, Kırıkkale, Zonguldak, Gaziantep, Hatay, Mersin illerini ziyaret etti. 2024 yılı içerisinde Başkent, Ayedaş ve Toroslar'da toplam 17 üniversite ve 10 meslek lisesinde 2589 öğrenciye ulaşıldı.

Mobil Eğitim Merkezi'nde iç eğitimlerimizle teknik eğitimler verilirken, insan ve kültür ekiplerinin de katılımıyla Enter ve Spark süreçlerimiz de gençlere aktarılıyor. Böylelikle istihdam da amaçlanıyor.



Küsmesin Yıldızlar



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Başkent EDAŞ çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemekte, enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

Başkent EDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Enerjimi Koruyorum



7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Başkent EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüller" tarafından çocuklara sunulmaktadır.

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan "Enerjimi Koruyorum" Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, toplamda 15 ilde, 750'den fazla okulda, yaklaşık 360 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.

Çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın ve alışkanlıkların oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Başkent EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüller" tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir.

Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri 'Küsmesin Yıldızlar' tiyatro oyunu da sergilenmektedir. Çocuklara enerji tasarrufunu öğretmeyi amaçlayan Küsmesin Yıldızlar çocuk tiyatrosu İstanbul, Ankara, Kastamonu, Kocaeli, Mersin ve Adana'da birçok kez sahnelenmiştir.

Küsmesin Yıldızlar tiyatrosu sadece 2024 yılında 10 binden fazla çocuğa ulaşmıştır.

Çocuk tiyatrosu ile birlikte Küsmesin Yıldızlar masal kitabı ve parmak kukla seti çocuklara hediye verilmiştir.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2024 yılında The Hammers Awards tarafından En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yönetimi ile altın hammer ödülüne layık görüldü.



Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.

2020 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

“Enerjimi Koruyorum” Sosyal Sorumluluk projesinin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir.

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

Çocuklar yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedir.

www.enerjimikoruyorum.org ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyurucu içerikleri ile Proje’nin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.

Enerjimi Koruyorum Projesi’nin yarattığı sosyal değeri, Yatırımın Sosyal Getirisi (Social Return on Investment - SROI) metodolojisi ile ölçen rapora göre, projeye yapılan her 1 TL’lik yatırım, 3,17 TL’lik bir değer üretmiştir.

Bu rapor özelinde dünya geneline baktığımızda SROI oranının genellikle 1:1 olduğu; yani yapılan her 1 TL’lik yatırımın ortalama 1 TL’lik sosyal değer yarattığı görülmektedir. Bu açıdan bakıldığında, Enerjimi Koruyorum Projesi dünya ortalamasının yaklaşık 3 katı kadar bir sosyal değer üretmiş ve önemli bir başarıya imza atmıştır.

Bilim Virüsü İle Enerji Koruyucuları Programı

Enerjisa Enerji ve Bilim Virüsü iş birliği ile hayata geçirilen ve 2024 yılında üçüncü yılını tamamlayan Enerji Koruyucuları Programı, Türkiye’nin 6 büyük ilinde gençler aracılığı ile çocuklarda enerjinin verimli kullanılması konusunda farkındalık yaratmayı ve sürdürülebilirlik bilinci oluşturmaya hedeflemiştir.

Program kapsamında bugüne dek 8 büyük ilde (Adana, Ankara, Gaziantep, Hatay, İstanbul, Kastamonu, Kocaeli ve Mersin) toplam 240 Enerji Koruyucusu ve 43 Genç Süpervizör ile 6065 sayıda çocuğa ulaşılmıştır.

Enerji Koruyucuları Programı ile birlikte Adana, Ankara, Gaziantep, Hatay, İstanbul, Kastamonu, Kocaeli ve Mersin illerinde, yerel yönetimler, üniversiteler ve Millî Eğitim Bakanlığı başta olmak üzere kamu paydaşları birlikte kolektif bir “Ortak İyiye Katkı” hareketi başlatmış, program hedeflerine ulaşarak hedeflerin de ötesine geçmiş ve fark yaratmıştır.



Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek Öykü Yarışması

Türkiye genelinde ilkokul 3. ve 4. sınıf öğrencileri arasında düzenlediğimiz “Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek” temalı kısa öykü yarışması, 2024 yılında da büyük bir ilgiyle devam etti. Yüzlerce çocuğun hayal gücünü ve yaratıcılığını kağıda döktüğü bu anlamlı yarışmada, alanında uzman jüri üyelerimiz titiz bir değerlendirme sürecinin ardından en iyi 10 öyküyü seçti.

Seçilen bu özel öyküler, “Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek” adlı kitapta bir araya getirildi ve 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı’nda tüm çocuklara armağan edildi. Bu kitap, geleceğe dair umut dolu bakış açısı oluştururken, çocukların saf ve güçlü kalemlelerinden çıkan etkileyici hikâyeleri bizlerle buluşturuyor.

Başkent EDAŞ Spor Kulübü

Enerjisa Dağıtım Şirketleri’nin Toroslar EDAŞ ve Ayedaş ile birlikte elektrik dağıtımındaki 3 şirketinden biri olan Başkent EDAŞ (Başkent Elektrik Anonim Şirketi) bünyesinde faaliyet gösteren Başkent EDAŞ Spor Kulübü gençlerin spor ve eğitim alanında gelişimlerini desteklemek için yıllardır sürdürdüğü başarılı faaliyetlerine 2024 yılında da hız verdi.

Genç yeteneklere kendilerini geliştirme ve potansiyellerini açığa çıkarma imkanı sunan Başkent EDAŞ Spor Kulübü 2024 yılında farklı yaş gruplarında toplamda 7 kategoride liglerde mücadele etti. 135 sporcu ve 2 antrenör ile çalışmalarını sürdüren Başkent EDAŞ Spor Kulübü U12, U13, U14, U15, U16, U17 ve U18 tanımları ile amatör liglerde, play-off’larda ve Türkiye Şampiyonası’nda başarıdan başarıya koşuyor.

Farklı yaş kategorilerinde liglerde gösterdiği başarıyı Türk futboluna kazandırdığı genç yeteneklerle taçlandıran Başkent EDAŞ Spor Kulübü, son olarak 11 yaşından beri formasını terleten genç yetenek Mehmet Emir Aykan’ı Gençlerbirliği’ne transfer ederek üst liglere oyuncu yetiştirme geleneğini sürdürdü.

Başkent EDAŞ Spor Kulübü kurumsal sosyal sorumluluk ve iyilik amaçlarını faaliyetlerinin merkezine koyarak kulüp-aile-okul iş birliği içerisinde faaliyetlerine devam ederken, sporcularına sunduğu imkanlarla eğitim ve spor hayatlarını desteklemeyi sürdürmektedir.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

2024 yılında müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik yapılan yatırımlarla, çağrı merkezi yanıt süresi % 54 iyileştirilmiş, sosyal medya platformları üzerinden gelen taleplerin işleme alınma süresi 14:02' kadar düşürülmüştür. Ayrıca, tüketicilere yönelik bilgilendirme kampanyaları kapsamında 17 milyon kişiye ulaşılmıştır.

WhatsApp-Chatbot Entegrasyonu

Müşteri deneyimini iyileştirmek ve daha hızlı, pratik çözümler sunmak amacıyla WhatsApp hattımıza entegre edilen ChatVolt botu, elektrik ile ilgili birçok işlemin kolaylıkla gerçekleştirilmesine olanak sağlamaktadır.

ChatVolt aracılığıyla müşterilerimiz; elektrik kesintisi ve planlı kesinti sorgulama, arıza ve aydınlatma taleplerinin iletilmesi (adres, tesisat numarası ya da WhatsApp konum paylaşımı ile) gibi işlemleri gerçekleştirebilmekte, aynı zamanda başvurularının durumu hakkında ayrıntılı bilgi alabilmektedir. Bunun yanı sıra, farklı taleplerde bilgilendirme ve yönlendirme içerikleri sunarak müşterilerimize rehberlik etmektedir.

Bu yenilikle birlikte hizmetlerimiz daha erişilebilir ve verimli hale getirilmiş, başvuru süreçlerinin dijitalleşmesi sayesinde operasyonel verimlilik önemli ölçüde artırılmıştır. 2024 yılı içerisinde gerçekleşen yaklaşık 13 bin konuşmanın %66,4'ü, canlı destek ihtiyacı olmadan chatbot aracılığıyla karşılanmıştır.



Dijital Anons Yönetimi

Anlık ve planlı elektrik kesintilerinin duyurulması amacıyla geliştirilen Dijital Anons Yönetimi uygulaması ile, manuel süreçler yerine adres seçimine dayalı dijital yönetim modeli hayata geçirilmiştir. Profesyonel stüdyoda kaydedilen ses içerikleri sayesinde anons süreci daha hızlı, standart ve hatasız bir şekilde yürütülmektedir.

Müşterilerin yalnızca kendi ilçelerine ait kesinti bilgilerini dinleyebilmeleri için ilçe bazlı tuşlama sistemi entegre edilmiştir. Bu uygulama ile birlikte, sistem üzerinden kesinti anonslarının devreye alınma süresi 8 dakikadan 2 dakikaya indirilerek süreçte önemli ölçüde verimlilik sağlanmıştır.

Dijital Başvuru Formu

Fiziki ortamlarda kullanılan basılı formlar yerine dijital başvuru formu uygulamasına geçilerek işlem süreçlerinin hızlandırılması ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir. Bu proje, aynı zamanda sürdürülebilirlik vizyonumuzun bir parçası olarak kâğıt kullanımını azaltmakta ve çevresel etkiyi en aza indirmektedir.

Dijitalleşme yoluyla operasyonel verimliliği artıran bu uygulama sayesinde, yaklaşık 56.000 adet fiziki form kullanımı önlenmiştir. Bu gelişme, müşteri deneyiminin iyileştirilmesinin yanı sıra çevresel sürdürülebilirliğe de somut katkı sağlamaktadır.

IVR'dan Dijitale Projesi

Çağrı merkezi yoğunluklarının azaltılması ve müşterilerin dijital kanallara yönlendirilmesi amacıyla hayata geçirilen IVR'dan Dijitale Projesi, 2023 yılında başlatılmış ve 2024 yılında da uygulanmaya devam etmiştir. Proje kapsamında, çağrı merkezini arayan müşterilere yapılan anonslar ve SMS yoluyla iletilen web site linkleri sayesinde, kullanıcıların dijital başvuru platformlarına yönlendirilmesi sağlanmıştır.

Bu uygulama ile çağrı merkezi servis seviyesi (SL) ve cevaplama oranı (AR) gibi KPI'larda iyileşme sağlanmış, müşterilerin bekleme süreleri azalmış ve memnuniyet artmıştır. 2024 yılında yaklaşık 20.000 müşteri, bu yöntemle dijital kanallara yönlendirilmiştir.

Manşet Projesi

CRM-Fiori ekranları üzerinde yapılan geliştirme ile sistemde en çok kullanılan alanlar tek bir sayfada birleştirilmiş, kullanıcı arayüzü daha sade ve işlevsel hale getirilmiştir. Bu iyileştirme ile çağrı merkezi çalışanlarının erişim kolaylığı artırılmış, işlem süresi kısaltılmış ve kullanıcı deneyimi iyileştirilmiştir.

Manşet Projesi, çağrı merkezi performans göstergeleri üzerinde doğrudan olumlu etki yaratmış; özellikle ortalama görüşme süresi, kalite yönetimi, raporlama, hatalı kayıtların azaltılması ve dummy muhatap oranı gibi kritik metriklerde gelişme sağlanmıştır. Ortalama görüşme süresinde %15 oranında kısalma elde edilmiştir.

ÇÖZÜM ODAKLILIK

YATIRIMLAR

Başkent EDAŞ, elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam ederek 2024 yılında toplam 7.341 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında iyileştirmeler gerçekleştirmiştir.

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.



Başkent EDAŞ, 2024 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2024 yılında toplam 7.341 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Yeni yapılanma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

Başkent EDAŞ, Türkiye'nin enerji dönüşüm sürecine katkı sağlamak adına altyapı yatırımlarını artırarak akıllı şebeke sistemlerine geçişi hızlandırmaktadır. 2025 yılı itibarıyla şebeke modernizasyonuna yönelik 9.998 milyon TL'lik yatırım planlanmıştır. Şirket, yenilenebilir enerji entegrasyonunu artırarak enerji arz güvenliğini ve dağıtım verimliliğini en üst seviyeye çıkarmayı hedeflemektedir.

Ateş Dağıtım Merkezi Projesi

Ankara ili Gölbaşı ilçesi merkezi ve Haymana Yolu boyunca uzanan kırsal yerleşim alanlarının İncek Trafo Merkezi üzerinden alternatif olarak beslenebilmesi amacıyla hayata geçirilen ATEŞ Dağıtım Merkezi Projesi, bölgedeki enerji arz güvenliğini artırmak ve tedarik sürekliliğini sağlamak için planlanmıştır.

Proje kapsamında, 1 adet MOD-5B Dağıtım Merkezi, 1 adet 1600 kVA trafo ve AG pano, 41,9 km yüksek gerilim kablosu ve 25 adet 36 kV hava yalıtımlı modüler hücre tesis edilerek mevcut şebeke ile entegre edilmiştir.

Yapılan yatırımla birlikte, enerji güvenliği güçlendirilmiş, alternatif besleme kaynakları oluşturularak tedarik sürekliliği sağlanmıştır. Ayrıca, yüksek gerilim kablo güzergahında bulunan orta gerilim havai hatların yer altına alınmasıyla teknik kalite parametreleri iyileştirilmiş ve enerji iletiminde güvenilirlik artırılmıştır.

Toplam 47 milyon yatırım ile hayata geçirilen proje kapsamında 16.328 abonenin enerji kalitesi ve sürekliliği iyileştirilmiş, bölgenin uzun vadeli enerji ihtiyaçlarına yönelik güçlü bir altyapı oluşturulmuştur.



Gökküşağı Dağıtım Merkezi Elektrik Şebekesi Projesi

Ankara ili Çankaya ilçesi Çiğdem Mahallesi'nde bulunan ve ekonomik ömrünü doldurmuş açıkşalt Gökküşağı Dağıtım Merkezi'nin yenilenmesi amacıyla hayata geçirilen proje, bölgedeki enerji altyapısını güçlendirmek ve tedarik sürekliliğini sağlamak için planlanmıştır.

Proje kapsamında, mevcut dağıtım merkezinin tahsisli alanında modüler olarak yenilenmesi sağlanmış, aynı zamanda bölgede bulunan ve ekonomik ömrünü tamamlamış yağlı tip bina altı trafo iptal edilerek mevcut yükler yeni dağıtım merkezi servis trafosundan beslenmiştir. Bu yenileme çalışmalarıyla birlikte, 1 adet MOD-5A dağıtım merkezi, 1 adet 1600 kVA trafo ve AG pano, 0,5 km yüksek gerilim kablosu, 3 km alçak gerilim kablosu ve 8 adet 36 kV hava yalıtımlı modüler hücre tesis edilmiştir.

Yapılan bu yatırımla, tedarik sürekliliği ve teknik kalite artırılmış, eski envanter kaynaklı sorunların önüne geçilmiş ve bölgedeki enerji altyapısında güvenilirlik sağlanmıştır. Toplam ₺11,6 milyon TL yatırım tutarıyla tamamlanan proje, uzun vadede bölgenin enerji güvenliğini artırarak müşteri memnuniyetine doğrudan katkı sağlamış ve sürdürülebilir bir enerji altyapısı oluşturmuştur.

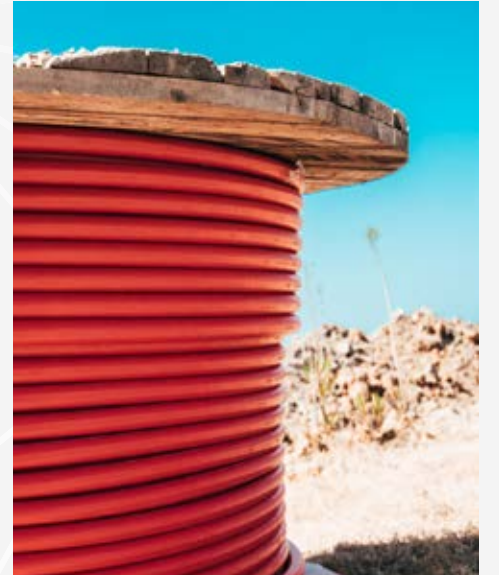


İncek Mahallesi İlave Trafo Alçak Gerilim Şebeke Projesi

Gölbaşı ilçesi İncek Mahallesi'nde, imar planı değişikliğiyle artan enerji ihtiyacını karşılamak ve mevcut havai dağıtım şebekesini yer altına almak amacıyla kapsamlı bir altyapı projesi hayata geçirilmiştir.

Bölgenin enerji altyapısını güçlendirmek ve güvenilirliğini artırmak için 4 adet monoblok beton köşk tesis edilmiş, mevcut durumda radyal havai şebeke üzerinden beslenen direküstü trafolar demonte edilerek bölgenin yüksek gerilim ring yapısı oluşturulmuştur. Ayrıca, ekonomik ömrünü tamamlamış havai şebeke tamamen yer altına alınarak yenilenmiş, böylece hem teknik kalite hem de güvenlik açısından önemli bir iyileştirme sağlanmıştır.

Proje kapsamında 4 adet 1600 kVA trafo ve AG pano, 90 adet saha dağıtım kutusu, 294 adet galvanizli LED armatürlü aydınlatma direği, 8,5 km yüksek gerilim kablosu ve 41,2 km alçak gerilim kablosu tesis edilerek bölgedeki enerji kapasitesi artırılmıştır. Toplam 102 milyon TL yatırım tutarıyla tamamlanan proje sonucunda yaklaşık 168 yeni binada bulunan 2.352 bağımsız bölümün nihai enerji ihtiyacı karşılanmış, eski ve radyal olarak beslenen dağıtım şebekesi modernize edilerek yer altına alınmış ve böylece bölgenin enerji altyapısı çok daha güçlü ve güvenli bir hale getirilmiştir.



Merkez 100.Yıl Bulvarı Aydınlatma Tesis Projesi

Bartın şehir girişinde yer alan ve 2024 yılında bulvar niteliği kazanan 100. Yıl Bulvarı'nda, üniversite ile üniversite yurtları arasında öğrencilerin yoğun olarak kullandığı yaya yollarında ve taşıt trafiğinde güvenliği artırmak amacıyla yeni aydınlatma tesisi hayata geçirilmiştir.

Bartın Üniversitesi ile yurtlar arasında kalan, ana yol, kavşak ve yan yollarda meskun mahal niteliği kazanan bölgeye modern bir aydınlatma şebekesi kurulmuştur. Proje kapsamında 8 km alçak gerilim kablosu, 151 adet aydınlatma direği ve 225 adet LED aydınlatma armatürü tesis edilerek bölgedeki yaya ve araç trafiğinin güvenliği önemli ölçüde artırılmıştır.

Bartın Üniversitesi girişinde yer alan bulvarın aydınlatması sağlanarak hem öğrencilerin hem de diğer yayaların güvenli ulaşımı desteklenmiştir. Bartın Valiliği ve Bartın Üniversitesi için kritik öneme sahip olan bu projenin gerçekleştirilmesiyle, diğer kurumlarla iş birliği içinde çalışılarak yerel paydaş memnuniyeti artırılmış ve bölgedeki vatandaşlara daha güvenli bir ulaşım imkânı sunulmuştur.

Toplam 13 milyon TL yatırım bedeliyle tamamlanan bu çalışma, bölgenin altyapı kalitesini yükseltirken aynı zamanda modern bir şehir görünümüne katkı sağlamıştır.



Taşköprü Çaylaklar-Yeni Garipşah Kök Enerji Nakil Hattı Projesi

Kastamonu ilinin Taşköprü ilçesinin köylerindeki sık elektrik kesintilerini azaltmak, şebeke kapasitesini artırmak ve tedarik sürekliliğini sağlamak amacıyla hayata geçirilen proje kapsamında, Çaylaklar Kök'ten çıkan ve Garipşah fiderinden beslenen mevcut 3XSW kesitli ağaç direkli enerji nakil hattı yenilenmiştir.

İlgili hat üzerinden enerji alan yaklaşık 35 trafo ve 30 köyün yapılan çalışmalarla şebeke kapasitesi artırılmış, arıza sayıları minimize edilmiş ve Garipşah Kök ile bağlantı sağlanarak ring şebeke yapısı oluşturulmuştur. Eski hat, işletme kolaylığı sunan yeni güzergâhta 3X3/0 Pigeon kesitli enerji nakil hattı ile yenilenmiş ve Garipşah KÖK'e irtibatı sağlanmıştır.

Proje kapsamında toplamda 16 km uzunluğunda 3X3/0 Pigeon kesitli enerji nakil hattı, 97 adet enerji nakil hattı direği ve 1,3 km yüksek gerilim kablosu tesis edilmiştir. Bu sayede, bölgedeki elektrik dağıtım şebekesinde meydana gelen kesinti sayıları ve süreleri azaltılmış, tedarik sürekliliği artırılmıştır. SAIDI ve SAIFI endekslerinde iyileşmeye olanak sağlanırken, operasyonel giderler düşürülmüş ve mevcut dağıtım envanteri kapasitesi artırılarak uzun vadede bölgenin güç artışı ihtiyaçlarına cevap verebilecek bir altyapı oluşturulmuştur.

30 köyü doğrudan etkileyen ve 27 milyon TL yatırım bedeliyle tamamlanan bu proje sayesinde bölgedeki enerji arz güvenliği önemli ölçüde artırılmıştır.



Zonguldak Bahçelievler Dağıtım Merkezi 31-35-82A İrtibatı Alçak Gerilim Yüksek Gerilim Projesi

Zonguldak ilinin en fazla nüfusa sahip mahallelerinden biri olan Bahçelievler’de, özellikle kış aylarında sıkça yaşanan elektrik kesintilerini önlemek ve şebeke altyapısını güçlendirmek amacıyla bu proje hayata geçirilmiştir.

2023 yılında meydana gelen fırtına afetinde saatler süren kesintilere neden olan eski havai yüksek ve alçak gerilim şebekeleri yer altına alınarak ring şebekeye dâhil edilmiştir. Böylece, bölgedeki elektrik kesinti sayıları ve süreleri minimize edilerek tedarik sürekliliği artırılmıştır.

Proje kapsamında mevcut havai alçak ve orta gerilim şebekesi tamamen yer altına alınmış, şebeke kapasitesi artırılmış ve modern bir altyapı oluşturulmuştur. Çalışmalar kapsamında 7,5 km yüksek gerilim kablosu, 18 km alçak gerilim kablosu, 1 adet 1000 kVA monoblok trafo, 81 adet saha dağıtım kutusu ve 134 adet LED armatürlü aydınlatma direği tesis edilmiştir. Bu sayede, bölgedeki elektrik dağıtım şebekesinde meydana gelen kesinti sayıları ve süreleri azaltılmış, ring şebeke yapısı oluşturularak tedarik sürekliliği iyileştirilmiştir. SAIDI ve SAIFI endekslerinde iyileşme sağlanırken, operasyonel giderler düşürülmüş ve mevcut dağıtım envanteri kapasitesi artırılarak uzun vadede güç artışı ihtiyaçlarının karşılanmasına olanak tanınmıştır.

10.000 kişilik nüfusu doğrudan etkileyen ve 43 milyon TL yatırım bedeliyle tamamlanan bu proje, Bahçelievler Mahallesi’nin elektrik tedarik güvenliğini önemli ölçüde artırarak bölgedeki yaşam kalitesine katkı sağlamıştır.





Şebeke Operasyonları

Başkent EDAŞ, şebeke yönetim süreçlerinde dijital dönüşümü hızlandırmak amacıyla ileri analitik sistemleri ve akıllı şebeke teknolojilerini devreye almaktadır. 2024 yılı boyunca, dağıtım altyapısına entegre edilen dijital sayaç sayısı 547.939 adede ulaşmıştır. Veri güvenliği kapsamında ISO 27001 sertifikasyonu süreci tamamlanarak siber güvenlik önlemleri güçlendirilmiştir.

Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri

Başkent EDAŞ tarafından yürütülen Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi, elektrik şebekesinin güvenli ve verimli işletilmesini sağlamak, mevzuata uyum gerekliliklerini yerine getirmek ve reaktif enerji kaynaklı olumsuz etkileri en aza indirmek amacıyla hayata geçirilmiştir.

Elektrik Şebeke Yönetmeliği'nin 14. maddesi uyarınca, iletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişilerin aylık bazda sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin aktif enerjiye oranını

%20'nin, sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin aktif enerjiye oranını ise %15'in altında tutması zorunludur. Bu kapsamda geliştirilen proje, reaktif enerji limit aşımını önleyerek TEİAŞ ile yapılan sistem kullanım anlaşmasında belirtilen yükümlülüklerle tam uyum sağlanmasını hedeflemektedir.

Proje kapsamında, kompanzasyon merkezlerinin tasarımından, montajına ve işletmeye alınmasına kadar tüm süreçler titizlikle yürütülmektedir. Bu doğrultuda; kompanzasyon kabinlerinin tasarımı, koruma, kumanda, ölçü ve haberleşme sistemlerinin projelendirilmesi, TEDAŞ proje onaylarının alınması, kullanılacak ekipmanların temin edilmesi ve fabrika kabul testlerinin gerçekleştirilmesi, yapım, montaj, devreye alma ve test aşamalarının tamamlanması ile TEDAŞ geçici kabul sürecinin tamamlanması gibi kritik adımlar başarıyla uygulanmaktadır.

Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte, reaktif enerji ceza riskleri minimize edilmekte, şebeke işletme koşullarına daha esnek ve uyumlu bir yapı kazandırılmakta ve sistemin uzun vadeli güvenilirliği artırılmaktadır. Kompanzasyon sistemleri, farklı yüksek gerilim seviyelerinde çalışabilen, kendi kendine yetebilen kompakt bir tasarıma sahip olup, işletme kolaylığı sağlayacak şekilde geliştirilmiştir.

Kompanzasyon tesislerinin kontrol ve kumanda süreçleri, SCADA sistemi üzerinden tam otomatik olarak gerçekleştirilecek şekilde tasarlanmıştır. Böylece, şebekedeki besleme şekli değişikliklerinde, ihtiyaç duyulan güç değerine uygun olarak uzaktan yük altında OLTC ile hızlı değerlendirme yapılmakta ve SCADA üzerinden kompanzasyon sistemlerinin manevrası sağlanarak dinamik ve kesintisiz bir işletme süreci oluşturulmaktadır.

Ayrıca, kapasitif yük kaynaklı şebeke gerilim yükselmelerinin önlenmesi sağlanarak, iletim sisteminde kararlı bir voltaj seviyesi korunmakta ve enerji kalitesinin artırılmasına katkıda bulunmaktadır. Başkent EDAŞ tarafından yürütülen bu stratejik yatırım, toplamda 12 merkezde uygulanmış olup, proje harcaması 215.425.395,31 TL olarak gerçekleşmiştir.



TEİAŞ Fider İzleme Projesi

Enerji dağıtım süreçlerinin etkin yönetimi ve mevzuata uyum sağlanması amacıyla hayata geçirilen TEİAŞ Fider İzleme Projesi, TEİAŞ'a ait trafo merkezlerindeki orta gerilim fiderlerinin uzaktan izlenmesini ve analiz edilmesini kapsamaktadır.

Proje, 2012 yılında revize edilerek yürürlüğe giren sistem kullanım tebliği ve 28.05.2014 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan Yeni Şebeke Yönetmeliği çerçevesinde, TEİAŞ trafo merkezlerindeki orta gerilim baralarında yer alan tüm fiderlerden alınan verilerin dağıtım şirketi sistemlerine entegre edilmesine yönelik olarak yürütülmektedir.

Bu kapsamda;

- Akım, gerilim, güç, enerji, güç faktörü gibi parametrelerin takibi amacıyla TEİAŞ trafo merkezlerinin yüksek gerilim hat fider çıkışlarına enerji analizörleri tesis edilmiştir.
- Kurulan haberleşme sistemleri aracılığıyla enerji analizörlerinden elde edilen veriler, mevcut SCADA sistemine ve uygulama yazılımlarına uygun formatta aktarılmaktadır.
- Orta gerilim baralarında bulunan ayırıcı ve kesici kontak bilgileri, Başkent EDAŞ SCADA sistemine entegre edilerek fiderlerin konum bilgilerinin uzaktan takibi sağlanmaktadır.
- Elde edilen veriler TEİAŞ kullanıcılarıyla paylaşmakta ve analiz edilebilmektedir.

Bu sistemin kurulumu ile birlikte;

- Mevzuata uyum sağlanmış, regülasyon gereklilikleri yerine getirilmiştir.
- SCADA/OMS/DMS/Reaktif/Demand gibi kritik fonksiyonların daha etkin çalışabilmesi için güvenilir veri akışı sağlanmıştır.
- Fider bazlı tüketim analizi yapılabilir hale gelmiş, şirket, bölge, il ve operasyon merkezi düzeyinde detaylı izleme ve raporlama imkânı oluşturulmuştur.

2024 yılı TEİAŞ Fider İzleme Projesi kapsamında 4 trafo merkezinde montaj ve kurulum çalışmaları tamamlanmış olup, projenin toplam harcaması 1.107.361,25 TL olarak gerçekleşmiştir.

Eş Zamanlı ve Hatalı Açma Raporlamaları

Şebekede meydana gelen eş zamanlı ve hatalı açmaların dijital ortamda takip edilmesi ve analiz edilmesi amacıyla yeni bir sistem geliştirilmiştir. Bu sayede, aynı kaynaktan beslenen ve eş zamanlı açma yapan fiderler detaylı şekilde incelenerek raporlanmaktadır. Rölelerin doğru noktadan açma yapıp yapmadığı sistematik olarak takip edilmekte, olası hatalar hızlıca tespit edilmektedir. Bu raporlamalar sonrasında ekiplerimiz tarafından gerekli saha aksiyonlarını belirlemektedir.

Bu çalışma ile kesinti sürelerinin azaltılması, operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi ve şebeke yönetiminin daha etkin hale getirilmesi hedeflenmektedir. Elde edilen verilerin düzenli analizi sayesinde, benzer durumların önlenmesi ve daha güvenilir bir elektrik şebekesi oluşturulması amaçlanmaktadır. Ayrıca, SAIDI/SAIFI değerlerinde iyileşme sağlanarak müşteri memnuniyeti artırılmaktadır.

Şebeke Yönetim Sistemi

Başkent EDAŞ tarafından geliştirilen Şebeke Yönetim Sistemi, elektrik dağıtım şebekesinin daha etkin, verimli ve güvenli yönetilmesini sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir. Farklı sistemler üzerinden takip edilen reaktif enerji kompanzasyonu, teknik kalite yönetimi, trafo ve fider yüklenmeleri, TEİAŞ açmaları ve diğer kritik süreçler tek bir platformda birleştirilerek bütünlük bir yönetim altyapısı oluşturulmuştur.

Bu sistem sayesinde dağıtım şebekesinin yönetimi daha merkezi hale getirilmiş, farklı platformlarda yürütülen süreçler tek çatı altında toplanmıştır. Trafo ve fider yükleri, demand ve reaktif enerji takipleri, analizör ve RTU cihazları aracılığıyla sisteme aktarılmakta ve analiz edilmektedir. Böylece şebeke üzerindeki anlık değişimler hızlı bir şekilde izlenebilmekte ve yönetilebilmektedir.

SCADA, CBS ve SKA WEB sistemleriyle tam entegrasyon sağlanarak veri alışverişi hızlandırılmış, teknik kalite yönetimi için gerekli analiz ve raporlamalar sistem üzerinden otomatik hale getirilmiştir. Bu sayede hem mevzuata uyum sağlanmış hem de manuel iş yükü azaltılmıştır. Kullanıcı dostu ara yüzlerle süreçlerin takibi kolaylaştırılmış, sistemler arası uyum artırılmış ve dışa bağımlılık azaltılarak yazılım bakım maliyetlerinde önemli ölçüde tasarruf edilmiştir.

Şebeke Yönetim Sistemi, Başkent EDAŞ şirketimizde yaklaşık 500 kullanıcıya hizmet verecek şekilde tasarlanmıştır. Canlı takip ekranları ile demand ve reaktif ceza risklerini en aza indirerek şebeke süreçlerinin anlık izlenmesini sağlamaktadır.

Şebeke Modelleme ve Simülasyon Yazılımı Projesi

Şebeke yönetimini daha güvenli ve verimli hale getirmek amacıyla geliştirilen proje ile CBS altyapısı ile koruma analizleri dijital ortama taşınmaktadır. Bu sistem, geleneksel yöntemleri modern modelleme ve simülasyon yazılımları ile destekleyerek manuel müdahale ihtiyacını azaltmakta, daha hızlı ve doğru analizler yapılmasını sağlamaktadır.

Koruma koordinasyon analizi ile koruma cihazlarımız arasındaki koordinasyon hataları tespit edilerek müşterilerimizin dolaylı kesintilerden etkilenmesinin önüne geçilmektedir. Bununla birlikte; CBS entegrasyonu ile manuel şebeke çizimi gereksinimi ortadan kaldırılmış, güncel veriler doğrudan kullanılmıştır.

ROTORECORD (Koruma Rölelerinden Arıza Kayıtlarının Otomatik Çekilmesi) Projesi

Rotorecord Projesi, koruma rölelerinden arıza kayıtlarının otomatik olarak alınmasını sağlayarak arıza yönetim süreçlerini dijitalleştirerek müşteri deneyimi ve şebeke yönetiminde ileri seviye otomasyonun önünü açmaktadır.

Önceden sahada manuel olarak alınan kayıtlar, Rotorecord sayesinde uzaktan ve otomatik olarak çekilmekte, böylece hızlı müdahale ve doğru veri analizi mümkün hale gelmektedir. Başkent EDAŞ bünyesinde 3.500 fideri kapsayan proje, şebeke güvenilirliğini artırırken ekiplerin sahaya gitme ihtiyacını azaltarak iş sağlığı ve güvenliği açısından da avantaj sağlamaktadır.

RECLOSER (Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici) Projesi

Recloser Projesi, elektrik dağıtım şebekesinde geçici arızalara otomatik yanıt vererek enerji sürekliliğini artırmayı ve müşteri memnuniyetini yükseltmeyi amaçlamaktadır. Geçici arızalar sistem tarafından otomatik olarak yönetilirken, kalıcı arızalar SCADA üzerinden izlenerek ekipler doğrudan arıza noktasına yönlendirilmektedir.

Başkent EDAŞ 'ta 15 noktada yerli recloser cihazlarının montajı tamamlanarak SCADA entegrasyonu sağlanmıştır. 9 MTL yatırım ile hayata geçirilen proje sayesinde modern ve güvenilir bir enerji altyapısı oluşmuştur.

Bu proje kesinti sürelerini kısaltmakta, gereksiz saha müdahaleleri önlenmekte ve operasyonel verimlilik artırılmaktadır. Otomatik müdahale ile karbon salınımı azaltılarak çevresel sürdürülebilirliğe de katkı sağlanmaktadır.



Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri

Bu cihazlar ile havai hatlarda gerçekleşen arızaların hattın hangi bölümü ve branşmanında meydana geldiği bulunabilmekte, uzaktan arıza lokasyonu belirlenebilmektedir. Böylelikle saha ekiplerinin doğru branşmana gitmesi sağlanarak arıza bulma süresi minimuma inmektedir.

Başkent EDAŞ şebekesinde toplamda 100 noktada cihazlar montaj edilerek, SCADA kapsamına alınmış ve haberleştirmeleri sağlanmıştır.



BAKIM ÇALIŞMALARI

Tüm faaliyetlerini dijitalleşme odaklı projeler ve düzenli bakım çalışmaları ile gerçekleştiren Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ şirketlerinin sorumlu olduğu faaliyet bölgelerinde 2024 yılı boyunca çalışmalarını başarıyla sürdürdü.

Başkent EDAŞ dağıtım bölgesinde bakım ekipleri, 1.175 adet IM/DM/KÖK/TRP, 551 adet direk üstü trafo, 817 adet saha dağıtım kutusu, 2.261 km alçak gerilim (AG) ve 13.615 km yüksek gerilim (YG) hattının bakımını gerçekleştirdi.

Anadolu Yakası EDAŞ dağıtım bölgesinde ise 2.723 adet IM/DM/KÖK/TRP, 168 adet direk üstü trafo, 1.534 adet saha dağıtım kutusu, 2.356 km AG ve 538 km YG hattının bakımı tamamlandı.

Toroslar EDAŞ dağıtım bölgesinde ise 1.232 adet IM/DM/KÖK/TRP, 956 adet direk üstü trafo, 62 adet saha dağıtım kutusu, 1.825 km AG ve 5.955 km YG hattının bakım çalışmaları titizlikle yürütüldü.

Enerjisa, hizmet verdiği üç dağıtım bölgesinde zorlu kış koşulları da dahil olmak üzere, kesintisiz, güvenli ve sürdürülebilir enerji sağlamak amacıyla bakım çalışmalarına gerekli önemi vererek şebeke altyapısının güçlendirilmesini sağladı.



Bakım Portalı

Enerjisa, elektrik dağıtım süreçlerini dijitalleşme odaklı projeler ve bakım çalışmalarıyla optimize ederek, planlanan ve gerçekleştirilen planlı bakım faaliyetlerini Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) altyapısı üzerinde görselleştirerek analiz ve raporlamaların daha etkin yapılmasını sağlamaktadır. Sahada yürütülen bakım çalışmalarının CBS altyapısıyla entegre edilmesi, kullanıcıların sürecini kolaylaştırırken bakım verimliliğini artırmıştır. Kullanıcı dostu arayüz sayesinde bakım bilgileri daha hızlı erişilebilir, görüntülenebilir ve analiz edilebilir hale getirilmiştir.

Bakım Portalı uygulaması kapsamında, bakım formları, keşifler ve bakımda görev alan personellerin takibi sağlanarak süreçlerin şeffaflığı artırılmıştır. Envanterlere ait bakım formu soru bazlı görselleştirilmiş, envanterlerin güncel durum bilgileri sistem üzerinden kolaylıkla erişilebilir hale getirilmiştir. Ayrıca, envanterlere ait bakım fotoğrafları görüntülenebilirken, iç ve dış denetimler esnasında yapılan bakım işlerine yönelik görev emirlerine dayalı CBS destekli kroki çizim desteği sunulmuştur.

Si-Coat Maddesi İle Hücrelerin İzolasyonu

Yoğun nemin etkili olduğu bölgelerde, hücrelerde ark atlaması meydana gelerek elektrik kesintilerine ve ekipman deformasyonuna neden olmaktadır. Bu durumun önüne geçmek amacıyla hücreler, Si-Coat adı verilen özel bir yalıtım malzemesi ile kaplanarak izole edilmiştir.

Gerçekleştirilen uygulama sonucunda, nem kaynaklı ark atlamalarının önüne geçilmiş, enerji arz güvenliği artırılmış ve kesinti süreleri azaltılmıştır. Ayrıca, ark oluşumunun engellenmesiyle hücrelerin yapısal bütünlüğü korunmuş, ekipman ömrü uzatılmış ve bakım maliyetlerinde tasarruf sağlanmıştır.

Şirket bünyesinde daha önce benzer bir uygulama bulunmamakla birlikte, pilot çalışmaların başarılı sonuçları doğrultusunda süreç yaygınlaştırılmış ve sistematik hale getirilmiştir. Böylece, nem kaynaklı arızalar minimize edilerek operasyonel verimlilik artırılmış ve altyapı güvenliği güçlendirilmiştir.

YGY/YG Güç Trafosu Bakım Çalışmaları

Güç trafolarının ihtiyaçlarını belirlemek ve operasyonel verimliliğini artırmak amacıyla ekspertiz çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda, trafo ekipman değişimleri, trafo testleri ve deformasyon giderme çalışmaları yürütülmüştür.

Bakım çalışmaları kapsamında, yağ kaçaklarının giderilmesi, trafo izolasyon yağı tretmanı, güç faktörü testi, çevirme oranı testi ve izolasyon testleri gibi çeşitli trafo testleri uygulanmıştır. Ayrıca, trafoların boyama ve temizlik işlemleri gerçekleştirilmiş, arızalı veya çalışmayan ekipmanlar yenileriyle değiştirilmiştir.

Bu kapsamda, Ayedaş bölgesinde 38, Başkent EDAŞ bölgesinde 88 ve Toroslar EDAŞ bölgesinde 69 olmak üzere toplamda 195 güç trafosunun bakım çalışmaları tamamlanmıştır.

Yapılan çalışmalar sonucunda, trafoların performansı artırılmış, kullanım ömrü uzatılmış ve olası arızaların önüne geçilerek kesintisiz enerji arzı sağlanmıştır. Güç trafolarının dağıtım şebekesi için yüksek maliyetli yatırımlar arasında yer alması nedeniyle, düzenli bakım çalışmalarıyla uzun vadede oluşabilecek finansal kayıpların önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

YG-AG Ağaç Budama - Koridor Açma

YG-AG dağıtım şebekelerinde güvenliği sağlamak ve enerji sürekliliğini korumak amacıyla ağaç kesim ve budama çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ormanlık alanlarda ve ağaç yoğunluğunun yüksek olduğu bölgelerde, hava muhalefeti nedeniyle oluşabilecek risklerin önüne geçmek için iletkenlere yakın mesafede bulunan ağaçlar budanmıştır.

İletkenlere temas edebilecek ağaç dallarında oluşabilecek elektrik arkı, devrilen ağaçların direklere veya iletkenlere vereceği zarar gibi riskleri önlemek amacıyla yapılan çalışmalar kapsamında, emniyet mesafesini ihlal eden ve bu nedenle can ve mal güvenliğini tehdit eden ağaçlar kontrollü bir şekilde müdahale edilerek şebeke güvenliği sağlanmıştır.

Dijital Metraj ve Çatı Sipariş Kurgusu

Planlı bakım süreçleri dijital ortamda uçtan uca takip edilerek saha ekiplerinin verimliliği artırılmıştır. Dijital metraj ekranı sayesinde bakım çalışmaları anlık olarak izlenmekte ve elde edilen veriler bakım planlama sistemlerine aktarılmaktadır. Çatı sipariş kurgusu ile aynı envanterde farklı günlerde veya birden fazla ekiple yapılan bakım siparişleri birleştirilerek süreç daha bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir.

Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ bölgelerinde toplamda 859 proje tamamlanarak planlı bakım süreçleri daha etkin yönetilmiş, süreç takibi güçlendirilmiş ve saha operasyonlarının verimliliği artırılmıştır.

Envanter Bazlı Bakım

Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) üzerinde kayıtlı envanter ve şebeke ekipmanlarına yönelik bakım çalışmaları, CBS Harita Mobil Uygulaması üzerinden tablet aracılığıyla yürütülmektedir. Ekipler, güncel konum bilgilerini kullanarak harita üzerinden envanter seçimi yapıp, bakım süreçlerine ilişkin verilere dijital ortamda erişebilmekte; böylece bakım formu yanıtları, malzeme keşifleri, envanter fotoğrafları ve açıklamalar anlık olarak görüntülenip güncellenebilmektedir.

Yapılan bakım çalışmaları, hücre, trafo, AG pano, direk ve hat gibi alt envanter türleri bazında kayda geçirilmekte; bu durum bakım kalitesinin artmasına, regülasyonlara uyumun sağlanmasına, iş sağlığı ve güvenliği risklerinin azaltılmasına ve detaylı analizlerin yapılmasına olanak tanımaktadır.

Ayrıca, iç ve dış denetimlerde envanter bazlı bakım verilerinin kullanılması, iş süreçlerinde verimliliği artırırken yatırım süreçlerine de önemli katkılar sunmaktadır. Böylece, dijitalleşen bakım süreçleriyle şebeke envanteri güncel tutulmakta ve kaynaklar daha etkin yönetilebilmektedir.

Dijital Bakım Rehberi

Dijital bakım rehberi, planlı bakım faaliyetlerinde kullanıcıların teknik bilgilerini artırarak güncel mevzuatlara hakim olmalarını sağlamak, bakım süreçlerinde standartlaşmayı güçlendirerek kaliteyi artırmak amacıyla hayata geçirilmiştir. Enerjisa, elektrik dağıtım süreçlerini dijitalleşme odaklı projeler ve bakım çalışmalarıyla sürdürülebilir hale getirmek için envanter türlerine göre hazırlanan yaklaşık 500 soruluk bir bakım rehberi oluşturmuştur. Bu rehber, her soru için güncel mevzuatlarla desteklenmiş teknik bilgiler, uygun ve uygunsuz uygulamalara ait görseller ve ilgili yönlendirmeleri içerecek şekilde dokümanite edilmiştir.

Dijitalleşen süreç kapsamında, rehberde yer alan bilgiler kullanıcı tabletlerine entegre edilmiş olup bakım sırasında ihtiyaç duyulan noktalarda kolay erişim sağlanmıştır. Kullanıcılar, bakım esnasında karşılaştıkları teknik sorulara rehber üzerinden ulaşarak doğru uygulamalara yönlendirilmektedir. Bu sayede bakım sorularının anlaşılabilirliği artırılmış, sahada uygulama farklılıklarının önüne geçilerek standartlaşma sağlanmış ve kullanıcıların teknik bilgi gelişimine katkıda bulunulmuştur. Aynı zamanda, yeni işe başlayan çalışanlar için rehberde yer alan yönlendirmeler sayesinde oryantasyon süresi kısaltılmıştır.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Çalışmaları

Yürütülen çalışmalarla ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğinin sağlanması ve dış denetimlerde hiçbir uygunsuzluk tespit edilmeden sertifikanın devamlılığının sağlanması hedeflenmiştir.

Kalite Sistemleri Müdürlüğü olarak Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır. Böylelikle misyon, vizyon ve stratejilerimizin hayata geçmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Nisan-Eylül aylarında, Başkent genelinde toplam 32, merkezi süreçler kapsamında toplam 29 denetim fiziki olarak gerçekleştirilmiştir. ISO 9001 denetimlerinin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.

ISO 9001 Denetimlerin de görev alan denetçi ve baş denetçilere gönüllülükleri için IKON üzerinden Enpuan iletilmiştir. Üst yönetimin katılımıyla, ISO 9001 Denetimlerinde görev alan denetçi ve baş denetçilerimizin de olduğu 'Kalite Günü' etkinliğinde keyifli sohbetler gerçekleştirilmiştir. Kalite Yönetim Sistemi'ne katkılarından dolayı baş denetçilere mail imzalarında kullanacakları ISO 9001:2015 baş denetçi imzası atanmıştır. Baş denetçiler KalDer'in düzenlediği 2023-33.Kalite Kongresi'ne davet edilmiştir.

ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında; 02-3 Aralık 2024 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu Tuv Nord firması tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İkinci Ara Değerlendirme Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmadan başarı ile tamamlanmıştır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği gereğince: dağıtım şirketlerinin Türk Akreditasyon Kurumuna akredite olmuş bir belgelendirme kurumu tarafından TS EN ISO 9001 standardına ait uygunluk belgesinin alınması gerekmektedir. Bu sebeple belge devamlılığını sağlamak adına ISO 9001:2015 kapsamında her üç yılda bir sırasıyla yeniden belgelendirme denetimi, birinci ara denetimi ve ikinci ara denetimi gerçekleştirilmektedir.

Kalite Yönetim Sistemi sayesinde tüm süreçlerde sürekli iyileştirme faaliyetleri etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İkinci Ara Değerlendirme Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmamakla birlikte, gerçekleştirilen Kalite Yönetim Sistemi faaliyetlerinin ve Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yönetimin liderliğinin etkin olduğuna dair tarafsız belgelendirme kuruluşundan geri bildirim alınmıştır.

İŞ MÜKEMMELLİĞİ

Başkent EDAŞ, bağımsız denetim süreçleri ile finansal şeffaflığını artırarak regülatör beklentilerine tam uyum sağlamaktadır. 2024 yılı itibarıyla, şirketin iç kontrol süreçleri, bağımsız denetim firmalarının önerileri doğrultusunda geliştirilmiştir. Ayrıca, risk yönetimi kapsamında iş sürekliliği planları güncellenmiş ve 2025 yılı için yeni bir iç denetim stratejisi oluşturulmuştur.

Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi

Şirket içinde inovasyonu teşvik etmek, çalışan katılımını artırmak ve sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla hayata geçirilen Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi, çalışanların fikirlerini kolayca paylaşabilecekleri bir platform sunmaktadır. Bu sistem, tüm çalışanlara erişim imkânı sağlayarak mavi yakalı çalışanların da bireysel olarak öneri sunmasına olanak tanımaktadır.



öneri sistemi

Öneri Sistemi kapsamında, AR-GE, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Enerji Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti, Sürdürülebilirlik, Verimlilik ve İletişim & Sosyal Sorumluluk olmak üzere toplam yedi farklı kategoride fikirler toplanmakta ve şirketin gelişimine katkı sağlayacak projeler değerlendirilmektedir. Satış-Dağıtım Öneri Sistemleri ve Nar Programı ile birleştirilen sistem sayesinde çalışanlar yıl boyunca İKON platformu üzerinden diledikleri zaman fikirlerini paylaşabilmektedir.

Çalışan katılımını teşvik etmek ve önerileri ödüllendirmek amacıyla kategori sorumluları tarafından uygun görülen fikirler için İKON üzerinden takdir rozetleri atanmaktadır. 2024 yılının ilk üç çeyreklik döneminde kabul edilen önerilere 100 Enpuan değerinde rozet verilmiştir. Yıl sonunda ise Öneri Komitesi tarafından en yüksek katma değere sahip fikirler belirlenerek yıl sonu birincilik ödülü verilecektir. Kazanan fikir sahiplerine 3.000 Enpuan değerinde, Jüri Özel Ödülüne layık görülen fikir sahiplerine ise 1.500 Enpuan değerinde takdir rozetleri atanacaktır.

Öneri Sistemine yönelik bilgilendirme toplantıları, çalışan farkındalığını artırarak katılımı teşvik etmiş ve çalışanların fikirlerini paylaşma konusunda daha aktif olmalarını sağlamıştır. Mavi yaka çalışanların İKON üzerinden sisteme entegre edilmesi, öneri sisteminin daha kapsayıcı ve verimli bir hale gelmesini sağlamış, şirket içinde katılımçı yönetim anlayışını güçlendirmiştir.

2024 yılında Bir Fikrim Var platformuna toplam 750 öneri iletilmiş olup, bu önerilerin %54'ü (408 öneri) mavi yaka, %46'sı (342 öneri) beyaz yaka çalışanlar tarafından sunulmuştur. Öneriler, şirkete sağladığı katkı ve uygulanabilirlik kriterlerine göre değerlendirilerek hayata geçirilmektedir. Bu proje sayesinde çalışanların fikirleriyle şirkete değer katması teşvik edilirken, sürekli gelişim anlayışı tüm organizasyona yayılmaktadır.

Kalite Eğitimleri

Şirket genelinde kalite bilincini artırmak, süreçlerin etkin yönetimini sağlamak ve sürekli iyileştirme anlayışını güçlendirmek amacıyla ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi ile Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi düzenlenmiştir. Bu eğitimlerle, çalışanların kalite yönetim sistemine hâkim olmaları, iç denetim süreçlerinde aktif rol almaları ve kalibrasyon süreçleri hakkında bilinç kazanmaları hedeflenmiştir.

ISO 9001:2015 Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi, kalite yönetim sisteminin gerekliliklerini çalışanlara aktarmak ve iç denetim süreçlerinde görev alacak denetçilerin yetkinliklerini artırmak amacıyla Lloyd's Register tarafından 4-5-6 Mart 2024 ve 7-8-9 Mayıs 2024 tarihlerinde fiziki olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitime Başkent EDAŞ'tan 18, AYEDAŞ'tan 8, Toroslar EDAŞ'tan 21 olmak üzere toplamda 47 çalışan katılmıştır. Bu eğitim sonucunda, katılımcılar kalite yönetim sistemini yürütme ve denetim süreçlerinde dikkat edilmesi gereken konular hakkında bilgi edinmiş, sertifika sınavını başarıyla tamamlayan çalışanlar ISO 9001:2015 İç Denetçi Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Ayrıca, iç denetçi havuzunun genişletilmesiyle denetim planlarının daha etkin şekilde yürütülmesine katkı sağlanmıştır.

Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi, süreçlerde kullanılan cihazların kalibrasyon süreçlerine dair farkındalık oluşturmak amacıyla 17 Nisan 2024 ve 9 Ekim 2024 tarihlerinde Merkol Akademi tarafından şirketimize özel ve uygulamalı olarak hazırlanmış içeriklerle sunulmuştur. Eğitime Başkent EDAŞ'tan 13, AYEDAŞ'tan 2, Toroslar EDAŞ'tan 24 olmak üzere toplamda 39 çalışan katılmıştır. Katılımcılar, hangi cihazların kalibrasyona gitmesi gerektiği, kalibrasyon sonrası sertifikaların uygunluk değerlendirmesi ve izlenebilirlik süreçleri gibi kritik konularda yetkinlik kazanmış, eğitim sonunda sertifika almaya hak kazanmışlardır.

Kalite Günü Etkinliği – Kalite Haftası Farkındalık Yarışması

Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ bünyesinde kalite bilincini artırmak, çalışanların kalite süreçlerine katılımını teşvik etmek ve sürekli iyileştirme anlayışını güçlendirmek amacıyla Kalite Haftası Farkındalık Yarışması ve Kalite Günü Etkinliği düzenlenmiştir. Bu etkinlikler, küresel ölçekte kabul gören Dünya Kalite Günü ve Avrupa Kalite Haftası kapsamında gerçekleştirilmiş olup, dağıtım şirketlerindeki kalite farkındalığının artırılmasını hedeflemiştir.



Birleşmiş Milletler'in 1990 yılında aldığı karar doğrultusunda, her yıl Kasım ayının ikinci perşembe günü Dünya Kalite Günü olarak kutlanmaktadır. Avrupa Kalite Teşkilatı'na (EOQ) üye ülkelerde ise Kasım ayının ikinci haftası Avrupa Kalite Haftası olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, kaliteye verilen önemi vurgulamak ve çalışanların katılımını artırmak amacıyla 11-17 Kasım 2024 tarihleri arasında Kalite Haftası Farkındalık Yarışması düzenlenmiş, ardından 28 Kasım 2024 tarihinde Kalite Günü Etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Kalite Haftası Farkındalık Yarışması, dağıtım şirketlerinde kalite farkındalığını artırmak amacıyla İKON platformu üzerinden on sorudan oluşan ödüllü bir anket olarak yayımlanmıştır. Yarışmaya Başkent EDAŞ, AYEDAŞ, Toroslar EDAŞ ve Ortak Fonksiyonlardan toplam 1.391 çalışan katılmıştır. Katılımcıların %22'si tüm soruları doğru yanıtlamış, kura yöntemiyle belirlenen 30 çalışan 500 Enpuan ödülü kazanmıştır.

Kalite Günü Etkinliği, kalite yönetim sistemleri, sürekli iyileştirme projeleri ve başarılı uygulamaları vurgulamak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Üst yönetim, yöneticiler, Yalın Altı Sigma ve Kaizen proje ekipleri, ISO 9001 denetçileri ve Öneri Sistemi ödül sahipleri etkinlikte bir araya gelmiştir. Toplam 189 kişinin katılımıyla gerçekleştirilen etkinlikte, kaliteye yönelik farkındalık artırılmış, başarılı çalışmalar paylaşılmış ve iyileştirme süreçlerine dair deneyim aktarımı sağlanmıştır.

Periskop Projesi

Periskop projesi, şirketin iş süreçlerini bütünsel bir yaklaşımla ele alarak süreç yönetimi, risk değerlendirmesi ve ilgili taraf beklenti analizinin entegrasyonunu sağlamayı amaçlamaktadır. İş akışlarının güncelliğini koruyarak süreç sahiplerinin anlık ve etkili karar almasını destekleyen bu proje, süreçlerin etkinliğini artırarak kurumsal yönetim anlayışına katkı sağlamaktadır.



Proje kapsamında iş akışları ve süreç kartları gözden geçirilerek güncelleme çalışmaları yapılmış, ilgili tarafların beklentileri ayrıştırılarak her bir süreçle nasıl ilişkilendiği detaylı şekilde analiz edilmiştir. Süreçlere ait ilgili taraf beklenti ve analizlerinin ilgili risklerle eşleştirilmesi sağlanarak daha sistematik bir yapı oluşturulmuştur. Gözden geçirme tarihi gelen iş akışları ve süreç kartları, süreç sahipleri ve yetkili kişiler ile yapılan çalışmalar sonucunda güncellenmiş, böylece süreçlerin sürekliliği ve doğruluğu korunmuştur.

Projenin en önemli çıktılarından biri, iş süreçlerinin daha şeffaf ve izlenebilir hale getirilmesidir. İş birimleri ile yapılan çalışmalar sonucunda toplamda 13 üst seviye süreç ve 46 ana süreç ele alınmış, bu süreçlerin her biri için süreç kartları tanımlanmış ve alt süreçlere bağlı 483 iş akışı oluşturulmuştur. Geliştirilen yapı sayesinde süreç sahipleri, ilgili taraf beklentilerini ve süreçlerle ilişkili riskleri anlık olarak yönetebilme yetisine kavuşmuştur.

Periskop projesi ile süreçlerin güncelliği sağlanarak iş akışları için gözden geçirme oranı % 83'e, süreç kartları için ise % 76'ya ulaşmıştır. Yapılan geliştirmeler sayesinde iş süreçleri daha etkin bir şekilde takip edilebilir hale gelmiş, risk yönetimi ile entegre edilmiş ve sürekli iyileştirme kültürü desteklenmiştir.

Polaris Programı

Polaris Programı, şirket içerisinde sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırarak çalışanları bu sistemin bir parçası haline getirmeyi amaçlamaktadır. Tüm süreçlerde veri ile karar alma becerisini geliştiren bu program, çalışanlara eğitimler sunarak problem çözme yetkinliklerini artırmayı ve veriye dayalı yönetim anlayışını şirket genelinde yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Program kapsamında yürütülen projeler, operasyonel süreçlerde uçtan uca verimlilik artışlarını destekleyerek sürekli iyileştirme anlayışının kurum kültürüne yerleşmesine katkı sağlamaktadır.



Polaris Programı çerçevesinde, 2024 yılında 13 Kaizen ve 10 Altı Sigma Yeşil Kuşak projesi üzerinde çalışmalar sürdürülmüştür. Kaizen projelerinde görev alan proje liderleri ve ekip üyeleri için Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri Eğitimi düzenlenmiş, bu eğitim sayesinde çalışanların problemleri doğru tanımlama, kök nedenleri tespit etme ve etkili aksiyonlar belirleme becerileri geliştirilmiştir. 22-23 Şubat 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen eğitimde, Başkent EDAŞ'tan 11, AYEDAŞ'tan 2 ve Toroslar EDAŞ'tan 9 çalışan olmak üzere toplamda 22 kişi eğitim almıştır. Katılımcılar, sınavda başarılı olarak Başarı Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Altı Sigma Yeşil Kuşak projelerinde görev alan 10 proje lideri, süreçlerde verimlilik ve kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalarını sürdürmüş, eğitim süreçlerinin ardından sınavı başarıyla tamamlamıştır. Projelerini başarıyla tamamlayan liderler, Yeşil Kuşak Sertifikası almaya hak kazanacaktır. Yapılan bu çalışmalar, süreçlerde ölçülebilir ve sürdürülebilir iyileştirmeler sağlayarak şirketin operasyonel mükemmelliğe ulaşmasını desteklemektedir.

2024 yılı Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri kapsamında AYEDAŞ, ZEN Projesi ile başvuruda bulunmuş ve Kaizen ödülüne layık görülmüştür. Bu başarı, Polaris Programı'nın sürekli iyileştirme kültürünü şirketin tüm süreçlerine entegre etme vizyonunun bir göstergesi olmuştur. Program sayesinde çalışanların veri ile karar alma becerileri gelişmiş, süreçlerdeki iyileştirme çalışmaları hız kazanmış ve şirket genelinde verimlilik artışı sağlanmıştır.

QDMS – Değişim Yönetimi Modülü

QDMS Değişim Yönetimi Modülü, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde süreç, malzeme ve operasyonel değişikliklerin planlanmasını, uygulanmasını ve kayıt altına alınmasını sağlamak amacıyla hayata geçirilmektedir.

Bu modül, dağıtım ve perakende şirketlerinde gerçekleşen değişikliklerin etkili bir şekilde yönetilmesini hedefler. Değişimden etkilenen birimlerin belirlenmesi, olası risklerin analiz edilmesi ve gerekli aksiyonların tanımlanarak ilgili yöneticilerin onayıyla sürecin güvenli bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.

Geleneksel olarak manuel formlar üzerinden takip edilen değişim süreçleri, QDMS Değişim Yönetimi Modülü ile dijital ortama taşınarak daha hızlı, şeffaf ve izlenebilir hale gelecektir. Bu sayede değişikliklerin riskleri, aksiyonları, sorumluları, termin tarihleri ve birim onayları sistem üzerinden etkin bir şekilde yönetilebilecektir.

Şu anda QDMS Doküman Yönetim Sistemi içerisinde test aşamasında olan bu modülün, 2025 yılının ilk çeyreğinde canlıya alınması planlanmaktadır. Sistemin devreye alınmasıyla birlikte değişim süreçlerinde verimlilik artırılabilecek, operasyonel süreçler daha kontrollü ve sistematik bir yapıya kavuşacaktır.



HUKUK

Çıkar Çatışması Politikası

Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ olarak, tüm çalışanların ve yöneticilerin karar alma süreçlerinde şirket menfaatlerini ön planda tutmasını, bireysel çıkarların kurumsal çıkarlar üzerinde etkili olmasını engelleyecek mekanizmaların oluşturulmasını ve bu ilkenin istikrarlı bir şekilde uygulanmasını esas almaktayız. Bu doğrultuda oluşturulan Çıkar Çatışması Politikası, şirket içinde adil, tarafsız ve etik değerlere bağlı bir iş ortamının sağlanmasını amaçlamaktadır.

Şirket çalışanları ve yöneticileri, görevlerini yerine getirirken yalnızca objektif kriterlere dayanarak hareket etmeli, kişisel çıkarların kararlarını etkilemesine izin vermemeli ve tüm süreçlerde şeffaflık ilkesine bağlı kalmalıdır. Olası bir çıkar çatışması durumunda, belirlenen ilke ve kurallar çerçevesinde gerekli aksiyonların alınması, ihlal bildirim mekanizmalarının işletilmesi ve uyumsuzlukların etkin bir şekilde yönetilmesi büyük önem taşımaktadır.

Çıkar Çatışması Politikası, iş süreçlerinin mevzuata ve etik kurallara uygun yürütülmesini güvence altına alırken, şirketin kurumsal itibarını ve paydaş güvenini güçlendirmeye de katkı sağlamaktadır. Bireysel menfaatler yerine şirketin ve toplumun ortak faydasını gözeten bu yaklaşım, çalışanların sorumluluk bilincini artırarak kurumsal değerlerin sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm

Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ olarak, uyum ve hukuk süreçlerinin daha etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla dijital dönüşüm çalışmalarını hayata geçiriyoruz. Manuel yürütülen iş süreçlerinin dijital sistemlere taşınmasıyla, operasyonel verimlilik artırılırken hata payı en aza indirilmekte, zaman ve maliyet tasarrufu sağlanmaktadır.

Bu dönüşüm kapsamında, mevcut iş akışları analiz edilerek süreçlerin dijital platformlara entegrasyonu sağlanmakta, kullanılan sistemler düzenli olarak güncellenmekte ve geliştirilmektedir. Çalışanların yeni dijital sistemleri etkin bir şekilde kullanabilmesi için eğitimler düzenlenmekte, böylece süreçlerin adaptasyonu hızlandırılmaktadır.

Dijital dönüşüm projemizle, uyum ve hukuk süreçlerinin daha şeffaf, izlenebilir ve güvenilir hale getirilmesi hedeflenmektedir. Teknolojinin gücünden yararlanarak, veri kalitesinin artırıldığı, doğru ve hızlı raporlamaların yapılabilirdiği bir sistem oluşturulmakta, böylece iş süreçlerimizin daha etkin ve sürdürülebilir hale gelmesi sağlanmaktadır.

A woman wearing a white hard hat and a high-visibility yellow vest stands in the center of a tunnel. She has her arms crossed and is looking directly at the camera. The tunnel walls are lined with electrical warning signs, including a lightning bolt symbol and the text 'HAYAT SİZİ KORUR' (Life protects you). The entire image is overlaid with a semi-transparent orange filter.

GELECEK ODAKLILIK

Türkiye Elektrik Dağıtım Sektöründe Dijital Dönüşüm: Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli ve Gelişim Yol Haritası

Elektrik dağıtım sektöründe dijital dönüşüm süreçlerini değerlendirmek, olgunluk seviyelerini ölçmek ve her şirketin ihtiyaçlarına özel gelişim yol haritaları oluşturmak amacıyla 21 elektrik dağıtım şirketini kapsayan Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli ve Gelişim Yol Haritası Projesi hayata geçirilmiştir. Bu proje, şirketlerin dijitalleşme kapasitelerini ve yetkinliklerini artırarak sektörde ortak bir dönüşüm standardı oluşturmayı, operasyonel verimliliği güçlendirmeyi ve EPDK'ya dijital dönüşüm teşvikleri ile düzenleme önerileri sunmayı hedeflemiştir.

Enerjisa'nın E-Ternal Modeli ve Deloitte'un Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli entegre edilerek Türkiye'ye özgü bir değerlendirme modeli geliştirilmiş, vizyon ve strateji, müşteri deneyimi, saha ve şebeke operasyonları, veri ve teknoloji ile destek operasyonları olmak üzere beş ana tema altında 19 başlık ve 229 yetkinliği içeren kapsamlı bir çerçeve oluşturulmuştur. 10 hafta süren saha ziyaretleri ile şirketlerin dijital olgunluk seviyeleri yerinde gözlem ve analizlerle belirlenmiş, her şirket için detaylı raporlar hazırlanmış ve bütçe ihtiyaçlarını içeren gelişim yol haritaları oluşturulmuştur. Ayrıca, global ve yerel uygulama örneklerinden oluşan bir bilgi paylaşım platformu olarak İyi Uygulama Kütüphanesi oluşturulmuş, EPDK için hazırlanan özel raporla sektöre yönelik teşvik mekanizmaları ve düzenleme önerileri sunulmuştur.

Çalışmalar sonucunda Türkiye genelinde elektrik dağıtım şirketlerinin dijital olgunluk seviyesi ortalama 2,97 olarak belirlenmiş, en yüksek puan 3,41 ve en düşük puan 2,30 olarak ölçülmüştür. Şirketlerin %62'si vizyon ve strateji alanında ileri seviyede konumlanırken, %70'i veri ve teknoloji alanında gelişmiş bir seviyeye ulaşmıştır. Dijital olgunluk seviyelerinin artırılmasıyla süreçlerin %25-30 oranında daha verimli hale geleceği öngörülmüş, proje kapsamında oluşturulan yol haritaları ile her şirketin stratejisine ve bölgesine özgü dijital dönüşüm süreçleri desteklenmiştir. Türkiye elektrik dağıtım sektörüne özel olarak geliştirilen bu model, şirketlerin dijitalleşme süreçlerini hızlandırarak operasyonel verimliliği artırmış, sektör genelinde iş birliği fırsatlarını güçlendirmiş ve bilgi paylaşımını teşvik etmiştir. Ayrıca, EPDK için stratejik bir rehber niteliği taşıyarak, sektörde dijital dönüşümü destekleyecek teşvik ve düzenleme mekanizmalarının geliştirilmesine katkı sağlamıştır.

Mekanik Gerilim Regülatörü-2 (MGR-2) Projesi

Muhasebe süreçlerinde dijital dönüşümü hızlandırmak ve operasyonel verimliliği artırmak amacı ile hayata geçirilen Fatura Kayıt Otomasyonu bu projesi kapsamında, dağıtım şirketlerine kesilen tüm e-arşiv ve e-faturalar, yapay zekâ destekli doküman anlama (Document Understanding) ve Robotic Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojileri ile sınıflandırılarak EBA sistemine kaydedilmektedir.

Gelen faturalar, RPA tarafından karşılanarak belirlenen klasörlere PDF formatında arşivlenmekte, ardından yapay zekâ destekli doküman anlama yazılımı tarafından okunarak anahtar kelimelerle sınıflandırılmakta ve veri içeren bir Excel çıktısı oluşturulmaktadır. Bu çıktı, yine RPA kullanılarak SAP sistemine ilgili işlem kodlarıyla entegre edilmekte ve EBA akışına yönlendirilmektedir.

Sistemin canlı kullanım sürecinde bir yıl içinde yaklaşık 90.000 fatura insan müdahalesi olmadan işlenmiş ve EBA akışlarına başarıyla iletilmiştir. Bu sayede muhasebe ekiplerine kişi başına günlük 3 saatlik iş gücü tasarrufu sağlanmış, çalışanlar katma değerli işlere yönlendirilmiştir.

Sektörde öncü projelerden biri olan Fatura Kayıt Otomasyonu, Uipath AI25 Awards kapsamında dünya çapında en iyi AI projeleri arasında ilk 25'e girerek ödüle layık görülmüş ve Las Vegas'ta ödül alınmıştır.

Bu projeye, fatura yönetim süreçlerinde uçtan uca otomasyon sağlanarak zaman ve kaynak tasarrufu elde edilmiş, hata oranları en aza indirilmiş ve süreçlerin doğruluğu artırılmıştır.

Şebeke Kaynaklı Son Kullanıcı Hasarlarının Engellenmesi: HAS-TAK Projesi

HAS-TAK projesi, müşterilerin cihaz hasarlarını önlemek amacıyla geliştirilen, bina giriş noktalarına monte edilen ve gerilim seviyesini sürekli izleyerek anormal durumlarda devreyi kesip normale döndüğünde enerjiyi yeniden sağlayan akıllı bir koruma sistemidir. Uzaktan izlenebilen, IoT web tabanlı ve Ethernet destekli bu Ar-Ge ürünü, aşırı gerilim ve nötr kopması gibi riskleri tespit ederek saniyeler içinde müdahale edebilmekte ve şebeke güvenliğini artırmaktadır. Hasar Takip ve Önleme cihazı, dağıtım şebekesindeki gerilim dengesizliklerini izleyerek, arızaları anlık olarak belirlemekte ve merkezi bir platform üzerinden teknik ekiplere ileterek müdahale sürecini hızlandırmaktadır.

Proje kapsamında geliştirilen cihaz ve entegre IoT platformu, elektrik şebekelerinde güvenliği ve verimliliği artırırken, bakım süreçlerini optimize ederek operasyonel maliyetleri düşürmeyi hedeflemektedir. Başkent EDAŞ bölgesinde gerçekleştirilen pilot uygulamalar, özellikle kırsal alçak gerilim şebekelerinde cihazın başarılı tespitler yaptığını ve merkezi arayüz üzerinden etkin bilgilendirme sağladığını göstermiştir. Ayrıca, ürünün bina iç tesisat yönetmeliğine dahil edilmesi ve sanayi iç tesisatları ile müşteri bina içi dağıtım panolarında kullanımına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

HAS-TAK projesiyle, dağıtım şirketlerinin hasar bedelleri nedeniyle oluşan mali yükü azaltarak bu kaynakları farklı yatırım planlarına yönlendirmesi sağlanacaktır. Pilot uygulama verilerine göre, sadece Başkent EDAŞ bölgesinde yılda 7.000 arıza yaşanmakta ve bu arızalara müdahale için yaklaşık 10 milyon TL yıllık maliyet oluşmaktadır. Ürünün yaygınlaştırılmasıyla, ilk yıl itibarıyla arızaların %12, üçüncü yıldan sonra ise %40 oranında azalacağı öngörülmektedir. Bu sayede, üç yıl sonunda maliyetin karşılanması yanı sıra yaklaşık 12 milyon TL tasarruf sağlanması ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

Proje, EPDK ve Elder'in düzenlediği 3. Ar-Ge Yaygınlaştırma Çalıştayı'nda 21 dağıtım şirketine tanıtılmış ve sektör paydaşlarıyla teknik detaylar ve maliyet analizleri paylaşılmıştır. Yerli imkanlarla geliştirilen HAS-TAK, sektörde yenilikçi bir çözüm sunarak rekabet avantajı yaratırken, müşteri memnuniyetini artıran ve şebeke güvenliğini güçlendiren stratejik bir teknoloji olarak öne çıkmaktadır.

Fatura Kayıt Otomasyonu

Muhasebe süreçlerinde dijital dönüşümü hızlandırmak ve operasyonel verimliliği artırmak amacı ile hayata geçirilen Fatura Kayıt Otomasyonu bu projesi kapsamında, dağıtım şirketlerine kesilen tüm e-arşiv ve e-faturalar, yapay zekâ destekli doküman anlama (Document Understanding) ve Robotic Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojileri ile sınıflandırılarak EBA sistemine kaydedilmektedir.

Gelen faturalar, RPA tarafından karşılanarak belirlenen klasörlere PDF formatında arşivlenmekte, ardından yapay zekâ destekli doküman anlama yazılımı tarafından okunarak anahtar kelimelerle sınıflandırılmakta ve veri içeren bir Excel çıktısı oluşturulmaktadır. Bu çıktı, yine RPA kullanılarak SAP sistemine ilgili işlem kodlarıyla entegre edilmekte ve EBA akışına yönlendirilmektedir.

Sistemin canlı kullanım sürecinde bir yıl içinde yaklaşık 90.000 fatura insan müdahalesi olmadan işlenmiş ve EBA akışlarına başarıyla iletilmiştir. Bu sayede muhasebe ekiplerine kişi başına günlük 3 saatlik iş gücü tasarrufu sağlanmış, çalışanlar katma değerli işlere yönlendirilmiştir.

Sektörde öncü projelerden biri olan Fatura Kayıt Otomasyonu, Uipath AI25 Awards kapsamında dünya çapında en iyi AI projeleri arasında ilk 25'e girerek ödüle layık görülmüş ve Las Vegas'ta ödül alınmıştır.

Bu projeye, fatura yönetim süreçlerinde uçtan uca otomasyon sağlanarak zaman ve kaynak tasarrufu elde edilmiş, hata oranları en aza indirilmiş ve süreçlerin doğruluğu artırılmıştır.

SATIN ALMA

Satın Alma Dijital Veri Ambarı (SDV)- FAZ-2 FAZ-3

Satın alma süreçlerinde dijital dönüşümü hızlandırmak ve veri yönetimini daha etkin hale getirmek amacıyla Satın alma Dijital Veri Ambarı (SDV) – Faz 2 ve Faz 3 projeleri hayata geçirilmiştir. Bu projeler ile ihale süreçlerine ait dokümanların dijital olarak arşivlenmesi, entegrasyon süreçlerinin geliştirilmesi ve tüm aşamaların tek bir arayüz üzerinden yönetilmesi sağlanmıştır.

Proje Kapsamında Gerçekleştirilen Çalışmalar:

Dijital Arşiv Yönetimi: İhale süreçlerinde oluşan tüm dokümanlar, belirlenen klasör yapısına göre otomatik olarak arşivlenmekte ve ilgili klasörlerde kolayca erişilebilir hale gelmektedir.

Gelişmiş Entegrasyonlar:

- EBA entegrasyonu ile tedarik talep formlarında yer alan tüm dokümanlar otomatik olarak SDV sistemine aktarılmıştır.
- SAP entegrasyonu sayesinde sözleşme, ek protokol, geçici ve kesin teminatlar, fiyat farkı, sigorta ve ceza faturalarına ait dokümanlar ilgili klasörlerde arşivlenmektedir.
- Web sitesi entegrasyonu ile yayımlanan ihale ilanları otomatik olarak SDV'ye aktarılmıştır.

Akıllı Doküman Yönetimi:

- İhale süreçlerine uygun klasör yapısı oluşturularak tüm süreçler sistematik bir şekilde takip edilmektedir.
- Doküman ekleme süreçleri kolaylaştırılmış, belgelerin sürükle-bırak yöntemiyle ilgili klasörlere hızlı aktarımı sağlanmıştır.
- KEP entegrasyonu ile KEP üzerinden toplu e-posta gönderimi, gelen-giden KEP maillerinin raporlanması ve arşivlenmesi mümkün hale getirilmiştir.

Arama ve Raporlama Kolaylığı:

- Tedarik numarası, sözleşme numarası ve doküman tipi gibi kriterlere göre gelişmiş arama ve raporlama imkânı sunulmuştur.
- Klasörlerdeki dokümanlar Excel formatına aktarılabilir hale getirilmiştir.

SDV projesi ile ihale süreçlerinde oluşan dokümanların takibi, entegrasyonu ve arşivlenmesi daha güvenli, hızlı ve prosedüre uygun hale getirilmiştir. Tüm ihale dokümanları tek bir arayüz üzerinden yönetilebilmekte, erişilebilmekte ve raporlanabilmektedir. Bu sayede, zaman ve kaynak tasarrufu sağlanırken, manuel işlemlerin azaltılmasıyla operasyonel verimlilik artırılmıştır.

SAYILARLA SATIN ALMA



Sürdürülebilir bir hizmet sağlamak için altyapı tesisi, dağıtım şebekesi inşası, tamir ve bakımı, bina inşaat ve yenilenmesine yönelik hizmetler ile diğer mal ve hizmet alımları gibi çeşitli hizmetlerin satın alımında

3.000'in üzerinde

tanımlı tedarikçiyle çalışmaktayız.



2024 yılı içinde

1384 sözleşmenin

yürütümü sağlanmıştır.



2024 yılında tamamlanan
tedarik taleplerinin tutarsal olarak

%99,7'si için

sözleşme imzalanmıştır.



2024 yılında tamamlanan

612 tedarik talebinin tutarı

6.957 milyon TL'dir.

**Trafolarda enerji verimliliği kapsamında
EDAŞ'lerden toplanan trafo verileri
(marka, model, imal yılı, puant yükü, doluluk oranı vb.)
ile şebeke ięerisinde var olan trafoların hepsi ięin
verimlilik analizi yapılacaktır.**

**Proje, elektrik dağıtım şirketleri trafoları için
alınacak aksiyonların belirlenmesinde bir karar destek
mekanizması olacak platformun geliştirilmesine ve
21 EDAŞ'ın kullanımına açılmasına imkân sağlayacaktır.**



ÖDÜLLER VE MEDYA

ÖDÜLLER

Muse Awards'ta 6 Şubat deprem animasyon filmi ile

Gold Winner ödülünü aldı.

Turkey Call Center Awards “En İyi Dijital Çözüm” kategorisinde
Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ web siteleri için

“En Övgüye Değer” ödülüne layık görüldü.

Müşteri ilişkileri A.C.E (Achievement in Customer Excellence)
Awards'ta Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri'nde

Gümüş ödül kazandı.

KALDER tarafından 2008 yılından itibaren her yıl düzenlenen
Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'nda AYEDAŞ Zen Kaizen
ekibimiz geliştirdiği Dijital Kanal Kullanımı Projesi ile

Kaizen Ödülü'nü almaya hak kazandı.

KALDER'in düzenlediği Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'nda
Toroslar İvme Kaizen ekibi geliştirdiği Görüntülü [TP1]
Tesisat Muayene Projesi ile

Kaizen ödülünü aldı.



Enerjisa dağıtım şirketleri, mobil eğitim merkezi teknolojisini öğrenciler ile buluşturuyor

Türkiye'nin enerji dönüşümüne öncülük eden Enerjisa'nın lider elektrik dağıtım şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ, dağıtım hizmeti verdiği Bartın dahil 14 ilde daha iyi bir gelecek için mesleki eğitim faaliyetleri kapsamında elektrik-elektronik alanında öğrenim gören öğrencilere ve alan öğretmenlerine yönelik eğitim vermeye devam ediyor. Türkiye'nin verimliliğine katkı sağlamayı hedefleyen ve 2018'den bu yana büyük bir özveriyle yürütülen proje ile 8 bin 300'ü aşkın öğrenci ve alan öğretmenine eğitim verildi.

İnsan ve teknoloji odağıyla daha akıllı ve yeşil bir dünyaya katkı sunmak için projeler üreten Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ, elektrik dağıtım hizmeti verdiği 14 ilde mesleki eğitim faaliyetleri kapsamında 2018 yılından beri Milli Eğitim Bakanlığı ile iş birliğine hız kesmeden devam ediyor.

Ülkenin verimliliğine ve istihdamına katkı sağlamak için Mobil Eğitim Merkezi Projesiyle elektrik dağıtım sektörü; mühendis, teknisyen ve tekniker adaylarına tanıtılıyor ve gelişimlerine katkı sağlanması amaçlanıyor.

Sektörde bir ilk olan ve gençlerin kariyer gelişimlerine destek olma amacıyla geliştirilen proje, 8 bin 300'ü aşkın öğrenci ve alan öğretmenine ulaştı.

2018'den beri İstanbul, Hatay, Mersin, Adana, Gaziantep, Ankara, Bartın, Karabük, Çankırı, Kastamonu ve Kırıkkale'de devam eden proje, enerjinin yolculuğunu, elektrik dağıtım şirketlerinin sorumluluğunun başladığı noktadan, tüketicilerin evlerine varana kadar tüm detayları kapsayacak şekilde baştan



sona aktarıyor. Eğitim ayrıca, elektrik dağıtım sektörünün en önemli konularından olan iş sağlığı güvenliği eğitimlerini de kapsıyor.

"Eğitimin parçası olmanın mutluluğunu yaşıyoruz"

Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü Oğuzhan Özsürekcı, "Türkiye'de sektörde ilk olan Mobil Eğitim Merkezimiz sahada tüm donanımlarıyla çalışmalarına devam ediyor. Teknik Gelişim ekiplerimizin desteği ile sektörün geleceği olan gençlere uygulamalı olarak dağıtım sektörünün çalışma prensiplerini göstermeyi ve onlara sektörümüzü tanıtmayı önemsiyor, ülkemizin verimliliğine ve istihdamına katkı sağlamayı hedefliyoruz. Bu kapsamda 2018 yılında MEB ile imzaladığımız protokolle nitelikli işgücü oluşturmaya yönelik bir adım atmıştık. Kamu kuruluşu ve özel sektör arasında atılan bu büyük adımla bugüne kadar 8 bin 300'ü aşkın öğrenci ve alan öğretmenine ulaşmanın ve daha iyi bir gelecek için gelişimlerine fayda sağlayacak bir eğitimin parçası olmanın mutluluğunu yaşıyoruz." dedi. (Haber Merkezi)

Enerjisa Yaz Staj Programı SPARK ile Gençlerin Kariyer Yolculuğunu Destekliyor

Türkiye'nin enerji dönüşümüne 'Herkes için daha iyi bir gelecek' vizyonuyla öncülük eden ve kaliteli, kesintisiz ve sürdürülebilir enerji hedefi ile çalışmalarını sürdüren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Mersin'de de yatırımlarını devam ettiren Toroslar EDAŞ Yaz Staj Programı SPARK ile bu yıl 170 üniversiteli gencin kariyerlerindeki ilk kıvılcımını yaktı. Enerji sektörüne yeni yetenekler kazandırılmasına ve ülke istihdamına katkı sağlayan SPARK Yaz Staj Programı ile üniversiteli gençler kariyer ve eğitim fırsatları ile destekleniyor. Sürdürülebilirliği stratejisinin merkezine koyarak, insan ve teknoloji odağıyla projeler üreten ve yatırımlarını gerçekleştirerek Türkiye'nin enerji dönüşümüne öncülük eden Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ, sektörün geleceğini şekillendirecek ve istihdamına katkı sağlayacak kariyer programlarını sürdürüyor.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri 2021 yılından bu yana yürüttüğü kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması, teknik gezi ve proje sunumu aşamalarını içeren yeni nesil yaz staj programı olan SPARK'ın 2024 yılı kapanış etkinliğini gerçekleştirdi. SPARK'ın son gününde, yirmi gün boyunca devam eden staj programına katılan, 28 proje koçu ile projelerini

hayata geçirip, çeşitli eğitimler ve teknik gezilerden faydalanan 170 katılımcı sertifikalarını alarak kariyer yolculuklarındaki ilk kıvılcımını yakmayı başardı.

Staj dönemi boyunca Adana, Ankara ve İstanbul başta olmak üzere 12 ilde ikamet eden ve üniversitelerin Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği bölümlerinde, İktisadi ve İdari Bilimler veya Sosyal Bilimler Fakülteleri'nde 3. veya 4. Sınıfta olan adayların başvurabildiği SPARK Yaz Staj Programı bu yıl da üniversiteli öğrencilerden yoğun ilgi gördü. Bu kapsamda 2024 yılında 154 üniversiteden yapılan 4827 başvuru değerlendirildi ve 54 üniversiteden 170 katılımcı Spark Yaz Staj Programına katılmaya hak kazandı. 2022-2024 yıllarını kapsayan son 3 yılda ise 154 üniversiteden 8418 aday başvuru yaparken, 54 üniversiteden 365 katılımcı SPARK Yaz Staj Programına katıldı.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin yetenek programlarını değerlendiren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü Oğuzhan Özsüreki, "Türkiye'de 3 elektrik dağıtım bölgesindeki, 14 ilde 22 milyondan fazla kullanıcıya kaliteli, kesintisiz ve sürdürülebilir elektrik hizmeti sunarken en değerli kaynağımızın "insan" olduğunu biliyoruz. Şirketimizin ve sektörümüzün ihtiyaç duyduğu

yetenekleri desteklemek için de SPARK Yaz Staj Programı gibi kariyer programlarına çok önem veriyor ve gerekli özeni gösteriyoruz. SPARK sayesinde her yıl onlarca üniversiteli genci Enerjisa Dağıtım Şirketleri ve elektrik dağıtım sektörü ile tanıştırıyoruz. Üstelik bu program sayesinde üniversite öğrenimine devam eden gençlerin mezun olmadan önce iş hayatını tecrübe etmelerini ve deneyimlerini güçlendirmelerini destekliyoruz." dedi.



BAŞKENT EDAŞ BAKIM VE YATIRIMLARI İLE ANKARA'YI AYDINLATIYOR

Sektöre öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Başkent EDAŞ, kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti kapsamında 2024 yılının ilk 9 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdü.2'de



Ekonomi - 14 Ağustos 2024 Çarşamba 10:16

Enerjisa Dağıtım Şirketleri elektrik kesintilerini azaltacak kritik teknolojiyi yerleştirdi



Enerjisa Dağıtım Şirketleri havai enerji hatlarındaki geçici arızaları otomatik olarak giderilebilen malzeme teknolojisini Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından da desteklenen Ar-Ge çalışmalarıyla yerleştirdi. Yerli olarak geliştirilen Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici (Recloser) teknolojisi ile elektrik arızalarını giderme hızı 4'e katlanırken, kısılan müdahale süreleri ile de müşteri memnuniyetini artırılması hedefleniyor.



BAŞKENT EDAŞ SPOR KULÜBÜ TÜRK FUTBOLUNA OYUNCU YETİŞTİRİYOR

Başkent EDAŞ bünyesinde faaliyet gösteren Başkent EDAŞ Spor Kulübü, formasını terleten 140'a yakın sporcu ile üst liglere futbolcu yetiştirmeye devam ediyor. Kulüp son olarak yetiştirdiği genç yetenek Mehmet Emir Aykan'ı Gençlerbirliği'ne transfer etti.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Toroslar EDAŞ ve Ayedaş ile birlikte elektrik dağıtımındaki 3 şirketinden biri olan Başkent EDAŞ (Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi) bünyesinde faaliyet gösteren Başkent EDAŞ Spor Kulübü gençlerin spor ve eğitim alanında gelişimlerini desteklemek için faaliyetlerini sürdürüyor. Genç yeteneklere kendini geliştirme ve potansiyellerini açığa çıkarma imkanı sunan Başkent EDAŞ Spor Kulübü, Ankara'nın en köklü spor kulüplerinden biri olarak bu yıl 41. yaşını kutluyor.

Farklı yaş kategorilerinde liglerde gösterdiği başarıyı Türk futboluna kazandırdığı genç yeteneklerle taçlandırmaya devam eden Başkent EDAŞ Spor Kulübü, son olarak 11 yaşından beri formasını terleten genç yetenek Mehmet Emir Aykan'ı, Gençlerbirliği'ne transfer ederek üst liglere oyuncu yetiştirme

geleneğini sürdürdü.

Başkent EDAŞ Spor Kulübü'nden yeni yıldız aday

2010 yılında Diyarbakır'da doğan Mehmet Emir Aykan, 2022 yılında babasının tayini Ankara'ya çıkınca Başkent EDAŞ Spor Kulübü ile tanıştı. İdmanlarda gösterdiği başarıyla kısa sürede dikkatlerini üzerine çeken genç yetenek 11 yaşında ilk kez giydiği Başkent EDAŞ formasını uzun süre üzerinden çıkarmadı. U13 ve U14 takımlarında kaptanlık pazubandını takan Mehmet Emir Aykan 2 kez de şampiyonluk yaşadı. Üstelik kendinden 1 yaş üst grupta U18'te oynayan Aykan, 1 şampiyonluk daha kazanarak genç yaşta başarılarına başarı ekledi.

Son sezonunda 60 resmi maçta mücadele eden Mehmet Emir Aykan, stoper olarak savunma hattında ter dökmesine rağmen 20 gol atarak eşine az rastlanır bir performans sergiledi. Bu başarılı performansı da onu profesyonel takımların transfer listesine soktu. Türk futbolunun önemli kulüplerinin altyapıları tarafından yakından takip edilen Aykan, kulüplerin yaptığı anlaşma sonucunda Gençlerbirliği'ne transfer oldu.

Başkent EDAŞ Spor

Kulübü'nün Yönetim Kurulu Başkanı ve Enerjisa Enerji Bilgi Teknolojileri Başkanı Mehmet Fırat genç futbolcunun transferini ve kulübün başarılı performansını değerlendirdi.

Mehmet Fırat, "Başkent EDAŞ Spor Kulübü olarak bünyemizdeki 140'a yakın sporcuyla U-13'ten U-18'e kadar toplamda 6 yaş kategorisinde mücadele ediyor, Ankara ve ülke genelindeki turnuvalarda önemli başarılar elde ediyoruz. Bu sene de U14 takımımızın şampiyonluğu ile bir kupa daha kazandık. Yıllardır süren bu başarımızın arkasında ise altyapımızda yetişen ve Türk futboluna kazandırdığımız genç yetenekler yer alıyor. Bugüne dek Başkent EDAŞ Spor Kulübü forması giyen çok sayıda başarılı oyuncu şu anda Süper Lig, Spor Toto 1. Lig, TFF 2. Lig başta olmak üzere üst liglerde sahne alıyor. Mehmet Emir Aykan'ın Gençlerbirliği'ne transfer olması ile altyapımızın gücünü ve önemini bir kez daha göstermiş olduk. Önümüzdeki süreçte de yeni kupalar kazanmaya ve yeni yıldızlar yetiştirmeye devam edeceğiz" değerlendirmesinde bulundu.

IHA

2024

Faaliyet Raporu



Başkent